IV. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ RENDSZERBEN BEJELENTÉST TEVŐ, A BEJELENTÉSSEL ÉRINTETT, VALAMINT A BEJELENTÉSBEN FOGLALTAKRÓL ÉRDEMI INFORMÁCIÓVAL RENDELKEZŐ SZEMÉLYEK SZÁMÁRA

A START Garancia Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit torony 4. emelet; levelezési cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit torony 4. emelet; tel: +36 1 401 7970; e-mail: info@startgarancia.hu; a továbbiakban: Társaság) az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendelete (a továbbiakban: GDPR) előírásai alapján ezúton tájékoztatja a vele szerződésben álló ügyfeleinek érintettjeit, valamint honlapjának látogatóit a Társaság által kezelt személyes adatokról.

1. Hatály, a tájékoztató alkalmazási köre, speciális rendelkezések

A jelen adatkezelési tájékoztatóban a Társaság az érintetteket arról, hogy mely adataikat, milyen célra, milyen jogalapon, meddig kezeli, az érintetteket milyen jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban.

A jelen adatkezelési tájékoztató személyi hatálya a Társaság belső visszaélés-bejelentő rendszerében bejelentést tevő, a bejelentéssel érintett, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyekre (együttesen: érintettek) terjed ki.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban a Társaság tájékoztatja az érintetteket arról, hogy mely adataikat, milyen célra, milyen jogalapon, meddig kezeli, az érintetteket milyen jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban.

A jelen Tájékoztató mellett az érintettekre vonatkozó egyes adatkezelési műveletek vonatkozásában a Társaság Belső visszaélés-bejelentő rendszer eljárási rendje irányadó.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a Társaság az érintettek személyes adatait bizalmasan kezeli és ennek során biztosítja a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások betartását. A Társaság az érintettek személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából, az ehhez elengedhetetlenül szükséges mértékben és körben kezeli a bejelentés kivizsgálására jogosult munkavállalója vagy tisztségviselője által. Az ettől eltérő személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

Az érintettek személyes adatai a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd vagy külső szervezet részére továbbíthatók.

Az érintettek személyes adataik megadására nem kötelezhetők, azonban az azonosíthatatlan bejelentő által tett bejelentés kivizsgálása mellőzhető a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 22. § (6) bekezdése alapján.

A bejelentéssel érintett személynek a GDPR szerinti tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

2. Adatkezelési műveletek

Az adatkezelés célja	Érintettek	Adatkezelés jogalapja	Adatok köre	Adatmegőrzési idő
1. Belső visszaélés-bejelentési	• Bejelentő személy • Bejelentéssel érintett személy (akire vonatkozóan a bejelentést tették) • Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy • Fenti személyek jogi képviselője	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése. A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény.	A bejelentő, a bejelentéssel érintett és a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy esetén: neve, elérhetőségei (e-mail cím, telefonszám, előzőek hiányában levelezési cím) „a bejelentésben és az ahhoz csatolt dokumentumokban lévő adatok (a bejelentés időpontja, helye, módja, a bejelentés oka, a személy nyilatkozatai, jegyzőkönyv felvétele esetén aláírása, jegyzőkönyv felvételének helye, ideje) Jogi képviselő esetén: neve, elérhetőségei (e-mail cím, telefonszám, előzőek hiányában levelezési cím).	A 2023. évi XXV. törvény 27. § (1) bekezdése szerint a vizsgálat lezárásáig, vagy amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtétele vagy további hatósági vagy egyéb eljárások kezdeményezése történt: legfeljebb ezen eljárások jogerős lezárultáig

3. Adatvédelmi tisztviselő

Név: Balogh Csaba

E-mail: balogh.csaba@startgarancia.hu

Postacím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit torony 4. emelet

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel, jogérvényesítéssel kapcsolatos kérdés, észrevétel esetén segítséget nyújt. Elérhető a megadott e-mail címen.

A Társaság adatkezelési tájékoztatója az alábbi weboldalon érhető el: www.startgarancia.hu

4. Adatfeldolgozók

A Társaság az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve, elérhetőségei	Végzett adatfeldolgozói tevékenység	Adatfeldolgozással érintettek köre	Adatfeldolgozással érintett adatok kategóriái
Benefit Consulting Kft. 1064 Budapest, Vörösmarty utca 67. Cg. 01 09 705615	Könyvelés, bérszámfejtés	Szerződésben szereplő vezető tisztségviselők, kapcsolattartók, meghatalmazottak, tanúk	Szerződésben szereplő adataik
Auretto Works Kft. 1037 Budapest, Orbán Balázs út 37. 3. em. 7. Cg. 01 09 184147	Honlapfejlesztés és karbantartás	Honlapot meglátogató személyek	A honlap működéséhez feltétlenül szükséges sütik által gyűjtött adatok
TK Ügyvédi Iroda 1054 Budapest, Szabadság tér 7. Bank Center Irodaház, Citi Torony 6. em. Ny.sz. Budapesti Ügyvédi Kamara 1866	Ügyvédi tanácsadás	Az adott ügyben érintett természetes személyek	Az ügyben érintett személyes adatai
Tigra Kft. 1118 Budapest, Budaörsi út 64. Cg. 01 09 566107	Rendszergazda	Munkavállalók	A Munkavállalók IT rendszerben tárolt adatai
Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington, 98052-6399, USA	Microsoft 365 szolgáltatás	A szolgáltatásban tárolt dokumentumokban szereplő személyek	A szolgáltatásban tárolt dokumentumokban szereplő adatok

1. Adattovábbítás önálló címzettjei

A jogszabály által kötelező adattovábbításokon, bejelentési kötelezettségeken kívül a Társaság az alábbi adatkezelőkhöz továbbít személyes adatot:

Adatkezelő neve, elérhetőségei	Végzett adatkezelési tevékenység	Adatkezeléssel érintettek köre	Adatkezeléssel érintett adatok kategóriái
TK Ügyvédi Iroda 1054 Budapest, Szabadság tér 7. Bank Center Irodaház, Citi Torony 6. em. Ny.sz. Budapesti Ügyvédi Kamara 1866	Ügyvédi tanácsadás	Az adott ügyben érintett személyek	Az ügyben érintett személyes adatai

Internal Control & Audit Consulting Kft. 2459 Rácalmás Rác köz 1/A	Belső ellenőrzés	Az adott ellenőrzéssel érintett személyek adatai	Személyes adatok, üzleti titoknak és banktitoknak minősülő adatok
MAZARS Kft. 1139 Bp. Fiastyúk u. 4-8. szám 2. emelet Cg. 01 09 078412	Könyvvizsgálat	Szerződésben szereplő vezető tisztségviselők, kapcsolattartók, meghatalmazottak, tanúk adatai	Szerződésben szereplő adatok

2. A Társaság adatvédelmi tisztviselője

Név: Balogh Csaba

E-mail: balogh.csaba@startgarancia.hu

Postacím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit torony 4. emelet

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel, jogérvényesítéssel kapcsolatos kérdés, észrevétel esetén segítséget nyújt. Elérhető a megadott e-mail címen.

A Társaság adatkezelési tájékoztatója az alábbi weboldalon érhető el: www.startgarancia.hu.

3. Érintettek (munkavállalók) jogai

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve a Társaság ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

a) Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon a Társaságtól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;

- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Társaság az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

b) A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaság az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- a személyes adatokat a Társaság alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszi az észszerűen

elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az előző bekezdések nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Társaság előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

e) Helyesbítéséhez, törléséhez, illetve korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

f) Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Társaság akadályozná, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és

- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így a Társaság és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.

A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog") vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

g) A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat a Társaság nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

h) A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: http://naih.hu/; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

i) A felügyeleti hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

j) Bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

A Társasággal vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást a Társaság vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.

4. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően módosítjuk és megküldjük. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.