Start Garancia
Pénzügyi Szolgáltató Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT
ÉS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Állami viszontgaranciával nem fedezett ügyetek

Érvényes: 2025. május 1. napjától

Bevezető rendelkezések:

Pénzügyi vállalkozás neve:	**START Garancia Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Rövidített név:	**START Garancia Zrt.**
Cégjegyzékszáma:	**01-10-045508**
PSZÁF engedély száma:	**E-I-696/2006.**
Engedély kiadásának dátuma	**2006.08.09.**
Adószáma:	**13793632-1-41**

A **START Garancia Pénzügyi Szolgáltató Zrt.** (a továbbiakban: **START Zrt.**) és az Ügyfelei közötti kapcsolat alapja a kölcsönös üzleti bizalom.

Az **Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek** (továbbiakban **ÜSZ)** célja, hogy mind az Ügyfél, mind a START Zrt. érdekében határozott és egyértelmű alapját adja a kapcsolatoknak, melyben a START Zrt. minden rendelkezésére álló eszközzel igyekszik elősegíteni az Ügyfél eredményes gazdálkodását, védelmezni üzleti érdekeit.

A garancia szolgáltatások részletes szabályait, az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

1. Általános szerződési feltételek

1.1. Alkalmazási kör

1.1.1.

Az ÜSZ alkalmazásában **Felek** az Ügyfél és a START Zrt. Az **Ügyfél** az a jogképes szervezet vagy természetes személy, akinek a részére a START Zrt. pénzügyi szolgáltatást nyújt.

Az ÜSZ rendelkezései külön kikötés nélkül is alkalmazandók és kötelezőek mind a START Zrt-re, mind az Ügyfélre. Az ÜSZ rendelkezéseitől a START Zrt. és az Ügyfél a jogszabály keretein belül közös megegyezéssel írásban eltérhetnek.

1.1.2.

Az ÜSZ rendelkezései START Zrt. és az Ügyfelek között létrejövő jogügyletek általános feltételeit tartalmazzák, az abban foglaltak a START Zrt. és az Ügyfél közötti mindennemű olyan üzleti kapcsolatra vonatkoznak, amelyek a START Zrt. pénzügyi tevékenységéből fakadnak.

1.1.3.

A **START Zrt. részére engedélyezett** és általa rendszeresen végzett tevékenység az alábbi: a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. CCXXVII. törvény *(*a továbbiakban*:* **Hpt.***)* 3§. (1) bekezdés g) alpontja szerinti ***kezességvállalás.***

A START Zrt. üzletszerűen az alábbi típusú kezességeket vállalja:

(1) pályázati kezességvállalás;

(2) közbeszerzési vagy beszerzési kezességvállalás;
(3) bérleti szerződésekhez kapcsolódó kauciógarancia.

A START Zrt. kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy a START Zrt. által vállalt valamennyi pénzügyi szolgáltatás **függetlenül annak megnevezésétől (pl. garancia, garanciavállalás, viszontgarancia)** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:420. §-a szerinti készfizető kezesség, amely megfelel a Hpt. 3. § (1) bekezdés g.) alpontja szerinti kezességvállalásnak.

1.1.4.

A START Zrt. és az Ügyfél közötti jogviszony tartalmát és a kapcsolatok egyes részletszabályait az ÜSZ, az egyedi szerződések, valamint a Hirdetmény állapítják meg.

1.1.5.

Az ÜSZ által nem szabályozott kérdésekben Magyarország mindenkor hatályos jogszabályainak vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni, amelyek különösen a Ptk., valamint a Hpt.

1.2. Nyilvánosság, elfogadás és módosítás

1.2.1.

Az **ÜSZ** nyilvános, bárki megtekintheti és megismerheti, az a START Zrt. ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében hozzáférhetően rendelkezésre áll. A START Zrt. az Ügyfél kívánságára az ÜSZ-t ingyenesen rendelkezésre bocsátja, továbbá az Ügyfelek számára folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon, a START Zrt. internetes honlapján (www.startgarancia.hu) is elérhetővé teszi.

1.2.2.

A START Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy az ÜSZ-t, a Hirdetményt, a szolgáltatás bevezetésekor egyoldalúan kiegészítse, valamint, hogy azokat a pénz- és tőkepiaci feltételek, a jogszabályi és hatósági előírások, valamint a START Zrt. üzletpolitikájának megváltozásakor egyoldalúan módosítsa. A kiegészítés és módosítás a hatálybalépés időpontjától kezdve vonatkozik mind az újonnan megkötendő, mind a korábban megkötött szerződésekre. Kamatot, díjat vagy egyéb szerződési feltételt csak akkor lehet egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha a szerződés ezt - külön pontban - a START Zrt., mint pénzügyi intézmény számára meghatározott feltételek, illetve körülmények esetére egyértelműen lehetővé teszi. Szerződés egyoldalúan nem módosítható új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes kamat, díj vagy költségelemek szerződésben meghatározott számítási módja egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül nem módosítható. Az Ügyfél Hirdetményben történő tájékoztatása során biztosítani kell, hogy megállapítható legyen, melyik kamat-, díj- vagy költségelem milyen mértékben változik. Az Ügyfél számára elérhetővé kell tenni a módosítás okait. A START Zrt. az Ügyfél számára nem kedvezőtlenül egyoldalúan módosíthatjaaz Ügyféllel kötött szerződés feltételeit.

1.3. Együttműködés, tájékoztatás

1.3.1.

A START Zrt. és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást késedelem nélkül köteles értesíteni a közöttük lévő üzleti kapcsolattartás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről, a START Zrt-vel kötött szerződésekben közölt adatokban történt változásról, a változás bekövetkezésétől számított 10 (tíz) munkanapon belül.

A START Zrt. jogosult bármilyen, a kezességvállalás igénybevételére hatással lévő információt bekérni az Ügyféltől vagy a kezességvállalás által érintett harmadik féltől, aki ennek átadását csak abban az esetben tagadhatja meg, ha annak előállítása indokolatlanul jelentős költséggel járna. Az Ügyfél vagy a kezességvállalásban érintett harmadik fél azonban ebben az esetben is köteles a START Zrt. által kért információt szolgáltatni, amennyiben a költségeket a START Zrt. vállalja.

1.3.2.

Az egymáshoz intézett, az ügylettel összefüggő kérdésekre - ha az ügy jellegéből vagy a rendelkezésre álló iratokból kitűnően más nem következik - legkésőbb 5 (öt) naptári napon belül válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

1.3.3.

A szerződés teljesítése szempontjából lényeges körülmény - így különösen az értesítési cím, a képviselő, a jogi státusz, a fizetőképesség, a vagyoni helyzet - változásáról a Felek egymást haladéktalanul tartoznak értesíteni. E kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

1.3.4.

Mind az Ügyfél, mind a START Zrt. kötelezi magát arra, hogy az ügylettel kapcsolatos jognyilatkozatok közlésére és kézbesítésére vonatkozó megállapodásukra tekintettel gondoskodnak arról, hogy a garanciavállalási szerződésekben megadott kézbesítési címen a szerződés megkötésétől kezdve a szerződés fennállásának tartama alatt folyamatosan rendelkezzenek postai küldemények átvételére jogosult személlyel (képviselővel), illetve a fenti címadatokban bekövetkező változásról egymást haladéktalanul tájékoztatják. Ennek elmulasztása esetén, az átvételre jogosult személy (képviselő) hiányára, előnyök szerzése végett, egyik szerződő fél sem hivatkozhat.

1.3.5.

Az Ügyfél köteles 15 (tizenöt) naptári napon belül írásban értesíteni a START Zrt-t, ha nem érkezett meg időben valamely általa a START Zrt-től várt értesítés. Az Ügyfél szintén köteles 15 (tizenöt) naptári napon belül írásban értesíteni a START Zrt-t, amennyiben a részére kézbesített dokumentum nyilvánvalóan eltér az általa megkötött szerződésben foglaltaktól. E kötelezettségek elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik.

1.3.6.

A START Zrt. jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a kézhezvételtől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül nem érkezett írásos észrevétel vagy kifogás.

1.3.7.

Az Ügyfél, a START Zrt. kérésére, köteles megadni minden, a közöttük létrejövő jogügylettel összefüggő adatot és felvilágosítást, amelyet a START Zrt. döntéséhez, a jogügylet vagy az Ügyfél megítéléséhez, a kintlévőségek és várható kötelezettségek évente esedékes minősítéséhez szükségesnek tart, így különösen az Ügyfél éves beszámolóját és lehetővé tenni, hogy üzleti könyveit és egyéb okmányait, természetes személyek esetében az Ügyfél azonosításhoz szükséges adatokat a START Zrt. megvizsgálhassa és ellenőrizhesse.

1.3.8.

A START Zrt. jogosult - az Ügyfél hozzájárulása nélkül - az Ügyféllel kötött szerződések alapján fennálló követeléseit harmadik személy részére átruházni. Az átruházásról az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni kell.

1.4. Ügyfelek azonosítása, képviselők

1.4.1.

A START Zrt. az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében, az Ügyfél megbízásainak teljesítését, illetve szolgáltatás nyújtását megelőzően, a pénzmosás megelőzése és megakadályozása tárgyában mindenkor hatályos jogszabályban megjelölt személyekre vonatkozóan, azonosítást végez, illetve meggyőződik az Ügyfél képviseletében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról.

A START Zrt. az azonosítás során csak azokat az adatokat és dokumentumokat vizsgálja, melyek vizsgálatát a vonatkozó jogszabályok és hatósági rendelkezések előírják, valamint amelyek vizsgálata a START Zrt. belátása alapján a START Zrt. és az Ügyfél közötti kapcsolat biztonsága érdekében indokolt.

1.4.2.

A START Zrt. a pénzmosás megelőzése és megakadályozása tárgyában mindenkor hatályos jogszabálynak megfelelően jogosult és köteles az Ügyfél azonosításhoz szükséges adatait a hivatalos szervek által kiállított okiratok alapján rögzíteni, az ügylet tényleges tulajdonosára vonatkozóan az Ügyféltől nyilatkozatot kérni.

Amennyiben az ügyleti megbízást az Ügyfél harmadik személy számára kívánja bonyolítani, úgy a START Zrt. köteles az ügyletben szereplő minden fél személyazonosságát, illetve azonosító adatait megállapítani. Az azonosítás során az Ügyfél köteles a START Zrt. részére arra a személyre vonatkozó írásbeli nyilatkozatot tenni, akinek a nevében, illetőleg javára vagyonkezelési, képviseleti vagy más megállapodás (megbízás) alapján vagy a nélkül eljár (tényleges tulajdonos).

Az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokat az Ügyfél köteles a START Zrt-nek a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül bejelenteni.

1.4.3.

A START Zrt. az Ügyféllel történő kapcsolattartás és a különböző szolgáltatások magasabb színvonalon történő nyújtása érdekében, a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályban előírt ügyféladatokon túl, az egyedi szerződésekben jogosult további azonosító adatok megadását kérni az Ügyféltől, illetve azok igazolására felhívni az Ügyfelet.

Amennyiben az Ügyfél e kötelezettségének a START Zrt. által meghatározott módon és határidőben nem tesz eleget, a START Zrt. jogosult megtagadni, illetve felfüggeszteni a szolgáltatás nyújtását vagy a megbízás teljesítését.

1.4.4.

A START Zrt. a képviseleti jog megbízások körére vagy összeghatárra vonatkozó korlátozását nem fogadja el.

Amennyiben az Ügyfél jogi formáját szabályozó jogszabályból az következik, hogy a szervezetnek több képviselője van, a START Zrt. bármelyik képviselő bejelentését érvényesnek fogadja el. Amennyiben az Ügyfél alapító okiratában/szerződésében a képviselő személyek közül a bejelentésre egy vagy több személyt kizárólagosan jogosítottak fel, a START Zrt. az ekként feljogosított képviselő(k) bejelentését fogadja el érvényesnek.

A képviselő bejelentési, illetve rendelkezési jogosultságát abban az esetben gyakorolhatja, ha a megválasztását, valamint aláírását, hitelt érdemlő módon igazolja. Ha a képviselő megbízatása megszűnik, az általa bejelentett aláírók rendelkezését a START Zrt. mindaddig érvényesnek tekinti, amíg az új vagy más vezető másként nem rendelkezik. A START Zrt. a képviseleti jogosultságot a cégkivonat lekérése útján ellenőrzi.

1.4.5.

A képviselők személyében történt változások késedelmes vagy nem megfelelő módon történő bejelentéséből származó esetleges károkért a START Zrt-t felelősség nem terheli.

1.4.6.

A START Zrt. jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett képviselőket, illetve azok aláírás mintáit mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog, illetve rendelkezési jogvisszavonásáról szóló hiteles, írásos értesítés az Ügyféltől a START Zrt-hez nem érkezik meg. Amennyiben az Ügyféltől származó dokumentumon aláírásra jogosulatlan vagy a bejelentett aláírás mintától eltérően aláíró személy aláírása van, a START Zrt. a dokumentumot - az ok megjelölésével – visszaküldi a benyújtónak.

1.4.7.

Amennyiben az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultsága bármely okból nem egyértelműen tisztázott, a START Zrt. az Ügyfél megbízását nem teljesíti, illetve ideiglenesen felfüggeszti a szolgáltatás nyújtását. Az ebből eredő károkért a START Zrt. nem vállal felelősséget.

1.4.8.

A START Zrt. az Ügyfél, illetve a képviselő aláírását a nála bejelentett aláírás mintával való összehasonlítás útján azonosítja. A START Zrt. a tőle elvárható gondosságon túl az aláírás valódiságáért felelősséggel nem tartozik.

1.4.9.

Az üzleti tárgyalások során az Ügyfél a START Zrt. képviselőjének tekintheti azokat a személyeket, akiket az Ügyfél részére a vezérigazgató vagy annak megbízottja képviselőként bemutat. Egyéb esetekben írásbeli meghatalmazás szükséges.

1.4.10.

A START Zrt. üzleti helyiségeiben dolgozó alkalmazottait – ide nem értve a biztonsági szolgálat tagjait vagy amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik vagy a körülményekből más nem következik (pl. belső építési, karbantartási munkálatokban résztvevők esetében) – a START Zrt. képviselőjének lehet tekinteni.

1.4.11.

A START Zrt. nevében jognyilatkozat tételére vagy annak megtagadására a START Zrt. képviseleti rendje szerint cégaláírásra felhatalmazottak jogosultak, amelyet az Ügyfél kérésére a START Zrt. igazolni köteles.

1.5. A teljesítés helye, ideje

1.5.1.

A teljesítés helye a START Zrt. és az Ügyfél kapcsolatában a START Zrt. székhelye, illetve az a hely, amelyet a teljesítés alapjául szolgáló szerződésben akként megjelölt.

1.5.2.

A START Zrt. javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a fizetés összegét a START Zrt. által megadott bankszámlán jóváírják.

1.5.3.

Az Ügyfél javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az összeget az Ügyfél bankszámláján jóváírták. Az Ügyfél javára történt fizetés összegét a START Zrt. köteles az Ügyfél által megadott bankszámlára átutalni.

1.5.4.

A START Zrt. számlájára készpénzben teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a START Zrt. pénztárába vagy postán befizették.

1.5.5.

Ha az Ügyfél részére előírt fizetési teljesítés határnapja munkaszüneti napra esik - és jogszabály vagy a szerződés másként nem rendelkezik – a késedelemmentes teljesítés utolsó napja az azt követő első munkanap.

A bankszünnap a fizetési határidő számítása szempontjából munkaszüneti napnak tekintendő.

1.5.6.
A START Zrt. és az Ügyfél egymással szembeni fizetési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség azt terheli, akit a fizetési kötelezettség terhel.

1.6. Közreműködő igénybevétele

1.6.1.
A START Zrt. jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez az Ügyféltől kapott megbízás teljesítése vagy a saját követelése érvényesítése érdekében szükséges. A START Zrt. a harmadik személyért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály korlátozza, a START Zrt. felelőssége is ehhez igazodik.

1.7. A START Zrt. felelőssége

1.7.1.
A START Zrt. pénzügyi szolgáltató tevékenysége során a pénzügyi vállalkozástól elvárható gondossággal jár el a Hpt. és más, a pénzügyi intézményekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően.

1.7.2. A START Zrt. megtéríti az Ügyfélnek mindazt, az Ügyfél által bizonyított közvetlen anyagi kárt, amelyet súlyos gondatlanságával az Ügyfélnek okozott. Az Ügyfél haladéktalanul köteles a kárenyhítés érdekében eljárni, illetve az őt ért kárról és az enyhítése érdekében tett lépéseiről a START Zrt-t értesíteni. Az Ügyfél köteles bekövetkezett kárát a START Zrt-nek bizonyítani.

1.7.3. A START Zrt. nem felel az olyan károkért, amelyek a START Zrt-n kívülálló és el nem hárítható okból – így különösen természeti katasztrófa, háború, terror jellegű cselekmények, belföldi vagy külföldi jogszabály vagy hatósági rendelkezés, szükséges hatósági vagy bármilyen egyéb felhatalmazás, engedély vagy egyéb szükséges dokumentum megtagadása vagy késedelmes megadása, illetve hiánya folytán – következtek be.

1.7.4. Nem felel a START Zrt. a működésének megzavarásából eredő kárért, ideértve a karban- és fenntartásával kapcsolatos korlátozott működést, valamint, ha a START Zrt. jelentős ok miatt, meghatározott napon vagy ideig beszünteti vagy korlátozza működését.

1.7.5. Nem felel a START Zrt. az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha az eljárást azÜgyfél felróható magatartása akadályozza.

1.7.6. A START Zrt. nem felel azért a kárért, ami abból keletkezik, hogy az Ügyfél megtéveszti vagy tévedésben tartja jogi státusza és cselekvőképessége tekintetében vagy nem tájékoztatja kellő időben, írásban, a cselekvőképességében időközben beállott változásokról.

1.8. Kézbesítés

1.8.1. A START Zrt. az Ügyfél részére szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket, okmányokat (továbbiakban együttesen: iratok) arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél e célból a részére megadott.

1.8.2. Ilyen cím hiányában a START Zrt. az Ügyfél, START Zrt. által ismert lakóhelyére/székhelyére, illetvetelephelyére küldi az iratokat. A START Zrt. nem felel azért, ha az Ügyfél által megadott név, cím

vagy a kézbesítés szempontjából jelentős egyéb adat pontatlansága, megváltozása miatt vagy más a START Zrt-n kívülálló okból, a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.

1.8.3.

Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik. Az Ügyfél köteles bejelenteni címének megváltozását. Az ennek elmulasztásából eredő kár az Ügyfelet terheli.

1.8.4.

A START Zrt. az Ügyfél részére szóló iratokat köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolati kézjeggyel ellátott példánya a START Zrt. birtokában van és a küldeményt a START Zrt. postakönyve tartalmazza, valamint a posta az átvételt körbélyegzővel vagy egyéb módon igazolta vagy az elküldést postai alkalmazott kézjegyével ellátott feladójegyzék vagy feladóvevény igazolja.

1.8.5.

A START Zrt. által küldött írásos értesítéseket - ellenkező bizonyításig - a postára adást követő 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A START Zrt. által az Ügyfélhez intézett azon írásbeli nyilatkozatokat, amelyeket az Ügyféllel kötött szerződésekben meghatározott címre tértivevényes és ajánlott vagy egyéb könyvelt (ajánlott, biztosított ajánlott külön szolgáltatással) levélpostai küldeményként szabályszerűen postára adtak, az Ügyféllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt vagy arról az Ügyfél nem szerzett tudomást,

- mégpedig az e küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlése napjától;
- ha ez nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés 2. (második) megkísérlésének napjától számított 5. (ötödik) munkanapon;
- ha ez sem állapítható meg vagy a kézbesítés másodszori megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a feladónak visszaküldte.

1.8.6.

Amennyiben a START Zrt. valamely küldeményt tértivevénnyel vagy ajánlottan ad postára, a küldeményt a kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (pl.: ismeretlen helyre költözött), illetve az átvételt megtagadta.

1.8.7.

A START Zrt. részére szóló írásos küldeményeket arra a címre kell küldeni, amelyet a START Zrt. a teljesítés helyeként a szerződésben megjelölt. Ez megegyezik a START Zrt. székhelyével. Amennyiben a START Zrt. székhelye megváltozik, a teljesítés helye a szerződések külön módosítása nélkül is megfelelően módosul. A START Zrt. nem felel a postai úton történő kézbesítés hibáiból eredő károkért.

1.9. A kapcsolattartás formája, írásbeliség

1.9.1.

A START Zrt. az Ügyféllel különböző módokon keresztül tart kapcsolatot, melyek jelenleg a következők: írásbeli-, személyes-, telefonos-, -, elektronikus (közvetlen számítógépes, illetve internetes) kapcsolat.

1.9.2.

A START Zrt. pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződéseket csak írásban köt. Az elektronikus üzenet (e-mail) az ÜSZ értelmezése szempontjából írásbeli nyilatkozatnak minősül, amennyiben az elektronikus üzenet olyan címről kerül megküldésre, amelyet a Felek előzetesen a másik fél számára kapcsolattartási e-mail címként megjelöltek.

1.9.3.

Mind a START Zrt., mind az Ügyfél az egymásnak szóló értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket, valamint a szerződéseket köteles írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni. Az írásbeli visszaigazolás esetén a másik fél haladéktalanul köteles jelezni a szóbeli közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.

1.9.4.

A telefonon, vagy más nem írásos formában kapott szerződéses ajánlatokat, közléseket és szerződések teljesítésével kapcsolatos értesítéseket, a Felek tartoznak utóbb írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni.

1.9.5.

Ha a START Zrt. és az Ügyfél közötti üzenetváltásra e-mail útján kerül sor, a START Zrt. kizárja a felelősségét banktitok és/vagy üzleti titok esetleges nyilvánosságra kerüléséért. A Felek kizárhatják az elektronikus üzenetváltás módját egyes vagy minden üzleti- és banktitokra.

2. A garanciavállalás általános szabályai

2.1. A garanciavállalás tárgyi hatálya

2.1.1.

Jelen ÜSZ-ben foglaltakat kell alkalmazni a START Zrt. minden az ÜSZ 1.1.3. pontjában felsorolt típusú kezességvállalásával (a továbbiakban: **garanciavállalás**) kapcsolatos tevékenységére.

A START Zrt. ismételten és kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy a START Zrt. által vállalt valamennyi pénzügyi szolgáltatás **függetlenül annak az ÜSZ-ben lévő megnevezésétől (pl. garancia, garanciavállalás, viszontgarancia)** a Ptk. 6:420. §-a szerinti készfizető kezesség, amely megfelel a Hpt. 3. § (1) bekezdés g.) alpontja szerinti kezességvállalásnak.

2.2. A START Zrt. garanciavállalásainak fedezete és időbeli hatálya

2.2.1.

A START Zrt. garanciavállalásai mögött a Magyar Vállalkozásfejlesztési Alapítvány (MVA) által kezelt START Garancia Alap viszontgaranciája - készfizető kezessége - áll.

2.2.2.

A START Zrt. és a Magyar Vállalkozásfejlesztési Alapítvány kapcsolatát a START Garancia Alap viszontgaranciája igénybevételének feltételeiről, a két fél között létrejött „Megállapodás Kezességvállalásról” címet viselő szerződés szabályozza.

2.2.3.

A START Zrt. és a Magyar Vállalkozásfejlesztési Alapítvány közötti „Megállapodás Kezességvállalásról” címet viselő szerződés nyilvános, azt minden érintett fél, a START Zrt. székhelyén megtekintheti, arról – kérésre – másolatot készíthet.

2.3. Garanciavállalás kizáró okai

2.3.1.

A START Zrt. nem vállal garanciát olyan esetben, ha az Ügyfél és/vagy az a jogi/természetes személy, amely javára a START Zrt. garanciát vállalna:

a) a START Zrt. garanciavállalását korábban igénybe vette és a kérelemhez kapcsolódóan valótlan tartalmú nyilatkozatot tett,

b) csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárás alatt áll, a cégnyilvántartásból vagy a működéséhez szükséges nyilvántartásból töröltek, illetve vele szemben erre irányuló eljárás indult,

c) a cégnyilvántartásba, vagy a működéséhez szükséges nyilvántartásba nem jegyeztek be, feltéve, hogy a megalakuláshoz a bejegyzés szükséges,

d) nehéz helyzetben lévő társaságnak minősül. Egy vállalkozás akkor tekinthető nehéz helyzetben lévőnek, ha az képtelen - akár saját erejéből, akár pedig a tulajdonosai, részvényesei vagy a hitelezői által biztosított források révén megállítani a veszteségek halmozódását, ami teljes bizonyossággal azt eredményezné, hogy rövid- vagy középtávon feladja üzleti tevékenységét.

e) önálló cégjegyzéssel bíró vezetője büntetett előéletű,

f) ha az Ügyfél önálló cégjegyzéssel bíró vezetője, többségi tulajdonosa, az egyéni vállalkozó vagy őstermelő, olyan társaság vezető tisztségviselője vagy legalább 50%- os tulajdonosa volt, amely ellen a garanciavállalást megelőző 5 évben jogerős felszámolási vagy kényszertörlési eljárás indult, kivéve, ha

- az érintett személy vagy társaság igazolni tudja, hogy a felszámolás vagy kényszertörlés keretében a megszűnt társaság, annak vezető tisztségviselői vagy tulajdonosai a hitelezőkkel szemben valamennyi kötelezettségüknek eleget tettek; vagy
- ha az érintett személy nem volt olyan jogi helyzetben, hogy a felszámoláshoz vagy kényszertörléshez vezető gazdálkodásra érdemi befolyása legyen, illetve a felszámolás vagy kényszertörlés bekövetkezését meg tudta volna akadályozni (például 50%-os tulajdonos, aki nem rendelkezik önálló cégjegyzési joggal).

g) ha tevékenységét felfüggesztették,

h) 25%-ot meghaladó tulajdoni vagy szavazati arányú tulajdonosa az 1996. évi LXXXI. számú, a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény 4. § 11. pontja szerinti ellenőrzött külföldi társaság,

i) nem minősül magyarországi mikro-, kis- vagy középvállalkozásnak (kivéve a közbeszerzési garancia megbízóját és/vagy kedvezményezettjét) (A jelen Üzletszabályzat értelmezése során KKV-nak (a továbbiakban: **KKV**) az a vállalkozás minősül, amelynek összes foglalkoztatotti létszáma 250 főnél kevesebb, és az éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg),

j) lejárt köztartozása van,

k) az elmúlt három évben támogatást nyert el EU-s vagy hazai finanszírozású pályázaton, szerződést kötött és a szerződés a támogatásközvetítő szervezet részéről felmondásra került, állami befektető részvétele esetén a rögzített kötelezettségeket teljesíteni nem tudta, Magyarországon működő garanciaszervezettel szerződést kötött, ami felmondásra került,

l) a START Zrt. minősítése alapján a START Zrt. részére nem vállalható kockázatot jelent,

m) olyan, szabályozott tőzsdén nem jegyzett társaság, amelynek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § *38)* pontja szerinti tényleges tulajdonosa nem megismerhető.

n) A START Zrt. nem vállal közbeszerzési garanciát olyan ügyfél megbízásából, akit a Közbeszerzési Hatóság kizárt vagy eltiltott közbeszerzési eljárásban való részvételtől továbbá közbeszerzési megbízást nyert el, amely alapján a vállalkozási szerződést megkötötték és a szerződés az igénylést megelőző öt évben a megbízó szervezet részéről az ajánlattevőnek felróható okból került felmondásra.

o) A START Zrt. nem vállal közbeszerzési garanciát olyan ügyfél megbízásából, amelynek bankgarancia szerződését Magyarországon működő pénzintézetnél vagy garanciaszervezetnél annak kedvezményezettje beváltott.

2.3.2.

A START Zrt. nem vállal garanciát olyan esetben, ha az Ügyfél és/vagy az a jogi/természetes személy, amely javára a START Zrt. garanciát vállalna, az alábbi tevékenységek bármelyikét folytatja:

a) környezetszennyezéssel járó tevékenység,
b) fegyver- és lőszergyártás (TEÁOR 2960),
c) szerencsejáték, fogadás (TEÁOR 9271),
d) spekulációs célú ingatlan-, részvény- vagy üzletrész vásárlási tevékenység,
e) kábítószer előállítás, kereskedelem,
f) pénzmosás,
g) játékautomaták üzemeltetése,
h) prostitúció elősegítése.

2.3.3.

Az Ügyfélnek a garanciavállalási kérelemben, annak mellékleteként nyilatkoznia kell arról, hogy a fenti kizáró okok nem állnak fenn.

3. A START Zrt. által nyújtott pénzügyi szolgáltatások

3.1. Pályázati kezességvállalás

3.1.1.

A START Zrt., mint garanciaszervezet, készfizető kezesség formájában pályázati kezességet vállal a gazdaság- és vidékfejlesztési célú Európai Uniós fejlesztési programok keretében, valamint hazai költségvetési forrásból finanszírozott támogatási programok keretében és munkahelyteremtő beruházási garanciát (a továbbiakban együtt: **pályázati kezesség**) a Magyarország költségvetéséből közvetlenül, pályázat alapján nyújtott támogatást elnyert magyarországi székhelyű vállalkozások vagy őstermelők megbízásából, a pályázatot kiíró irányító hatóságok, állami szervek, vagy azok közreműködő szervezetei (a továbbiakban együtt: **Kedvezményezett**) részére a támogatás esetleges visszafizetésére, amennyiben ezt az adott pályázat is lehetővé teszi.

3.1.2.

A pályázati kezességgel a START Zrt. kötelezettséget vállal arra, hogy a Kedvezményezett és a támogatást elnyert vállalkozás vagy őstermelő között megkötött támogatási szerződésben/okiratban meghatározott, a támogatás visszafizetését eredményező körülmények beállta és a Kedvezményezett írásbeli, a támogatás visszafizetésére vonatkozó igénybejelentése esetén a START Zrt. által a kezesi nyilatkozatban vállalt összeg erejéig, fizetést teljesít a Kedvezményezettnek.

3.1.3.

A START Zrt. pályázati kezességet az általa meghatározott pályázatokon elnyert támogatásokhoz, a támogatási szerződésekhez kapcsolódóan, meghatározott összegig és futamidőre vállalja.

3.1.4.

A START Zrt. a támogatott projekt megvalósítási szakaszára kizárólag minimum egyéves futamidejű pályázati kezességet vállal.

Amennyiben az Ügyfél a pályázati kezesség futamidejének meghosszabbítását kéri, a START Zrt. az eredeti futamidőtől számítva minimum hat hónappal hosszabbítja meg a pályázati kezesség futamidejét.

3.1.5.

Amennyiben a START Zrt. kezesi kötelezettsége az eredeti futamidőnél korábban megszűnik, a START Zrt. az Ügyfél által kifizetett garancia díjnak azon részét, amely a START Zrt. kezesi kötelezettsége megszűnésének napja utáni időszakra vonatkozik, amennyiben az Ügyfél

igényli, Ügyfelének visszafizeti. Amennyiben a kezesi kötelezettség a szerződéskötéstől számított hat hónapon belül szűnik meg, az Ügyfél díjvisszatérítésre nem jogosult.

3.1.6.

A START Zrt. pályázati kezességét kizárólag Magyarországon bejegyzett vállalkozások és őstermelők vehetik igénybe.

3.1.7.

A START Zrt. pályázati kezességet legalább 10 millió Ft és legfeljebb 300 millió Ft értékben vállal.

3.1.8.

Az Ügyfél a START Zrt. pályázati kezessége fennállása idejére Kezességi Díjat köteles fizetni, az Ügyfél választásától függően félévente előre vagy egy összegben a teljes futamidőre. A Kezességi Díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza. Amennyiben a START Zrt. kezesi kötelezettsége az eredeti futamidőnél korábban, de a szerződéskötéstől számított hat hónapnál később szűnik meg, a START Zrt. az Ügyfél által kifizetett garancia díjnak azon részét, amely a START Zrt. kezesi kötelezettsége megszűnésének napja utáni időszakra vonatkozik,amennyiben az Ügyfél igényli, Ügyfelének visszafizeti. Amennyiben a kezesi kötelezettség a szerződéskötéstől számított hat hónapon belül szűnik meg, az Ügyfél díjvisszatérítésre nem jogosult.

3.1.9.

A pályázati kezesség elvállalásához a START Zrt. az Ügyféltől, a beszedési megbízásra felhatalmazó nyilatkozaton túl, további biztosítékokat kérhet, amelyek az alábbiak lehetnek:

a. közjegyzői okiratba foglalt, természetes személy vagy jogi személy gazdasági társaság által vállalt, készfizető kezesség és a készfizető kezes pénzforgalmi számláira vonatkozó azonnali beszedési megbízásra felhatalmazó nyilatkozat;
b. ingatlan jelzálogjog;
c. ingó jelzálogjog;
d. óvadék;
e. bankgarancia.

A biztosíték szükségességéről, a pályázati kezesség összegéhez viszonyított mértékéről és a biztosíték formájáról, típusáról, a pályázati kezesség vállalására illetékes döntéshozó (az Igazgatóság vagy a Vezérigazgató) saját hatáskörében dönt.

Amennyiben a biztosíték jogi személy gazdasági társaság készfizető kezességvállalása, további feltétel a készfizető kezes pénzforgalmi számláira vonatkozó azonnali beszedési megbízásra felhatalmazó nyilatkozat benyújtása a START Zrt. számára.

3.1.10.

A pályázati kezesség vállalása az Ügyféllel megkötött kezesi megbízási szerződésben foglaltak szerint, a Kedvezményezett részére kiállított Kezesi Nyilatkozat kiadásával történik.

3.1.11.

A pályázati kezesség további feltételeit az egyedi szerződés rögzíti.

3.2. Közbeszerzési, vagy beszerzési kezességvállalás

3.2.1.

A START Zrt. készfizető kezesség formájában közbeszerzési, vagy beszerzési garanciát (a továbbiakban együtt: **közbeszerzési garancia**) vállal közbeszerzési eljárásokhoz kapcsolódóan, az ajánlatkérő és a nyertes ajánlattevő, a nyertes fővállalkozó és alvállalkozója, valamint az alvállalkozó és alvállalkozója között megkötött szerződésben, a nyertes ajánlattevőt vagy alvállalkozót terhelő azon kötelezettségeire, amelyekhez az ajánlatkérő, a fővállalkozó vagy annak alvállalkozója biztosíték rendelkezésre bocsátását írja elő szerződéses partnere számára. A START Zrt. készfizető kezesség formájában garanciát vállal továbbá a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 5. § (1) bekezdésében felsorolt szervezeteknek,

valamint a Kbt. 7. § (1), vagy (2) bekezdés alapján közszolgáltató ajánlatkérőknek a közbeszerzési jogszabály hatálya alá nem tartozó beszerzései tárgyában az ajánlatkérő és a nyertes ajánlattevő, a nyertes fővállalkozó és alvállalkozója között megkötött szerződésben, a nyertes ajánlattevőt, alvállalkozót terhelő azon kötelezettségeire, amelyekhez az ajánlatkérő, vagy a fővállalkozó biztosíték rendelkezésre bocsátását írja elő szerződéses partnere számára.

A START Zrt. készfizető kezesség formájában garanciát vállal továbbá a Kbt. értelmében ajánlatkérőnek nem minősülő, a lelkiismereti és vallásszabadság jogáról, valamint az egyházak, vallásfelekezetek és vallási közösségek jogállásáról szóló 2011. évi CCVI. törvény 10. §-a szerinti egyházi jogi személyeknek, mint kedvezményezetteknek a közbeszerzési jogszabály hatálya alá nem tartozó beszerzései (beszerzési, ajánlattételi, versenyeztetési eljárásai) tárgyában az ajánlatkérő és a nyertes ajánlattevő között megkötött szerződésben, a nyertes ajánlattevőt terhelő azon kötelezettségeire, amelyekhez az ajánlatkérő az eljárást megindító felhívásában, vagy az annak mellékletét képező szerződéstervezetben biztosíték rendelkezésre bocsátását írja elő szerződéses partnere számára.

3.2.2.

A közbeszerzési garancia alapján a START Zrt. kötelezettséget vállal arra, hogy az ajánlatkérő és anyertes ajánlattevő, illetve a nyertes fővállalkozó és alvállalkozó, valamint az alvállalkozó és alvállalkozója között megkötött szerződésben a nyertes ajánlattevőt, az alvállalkozót vagy annak alvállalkozóját terhelő kötelezettségek nem, vagy nem szerződésszerűen történő teljesítése esetén az ajánlatkérő, a nyertes fővállalkozó, az alvállalkozó vagy – támogatásból megvalósuló közbeszerzés esetén – az irányító hatóság felé, a kezesi szerződésben és a kezesi nyilatkozatban rögzített feltételek beállta esetén és mértékig a nyertes ajánlattevő vagy az alvállalkozó helyett helytáll.

3.2.3.

A START Zrt. közbeszerzési garanciát minimum hat hónapra, legfeljebb tíz évre vállal. Amennyiben a közbeszerzési kiírás kevesebb, mint hat hónapra ír elő biztosítéki kötelezettséget, a hat hónapra vonatkozó díj egy összegben történő megfizetése mellett, a minimum időtartam figyelmen kívül hagyásával is nyújtható garancia.

3.2.4.

A START Zrt. közbeszerzési garancia termékét kizárólag Magyarországon bejegyzett KKV-k és nagyvállalatok vehetik igénybe.

3.2.5.

A START Zrt. közbeszerzési garanciát minimum 3 millió Ft és maximum 300 millió Ft értékben vállal.

3.2.6.

Az Ügyfél a START Zrt. közbeszerzési garancia vállalásának ellenértékeként Kezességi Díjat köteles fizetni, az Ügyfél választásától függően félévente előre vagy egy összegben a teljes futamidőre. A Kezességi Díj összegét a Hirdetmény tartalmazza.

Amennyiben a START Zrt. kezesi kötelezettsége az eredeti futamidőnél korábban, de a szerződéskötéstől számított hat hónapnál később szűnik meg, a START Zrt. az Ügyfél által kifizetett garancia díjnak azon részét, amely a START Zrt. kezesi kötelezettsége megszűnésének napja utáni időszakra vonatkozik, amennyiben az Ügyfél igényli, Ügyfelének visszafizeti. Amennyiben a kezesi kötelezettség a szerződéskötéstől számított hat hónapon belül szűnik meg, az Ügyfél díjvisszatérítésre nem jogosult.

3.2.7.

A közbeszerzési garancia, mint készfizető kezességvállalás feltételeként a START Zrt. a szerződő féltől (Ügyféltől), annak valamennyi bankszámlájára azonnali beszedési megbízásra felhatalmazó nyilatkozat benyújtását írja elő.

Azon közbeszerzési garancia esetében, ahol a START Zrt. szerződő ügyfele alvállalkozó és a közbeszerzési garancia kedvezményezettje szintén alvállalkozó, a START Zrt. a közbeszerzési

garancia vállalásához Ügyfelétől, a beszedési megbízásra felhatalmazó nyilatkozaton túl, az Ügyfél önálló képviseleti joggal rendelkező tisztségviselőjétől vagy 50% feletti tulajdoni hányaddal bíró tulajdonosától vagy bármely harmadik fél jogi személy gazdasági társaságtól biztosítékként közjegyzői okiratba foglalt készfizető kezességvállalást ír elő, a START Zrt. által vállalt garancia értékének minimum 15%-ának megfelelő összegben. Jogi személy gazdasági társaság kezességvállalása esetén további feltétel a készfizető kezes pénzforgalmi számláira vonatkozó azonnali beszedési megbízásra felhatalmazó nyilatkozat benyújtása.
A további biztosítékok közbeszerzési garancia összegéhez viszonyított mértékét, formáját, típusát és a biztosítéknyújtás feltételeit az egyedi szerződések tartalmazzák.

3.2.8.

A közbeszerzési garancia vállalása az Ügyféllel megkötött kezesi megbízási szerződésben foglaltak szerint, a kedvezményezett részére kiállított Kezesi Nyilatkozat kiadásával történik.

3.2.9.

A közbeszerzési garancia további feltételeit az egyedi szerződés rögzíti.

3.3. Bérleti szerződésekhez kapcsolódó kaciógarancia

3.3.1.

A START Zrt. készfizető kezesség formájában kaciógaranciát (a továbbiakban: **kaciógarancia**) vállal az ingatlanbérleti szerződésben a bérlőt terhelő óvadék (kaució) fizetési kötelezettségének teljesítésére.

3.3.2.

A kaciógarancia alapján a START Zrt. kötelezettséget vállal arra, hogy a bérbeadó és a bérlő között megkötött bérleti szerződésben rögzített, az óvadék részben vagy egészben történő lehívását eredményező körülmény beállta és a bérbeadónak a bérleti szerződéssel összefüggésben közölt értesítése (lehívása) alapján, a bérlőnek a bérbeadóval, mint kedvezményezettel szemben a bérleti jogviszonnyal összefüggésben felmerülő bármely igénye miatt keletkező fizetési kötelezettségéért a kezesi szerződésben, illetve a kezesi nyilatkozatban meghatározott feltételek teljesülése esetén és összeghatárig a bérlő helyett helytáll.

3.3.3.

A START Zrt. bérleti szerződésekhez kapcsolódó kaciógaranciát legalább 1, legfeljebb 10 évre vállal.

3.3.4.

Amennyiben a kaciógarancia kedvezményezettje (bérbeadó vagy annak képviselője) a START Zrt. kezesi kötelezettségét az eredeti futamidőnél korábban megszünteti, a START Zrt. az Ügyfél kérésére Ügyfelének visszafizeti az Ügyfél által kifizetett garanciadíjnak azon részét, amely a START Zrt. kezesi kötelezettsége megszűnésének napja utáni időszakra vonatkozik.

3.3.5.

A START Zrt. kaciógarancia termékét kizárólag Magyarországon bejegyzett KKV-k vehetik igénybe. A kaciógarancia termék vonatkozásában a szerződő fél és egyben Ügyfél a fenti feltételeknek megfelelő, ingatlanbérleti szerződéses jogviszonyban bérlői pozícióban álló vállalkozás.

3.3.6.

A START Zrt. kaciógaranciát legalább 5 millió Ft és legfeljebb 50 millió Ft értékben vállal.

3.3.7.

Az Ügyfél a START Zrt. a kaciógaranciájának fennállása idejére Kezességi Díjat köteles fizetni, az Ügyfél választásától függően félévente előre vagy egy összegben a teljes futamidőre. A Kezességi Díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

3.3.8.

A START Zrt. kauciógaranciájának, mint készfizető kezességvállalásnak a kedvezményezettje a bérbeadó.

3.3.9.

A kauciógarancia, mint készfizető kezességvállalás feltételeként a START Zrt. a szerződő féltől (Ügyféltől), annak valamennyi bankszámlájára azonnali beszedési megbízásra felhatalmazó nyilatkozatot és egyéb biztosíték benyújtását írja elő. Valamennyi kauciógarancia esetében a szerződéskötés előfeltétele, hogy az Ügyfél a kezességvállalás ellenében biztosítékokat nyújtson, melyek az alábbiak lehetnek:

- közjegyzői okiratba foglalt magán- vagy jogi személy gazdasági társaság által vállalt készfizető kezesség és a készfizető kezes pénzforgalmi számláira vonatkozó azonnali beszedési megbízásra felhatalmazó nyilatkozat;
- ingatlan jelzálogjog;
- ingó jelzálogjog;
- óvadék;
- bankgarancia.

A biztosítékok kauciógarancia összegéhez viszonyított mértékét, formáját, típusát és a biztosítéknyújtás feltételeit az egyedi szerződések tartalmazzák.

3.3.10.

A kauciógarancia az Ügyféllel megkötött kezesi megbízási szerződésben foglaltak szerint, a kedvezményezett részére kiállított Kezesi Nyilatkozat kiadásával történik.

3.3.11.

A kauciógarancia további feltételeit az egyedi szerződés rögzíti

3.4. A garanciavállalás előkészítése

3.4.1.

Az Ügyfél a START Zrt-hez garanciavállalási igénnyel írásban fordulhat. A START Zrt. szükség esetén személyes konzultációt biztosít az Ügyfél számára az Ügyfél kérelmének benyújtását megelőzően.

3.4.2.

Az Ügyfél a START Zrt. internetes honlapján keresztül tájékozódhat a garanciaigénylés benyújtásához szükséges nyomtatványokról, tudnivalókról, az Ügyfelet terhelő, várható költségekről, díjakról, a fizetési feltételekről és az esetleges szankciókról.

3.4.3.

A garanciavállalásra vonatkozó igénylést a START Zrt. www.STARTgarancia.hu internetes honlapjáról letölthető, az Ügyfél által teljeskörűen kitöltött, a szükséges mellékletekkel ellátott, az Ügyfél által cégszerűen aláírt formanyomtatvány személyes átadásával vagy postai úton történő megküldésével nyújthat be a START Zrt-hez. Az igénylést és annak kötelező mellékleteit az Ügyfél elektronikusan is megküldheti, amennyiben annak technikai, informatikai feltételei biztosítottak. Az igénylés mellékleteit, eltérő szabályozás hiányában, az Ügyfél elektronikus formában, másolatban is megküldheti a START Zrt-nek.

3.4.4.

A START Zrt. garanciavállalási tevékenységét az Ügyfél által benyújtott igénylés alapján kezdi meg.

3.4.5.

Az ügylet elbírálásának folyamata azon a napon kezdődik, amikor az igénylés és annak összes kötelező melléklete megérkezett a START Zrt-hez és az Ügyfél által fizetendő, a Hirdetményben meghatározott bírálati díj teljes összege jóváírása került a START Zrt. bankszámláján.

3.4.6.

A 3.4.5. pontban közölt feltételek teljesüléséről, azaz az igénylés befogadásáról a START Zrt. annak dátumát követő legfeljebb 5 (öt) naptári napon belül értesíti az Ügyfelet.

3.4.7.

Az Ügyfél által megfizetett Bírálati Díjról a START Zrt. az Ügyfél nevére kiállított számlát készít és az Ügyfél által megadott címre postázza, a jóváírástól számított 10 (tíz) naptári napon belül.

3.4.8.

Az előzetes tartalmi vizsgálat keretében a START Zrt. ellenőrzi, hogy az igénylés, illetve mellékletei megfelelően vannak-e kitöltve és tartalmazzák-e azokat az alapvető adatokat, amelyek az elbíráláshoz szükségesek, előírtak.

3.4.9.

Alaki vagy tartalmi szempontból hiányos igénylés esetén a START Zrt. az Ügyfelet hiánypótlásra szólítja fel, egyben tájékoztatja, hogy igénylését csak a hiányzó információk beérkezése után tudja döntésre előkészíteni.

3.5. A garanciavállalási ügylet bírálata

3.5.1.

A START Zrt. csak a befogadott, alakilag és tartalmilag teljes igénylés esetében kezdi meg a bírálatot.

3.5.2.

A garanciaigénylés elbírálása során a START Zrt. részletesen megvizsgálja az igénylésben közölt adatokat, információkat, amelyek szükségesek és elégségesek az ügyfél-, a garancia- és a fedezeti kockázat elemzéséhez és megítéléséhez, valamint a garanciavállalási döntés meghozatalához. Amennyiben a rendelkezésre álló információk az elemzés megkezdéséhez vagy folytatásához nem elégségesek, akkor írásban kiegészítő információt kér az Ügyféltől.

3.5.3.

Amennyiben a START Zrt. által kért hiánypótlás vagy további információ átadása az Ügyfél részéről 30 naptári napon belül nem történik meg, a START Zrt. a bírálati folyamatot lezárja és azigénylést elutasítottnak minősíti, melyről az Ügyfelet írásban értesíti.

3.5.4.

A START Zrt. az igénylés elbírálása keretében személyes megbeszélést, konzultációt kérhet az Ügyféllel előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen. Az Ügyfél a START Zrt. ilyen jellegű kérésének teljesítését csak indoklással utasíthatja vissza.

3.5.5.

A START Zrt. a garanciavállalási igénylést minden esetben elutasítja, ha az ügylet és az ügyfél kockázata meghaladja a START Zrt. szabályzataiban meghatározott vállalható kockázat mértékét. A START Zrt. által hozott elutasító döntés megváltoztatására csak a kockázati feltételek érdemi csökkenése esetén, új garanciavállalási igénylés benyújtásával van lehetőség.

3.5.6.

Nem vehet részt egy adott garanciavállalási ügylet döntés-előkészítésében ésdöntéshozatalában a START Zrt. munkatársa, vezetője, ha ő vagy közvetlen hozzátartozója annál az Ügyfélnél, amely részére a kockázatvállalás történik, vezető állást tölt be vagy befolyásoló részesedéssel rendelkezik, továbbá az a vezető állású személy, alkalmazott, megbízott szakértő, akinek saját magának, közeli hozzátartozójának vagy a közvetlen, illetve közvetett tulajdonában álló vállalkozásnak ahhoz üzleti érdeke fűződik.

3.6. Döntés a garanciavállalásról

3.6.1.

A garanciavállalási ügyletekben a döntési jogkört a START Zrt. Alapszabálya határozza meg.

3.6.2.

A START Zrt. Igazgatósága dönt minden olyan garanciavállalási ügyben, ahol a garancia értéke a 100 millió forintot meghaladja.

3.6.3.

A START Zrt. Vezérigazgatója dönt minden olyan garanciavállalási ügyben, ahol a garancia mértéke nem haladja meg a 100 millió forintot.

3.7. Értesítés a garanciavállalási döntésről

3.7.1.

A START Zrt. a garanciavállalási kérelemről hozott döntésről legfeljebb 5 (öt) naptári napon belül írásban értesíti az Ügyfelet.

3.7.2.

A START Zrt. az Ügyfelet elutasítás esetén, a garanciavállalási igénylés elutasításának rövid indoklásával, értesíti és az Ügyfél kérésére a dokumentáció eredeti okiratait az Ügyfél meghatalmazott képviselője részére személyesen kiadja.

3.7.3.

Az igénylés elfogadásáról szóló értesítés részeként a START Zrt. tájékoztatja az Ügyfelet, a garanciavállalás főbb feltételeiről. Az Ügyfél számára 30 naptári napos határidő áll rendelkezésre az értesítés megküldésétől számítva, hogy szerződéskötési szándékáról nyilatkozzon.

3.7.4.

Az érvényességi határidőt a START Zrt. az Ügyfél kérésére egy alkalommal, legfeljebb 30 naptári nappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a START Zrt. vezérigazgatója dönt. A határidő elmulasztása esetén a START Zrt. garanciavállalására az adott ügylet vonatkozásában csak ismételt igénylés benyújtása alapján kerülhet sor.

3.7.5.

Ha az Ügyfél a rendelkezésére álló időn belül nem nyilatkozik a START Zrt. az igénylést lezárja.

3.7.6.

Szerződéskötésre a START Zrt. értesítése kiküldésétől számított 90 naptári napon belül van lehetőség. A határidő jogvesztő jellegű. A határidő lejártát követően szerződéskötésre nincs lehetőség. A START Zrt. fenntartja a jogot, hogy az értesítést követően az Ügyfél pénzügyi, gazdasági, vagy egyéb körülményeiben bekövetkező hátrányos változások miatt az értesítésben közölt feltételeket egyoldalúan módosítsa, vagy a szerződéskötéstől egyoldalúan elálljon, amely esetekben az Ügyfél kártérítésre, vagy bármely más jogcímen járó igényre nem jogosult.

4. A garanciavállalási szerződés

4.1. A garanciaszerződés megkötése

4.1.1.

A garanciavállalási szerződést - ideértve a biztosítéki szerződéseket is – a START Zrt. készíti el és az Ügyfélnek egyeztetés céljából elektronikus formában megküldi, majd a szerződés tervezetet rövid úton, telefonon vagy az interneten keresztül egyezteti.

4.1.2.

Az Ügyfél a Hirdetményben közölt egyszeri szerződéskötési díjat köteles fizetni, mely a szerződéskötéskor válik esedékessé.

4.1.3.

Amennyiben az Ügyfél a már megkötött szerződést módosítani kívánja és a módosításhoz a START Zrt. hozzájárul, az Ügyfél a szerződésmódosítás aláírásakor esedékes szerződésmódosítási díjat köteles fizetni, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A START Zrt. által megkötött garanciavállalási szerződés csak írásban, a felek által cégszerűen aláírt formában módosítható.

4.2. Eljárás a garanciát veszélyeztető körülmények esetén

4.2.1. A START Zrt. a garanciavállalási szerződéseket a beküldött jelentések, beszerzett információk alapján figyelemmel kíséri, a garanciavállalást veszélyeztető körülményeket minősíti és szükség esetén a megfelelő intézkedést megteszi.

4.2.2. A START Zrt. garanciavállalását veszélyeztető körülmény, valamint az Ügyfél szerződésszegő magatartásának súlyától függően jogosult az alábbi intézkedéseket megtenni:

- kapcsolatfelvétel az Ügyféllel és tájékoztatás kérése a kialakult helyzetről,
- az Ügyfél figyelmének felhívása a várható következményekre,
- az Ügyfél felszólítása a veszély elhárítására,
- ügyvédi felszólítás,
- a garanciaszerződés felmondása,
- a biztosítékok beváltása, behajtása.

4.3. A START Zrt. teljesítése

4.3.1. A START Zrt. a Kedvezményezett által érvényesített garanciát a garanciavállalási szerződésben, valamint a Kezesi Nyilatkozatban (adott esetben) foglaltak szerint teljesíti.

5. Egyéb rendelkezések

5.1. Kamatok, díjak, jutalékok és költségek

5.1.1. Az Ügyfél a START Zrt. által végzett szolgáltatásért, a Hirdetményben rögzített, ügyleti díjat fizet. A szolgáltatás teljesítése során felmerülő költségek - különösen a postaköltségek, a banki megbízás teljesítésével kapcsolatban felszámított költségek, a telefon, telefax, másolás azt a felet terhelik, akinél az felmerült.

5.1.2. A szerződéskötéssel kapcsolatos esetleges hatósági eljárás költségei, közjegyzői eljárás költségei, a közreműködő igénybevételének költségei, az értékbecslés költségei, illetve az egyéb illetékköltségek - az Ügyfelet terhelik.

5.1.3. A START Zrt. szolgáltatásai ellenértékének mértékét, esedékességét, illetve számításának módját az egyedi garanciavállalási szerződések tartalmazzák. Az olyan szolgáltatások tekintetében, amelyekről - illetve amelyek ellenértékéről - a garanciavállalási szerződés nem rendelkezik, a START Zrt. Hirdetménye és a jelen ÜSZ az irányadó.

5.1.4. A START Zrt. a garanciavállalás díjának kiszámítása 365/360 nap figyelembe vételével, az alábbi képlet alapján történik:

$$\text{garanciadíj} = \frac{\text{garancia összege } \mathbf{x} \text{ garanciadíj (\%) x futamidő naptári napokban}}{360}$$

5.1.5.

A START Zrt. hatályos Hirdetménye és Üzletszabályzata megtekinthető a START Zrt. üzleti helyiségében és annak internetes honlapján.

5.1.6.

Az Ügyfél, tartozása késedelmes teljesítése esetén, a START Zrt-nek késedelmi kamatot tartozik fizetni. A késedelmi kamatot - ha azt jogszabály vagy a szerződés nem határozza meg - a Hirdetmény szerinti mértékben kell megfizetni.

5.1.7.

Kamatszámítás módja: normál kamatszámítás a késedelem idejére számított naptári napokat figyelembe véve

$$\text{kamat} = \frac{\text{hátralék összege } \mathbf{x} \text{ késedelmi kamatláb \%-ban } \mathbf{x} \text{ naptári napok száma}}{360}$$

5.1.8.

Amennyiben a Felek a fenti kamatszámításoktól eltérő kamatszámítást alkalmaznak arról az egyedi garanciavállalási szerződés rendelkezik.

5.1.9.

Az Üzletszabályzatban és az egyedi garanciavállalási szerződésekben külön nem meghatározott, valamennyi jogi és egyéb költséget és kiadást az a fél viseli, amelyik érdekkörében a költség vagy kiadás felmerül.

5.2. Banktitok, üzleti titok

5.2.1.

Banktitok minden, az Ügyfélről a START Zrt. rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, a START Zrt-vel kötött szerződéseire vonatkozik, illetve amelyet vonatkozó jogszabályi rendelkezések azzá minősítenek.

5.2.2.

A START Zrt. banktitoknak minősülő információt köteles időbeli korlátozás nélkül megtartani. Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha:

a.) az Ügyfél, illetve törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad,

b.) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad,

c.) a START Zrt. Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé válik.

5.2.3.

Abban az esetben, ha a titoktartási kötelezettséget jogszabály korlátozza, illetve az alól felmentést ad, az ebből eredő következményekért a START Zrt. nem felel.

5.2.4.

Mind a START Zrt, mind az Ügyfél köteles a garanciavállalási jogügylettel összefüggésben atudomására jutott Üzleti titkot, valamint a másik fél tevékenységére vonatkozó információkat megőrizni.

A START Zrt. és az Ügyfél ezen túlmenően is köteles bizalmasan kezelni minden olyan adatot, amely a garanciavállalási szerződés megkötésével összefüggésben jutott a tudomására és amelynek illetékteleneknek való közlése a másik félre vagy egyéb harmadik személyre hátrányos következményekkel járna.

A START Zrt. és az Ügyfél felelősséget vállal arra, hogy munkaszervezetük tagjai megőrzik a garanciavállalási jogügylettel összefüggésben, valamint az esetlegesen azt követően tudomásukra jutott Üzleti titkot, illetve a másik félre, vagy annak tevékenységére vonatkozó információkat. A felek kötelezettségük megszegésével a másik félnek okozott kárt kötelesek megtéríteni.

5.3. Adatvédelem és adatkezelés

5.3.1.

A START Zrt. a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok és a Hpt. vonatkozó rendelkezései szerint az Ügyfélnek a START Zrt-hez benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá minden, bármely formában létrejött személyes adatait nyilvántartja, kezeli, feldolgozza. Ezeket az adatokat a START Zrt. jogosult felhasználni kockázatelemzési és -mérséklési célokra, továbbá az Ügyféllel történő elszámolás céljából és a szerződésben az Ügyfél részéről felmerülő kötelezettségek és jogosultságok igazolására.

5.3.2.

A Hpt. 164 § 1. bekezdés e) pontja rendelkezéseivel összhangban nem jelenti a banktitok sérelmét, ha a START Zrt. az Ügyfél adatait befolyásoló részesedéssel rendelkező tulajdonosai, az MFB Invest Zrt. és a Magyar Vállalkozásfejlesztési Alapítvány számára átadja.

5.3.3.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a START Zrt. a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben (a továbbiakban KHR tv.) meghatározott esetekben a törvény mellékletének II. fejezete szerinti adatait jogosult megküldeni a központi hitelinformációs rendszer – kezelésére jogosult pénzügyi vállalkozás részére.

5.4. Központi Hitelnyilvántartó Rendszer

A START Zrt. felhívja Ügyfelei figyelmét a következőkre:

5.4.1.

A központi hitelinformációs rendszer (a továbbiakban: KHR) olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében.

A KHR-ben kizárólag a törvényben meghatározott referenciaadatok kezelhetők.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank engedélyével végzi, üzletszabályzatának elfogadásához a Magyar Nemzeti Bank jóváhagyása szükséges.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás kizárólag a törvényben meghatározott referenciaadatot veheti át, és kizárólag az általa kezelt referenciaadatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatónak, egyéb adat nem adható át.

5.4.2.

Fogalom meghatározások - KHR tv. 2. § (1) bekezdése:

a) nyilvántartott személy: valamennyi olyan természetes személy, illetve vállalkozás, akinek, vagy amelynek referenciaadatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás kezeli;
b) befektetési hitel: a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bszt.) 4. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti hitel;
c) pénzügyi szolgáltatás: a Hpt. 3. § (1) bekezdés b)-c), f)-g) és l) pontjában foglalt tevékenységek, ideértve a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 3. § (1) bekezdés 29. pontja és 5. § (6) bekezdés d) pontja szerinti jelzáloghitelezést és a közraktárakról szóló 1996. évi XLVIII. törvény 28. §-a szerinti kölcsönnyújtást is;
d) értékpapír-kölcsönzés: a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény (a továbbiakban: Tpt.) 5. § (1) bekezdés 44. pontjában foglalt tevékenység;
e) referenciaadat: bármely olyan adat, ideértve a nyilvántartott személy személyazonosító adatait is, amelyet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás törvény alapján kezelhet;
f) referenciaadat-szolgáltató:
1. a pénzügyi szolgáltatások legalább egyikét végző pénzügyi intézmény, pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, biztosító, közraktár
2. a Diákhitel Központ Zrt.,
3. a befektetési hitelt nyújtó hitelintézet, befektetési vállalkozás,
4. az értékpapír-kölcsönzést végző befektetési vállalkozás, befektetési alap, befektetési alapkezelő, elszámolóházi tevékenységet végző szervezet, önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, magánnyugdíjpénztár, pénzügyi intézmény, központi értéktár és biztosító, valamint
5. a határon átnyúló szolgáltatást végző, az Európai Unió másik tagállamában székhellyel rendelkező hitelező, ha a KHR-hez csatlakozott.
g) vállalkozás: a gazdasági társaság, fióktelep, az európai részvénytársaság, a szövetkezet, az európai szövetkezet, az európai gazdasági egyesülés, a lakásszövetkezet és az egyéni vállalkozó, ide nem értve a referenciaadat-szolgáltatót.

5.4.3.

Az Ügyfél referenciaadataira vonatkozó adatkérési igény a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés (lásd 5.4.2.c.), a befektetési hitel nyújtására vonatkozó szerződés, valamint az értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés, továbbá a jogszabályban meghatározott hallgatói hitelszerződés (a továbbiakban együtt: az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés) megkötését megalapozó döntés meghozatalához, illetve az Ügyfél által kért tájékoztatás megadásának céljára használható fel.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás nyilvántartja a referenciaadatot továbbító START Zrt. nevét, székhelyét, telephelyét, fióktelepét és a kapcsolattartásra jogosult személy nevét.

5.4.4.

A START Zrt. az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja a vállalkozások alábbi referencia adatait:

Azonosító adatok:
a) cégnév, név,
b) székhely,
c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány vagy egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
d) adószám.
Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:
a) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
c) a szerződés megszűnésének módja,
d) a szerződés összege a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja,

5.4.5.

1) A START Zrt. a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja annak a vállalkozásnak az alábbi referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt:

i. Az 5.4.4. szerinti adatok
ii. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés további adatai:

a) a 14. §-ban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja,
b) a 14. §-ban meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege,
c) a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege,
d) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja,
e) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
f) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme,
g) fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

2) A START Zrt. a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja annak a vállalkozásnak az alábbi referenciaadatait, amely készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződését a referenciaadat-szolgáltató felmondta vagy felfüggesztette:

Azonosító adatok:
a) cégnév, név,
b) székhely,
c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány vagy egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
d) adószám.

A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésre vonatkozó adatok:

a) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének, felfüggesztésének időpontja,
b) perre utaló megjegyzés.

3) A START Zrt. a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja annak a vállalkozásnak az alábbi referenciaadatait, amelynek fizetési számlájával szemben – fedezethiány miatt – harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül egymillió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tartanak nyilván:

Azonosító adatok:
a) cégnév, név,
b) székhely,
c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány vagy egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
d) adószám.

Azon pénzforgalmi számlákkal kapcsolatos adatok, amelyeken sorba állított követeléseket tartottak nyilván:
a) a pénzforgalmi számla vezetésére vonatkozó szerződés azonosítója (száma),
b) a sorba állított követelések összege és devizaneme,
c) a követelések sorba állításának kezdő és megszűnési időpontja,
d) perre utaló megjegyzés.

5.4.6.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat a KHR tv. 8. § (2) bekezdésében meghatározott határidőtől számított öt évig kezeli. Az öt év letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

5.4.7.

A START Zrt. a vállalkozások részére – az adatátadás céljának, az átadandó adatok körének, valamint annak a megjelölésével, hogy a KHR-be történt adatátadást követően a referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a törvényben meghatározott célból további referenciaadat-szolgáltatók részére is átadhatja – a szerződés megkötését megelőzően írásbeli tájékoztatást köteles adni arról, hogy az 5.4.4. pontban meghatározott esetben referenciaadataik bekerülnek a KHR-be.

A jelen pontban írt írásbeli tájékoztatást a START Zrt. az Üzletszabályzat és általános szerződéskötési feltételek rendelkezésre bocsátásával teljesíti, a tájékoztatás tudomásulvételének igazolását pedig az egyedi garanciavállalási szerződések tartalmazzák.

5.4.8.

A START Zrt. Ügyfele jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át.

5.4.9.

A START Zrt. az Ügyfél tájékoztatás iránti kérelmét a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek.

5.4.10.

A tájékoztatás az Ügyfél számára díjtalan.

5.4.11.

A nyilvántartott kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését.

A nyilvántartott a kifogást a START Zrt-hez, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be.

5.4.12.

A START Zrt. illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartottat írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatni.

Ha a START Zrt. a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belülköteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot - a nyilvántartott egyidejű értesítése mellett - a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles átvezetni.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás. a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat- szolgáltatót, amely a nyilvántartottról a helyesbítést vagy törlést megelőző egy éven belül referenciaadatot kért.

5.4.13.

A nyilvántartott személy a nyilvántartott referenciaadatainak átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a START Zrt. és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet az 5.4.12. pontban hivatkozott vizsgálat eredményéről szóló tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül a nyilvántartott lakóhelye szerint illetékes helyi bírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni.

A nyilvántartott személy keresetindítási joga abban az esetben is fennáll, ha a START Zrt., illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az 5.4.12. pontban hivatkozott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a per megindítását az eljárás jogerős befejezéséig a vitatott referenciaadattal együtt köteles nyilvántartani.

5.5. Biztosítékok

5.5.1.

A garanciavállalási szerződésben, illetve a Felek erre vonatkozó megállapodása alapján a START Zrt., valamennyi (beleértve a jövőben esedékessé váló) követelése tekintetében az Ügyféltől megfelelő biztosítékok nyújtását vagy a már adott biztosítékok kiegészítését (pótfedezet) kérheti.

5.5.2.

A START Zrt. értékkel bíró fedezetként nem fogadhatja el a saját maga által kibocsátott tagsági jogokat megtestesítő értékpapírt, START Zrt-vel szoros kapcsolatban álló vállalkozás által kibocsátott, tagsági jogokat megtestesítő értékpapírt, s START Zrt. vagy az összevont alapú felügyelet alá tartozó hitelintézettel szoros kapcsolatban álló vállalkozás Ptk-ban meghatározott minősített többséget biztosító befolyása alatt álló részvénytársaság részvényét.

5.5.3.

Biztosítékul szolgálhat egyebek mellett az Ügyfél bankszámláira vonatkozó inkasszós jog biztosítása a START Zrt. részére, harmadik személy által vállalt készfizető kezesség vagy bankgarancia, a teljes vagyon zálogként, ingó- vagy ingatlan vagyontárgy(ak) jelzálogként, zálogként, jogok vagy követelések zálogként való lekötése, pénz-, értékpapír vagy más megfelelő vagyontárgy(ak) óvadékba adása, saját váltó átadása, fedezet igazolás, követelések vagy jogok engedményezése, opció biztosítása.

A biztosítékok érvényesítésének módját és következményeit az alapügyletre vonatkozó szerződés vagy az annak elválaszthatatlan mellékletét képező biztosítéki szerződések tartalmazzák.

5.5.4.

Az Ügyfél köteles gondoskodni a START Zrt. követelésének biztosítékául szolgáló valamennyi vagyon, jog és követelés fenntartásáról, értéke megőrzéséről, a biztosítékul szolgáló követelések érvényesítéséről. Köteles továbbá a használatában lévő, a START Zrt. javára biztosítékul lekötött vagyontárgyakat rendeltetésszerűen kezelni, üzemeltetni, megőrzésükről gondoskodni. A biztosíték értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról az Ügyfél köteles a START Zrt-t haladéktalanul, írásban tájékoztatni.

5.5.5.

Ha a biztosíték értéke és az Ügyfél tartozása közötti arány, a szerződéskötés időpontjában fennálló arányhoz képest, a START Zrt. hátrányára megváltozik, az Ügyfél köteles az eredeti arányt - a biztosítékok kiegészítésével vagy más módon - helyreállítani. A biztosítékok felülvizsgálatának költségei az Ügyfelet terhelik.

5.5.6.

A biztosítékok nyújtásával, fenntartásával, ellenőrzésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség az Ügyfelet terheli.

5.5.7.

A START Zrt. jogosult - a helyszínen is - ellenőrizni a biztosítékok meglétét, értékét, valamint, hogy az Ügyfél a biztosítékok nyújtásával és kezelésével kapcsolatos kötelezettségeit betartja- e.

5.5.8.

Ha az Ügyfél a kikötött határidőig kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesíti, a START Zrt. jogosult a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő módon követelését bármely biztosítékból kielégíteni, választása szerinti sorrendben az Ügyfél érdekeinek lehetséges figyelembevételével.

5.5.9.

A START Zrt. a felajánlott fedezetek piaci értékének meghatározásához értékbecslést, adásvételi szerződést vagy más dokumentumot kérhet, illetve helyszíni szemlét kezdeményezhet. A helyszínen kell meggyőződni a felajánlott biztosítékok meglétéről, azonosíthatóságáról, állapotáról, használhatóságáról, elfogadhatóságáról, érvényesíthetőségéről.
A helyszíni szemle minden a kérelemben szereplő adatra, tényre, kockázati elemre, biztosítéki vagyontárgyra kiterjedhet.

5.6. Kiszervezés

5.6.1.

A START Zrt. pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.

5.6.2.

Az Ügyfél a fentiek ismeretében tudomásul veszi, hogy a START Zrt. a kiszervezéssel összefüggésben jogosult arra, hogy a nyilvántartott adatait a kiszervezett tevékenységet végzőnek átadja, az adatvédelmi szabályok betartásával és biztosításával. A START Zrt. biztosítja, hogy a kiszervezett tevékenységet végző rendelkezik mindazon személyi, tárgyi és biztonsági feltételekkel, melyeket jogszabály a kiszervezett tevékenységet illetően a START Zrt-re vonatkozóan előír.

5.6.3.

A kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenységet végzők felsorolását az alábbi lista tartalmazza.

Kiszervezett tevékenységet végző	Kiszervezett tevékenység
TIGRA Kft.	Informatikai üzemeltetési feladatok
Benefit Consulting Kft.	Számviteli és könyvviteli szolgáltatás

Jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek az Igazgatóság jóváhagyását követő hónap első napján lép hatályba.

Közzététel helye: a Start Garancia Zrt. honlapja

Budapest, 2025.05.01

START Garancia Zrt.

Módosítások jegyzéke					
Sorszám	**Módosítás leírása**	**Készítő / módosító**	**Jóváhagyó**	**Hatályba léptető határozat száma**	**Hatályba lépés dátuma**
1.0	1/2022 számú belső ellenőrzési jelentés 2. számú megállapítás lezárhatósága	Üzleti Igazgatóság	Igazgatóság	IG 8/2023.01.30	2023.02.01
1.1	kiszervezett tevékenység aktualizálása	Üzleti Igazgatóság	Igazgatóság	IG 31/2023.05.15.	2023.06.01
1.2	felülvizsgálat	Üzleti Igazgatóság	Igazgatóság	IG 34/2025.04.14	2025.05.01.