



ÜZLETSZABÁLYZAT

**állami viszontgaranciával biztosított kötvényügyletekhez kapcsolódó
kezességvállalásról**

Budapest, 2023. június 1.

TARTALOM

1.	A START GARANCIA ZRT. CÉLJA ÉS AZ ÁLTALA NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS	3
2.	ÜZLETSZABÁLYZAT ALKALMAZÁSI KÖRE.....	4
3.	ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK.....	4
4.	AZ IGÉNYBEVÉTELRE JOGOSULTAK KÖRE.....	5
5.	A KEZESSÉGVÁLLALÁSSAL BIZTOSÍTHATÓ KÖTVÉNY ÉS KIBOCSÁTÁSÁNAK JELLEMZŐI	9
6.	A KEZESSÉG ALAPJA, MÉRTÉKE, IDŐTARTAMA	10
7.	A KEZESSÉGVÁLLALÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS	11
8.	A KEZESSÉGI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS TARTALMA	14
9.	A KEZESSÉGVÁLLALÁSÉRT FELSZÁMÍTOTT DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK	19
10.	A KEZESSÉG IGÉNYBEVÉTELE (BEVÁLTÁSA).....	21
11.	A BEVÁLTÁS TELJESÍTÉSE	25
12.	A BEVÁLTÁSI ELJÁRÁS FELFÜGGESZTÉSE	28
13.	A KÖTVÉNYTULAJDONOS RÉSZÉRE KIFIZETENDŐ ÖSSZEG.....	29
14.	A KÖVETELÉSEK BEHAJTÁSA.....	30
15.	KÖTVÉNYEK ÁTRUHÁZÁSA	31
16.	KÉRELEMHEZ KÖTÖTTTSÉG, IRATBETEKINTÉS, TITOKTARTÁS	32
17.	KAPCSOLATTARTÁS FORMÁJA; ÍRÁSBELISÉG.....	32
18.	AZ ÜGYFÉL AZONOSÍTÁSA (ÜGYFÉLÁTVILÁGÍTÁS).....	33
19.	ÜGYFÉL KÉPVISELETE, ALÁÍRÁS	34
20.	KEZES FELELŐSSÉGE.....	36
21.	KHR-RE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	36
22.	RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG	40
23.	IRÁNYADÓ JOG; ELJÁRÓ BÍRÓSÁG	41
24.	NYELV.....	41
25.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	41

1. A START GARANCIA ZRT. CÉLJA ÉS AZ ÁLTALA NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS

A START Garancia Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített név: START Garancia Zrt.; cégjegyzékszám: 01-10-045508; MNB (PSZÁF) engedély száma: E-I-696/2006. engedély kiadásának dátuma: 2006.08.09.; adószám: 13793632-1-41; a továbbiakban: **Társaság**) küldetése nemzetgazdaságilag jelentős, nagy volumenű ügyletek megvalósulásának állami viszontgaranciával rendelkező kezességvállalásokkal történő elősegítése, amely kezességvállalások révén a Társaság megfelelő mértékben hozzájárul az ország gazdasági növekedéséhez.

A kezességvállalási program elsősorban a Kormány által meghirdetett gazdasági növekedési célkitűzéseket kívánja támogatni, illetve a koronavírus járvány okozta visszaesést hivatott ellensúlyozni a magyar gazdaságban, azáltal, hogy a kedvező feltételekkel rendelkező vállalati finanszírozási források kihelyezését segíti, azok fedezettségének növelése útján, kezesség igénybevételeivel. A Társaság azáltal, hogy a vállalt kezesség mértékéig helytáll a kötvénykibocsátók nemteljesítése esetén, lehetővé teszi a forrást biztosító szervezetek (kötvénytulajdonosok) kockázati kitétségének csökkentését. A Társaság célja olyan vállalkozások finanszírozáshoz jutásának támogatása, melyek a Társaság kezességvállalása nélkül nem, vagy lényegesen drágábban, rosszabb feltételekkel jutnának forráshoz.

A Társaság az 505/2021. (VIII. 19.) Korm. rendelet a Start Garancia Pénzügyi Szolgáltató Zrt. kezességvállalásaihoz kapcsolódó állami viszontgarancia részletszabályairól (a továbbiakban: a **Kormányrendelet**) és a jelen, a kötvényügyletekhez kapcsolódó kezességvállalásról szóló üzletszabályzata (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) keretei között kötvényekből eredő, az Üzletszabályzat 4.1.6 pontjában meghatározott Kötvénykibocsátót terhelő kötelezettségekhez vállal a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:419. § szerinti kezességet (a továbbiakban: **kezesség** vagy **kezességvállalás**) a kötvény olyan tulajdonosa (a továbbiakban: **Kötvénytulajdonos**) javára, aki a Társasággal kezességi szerződést köt vagy akinek a javára a Társaság kezességvállalási nyilatkozatot bocsát ki a Kötvénykibocsátóval ebből a célból megkötött szerződés alapján (a Társaság és a Kötvénytulajdonos között létrejött kezességi szerződés és a Társaság és a Kötvénykibocsátó között kezességvállalási nyilatkozat kibocsátása céljából létrejött szerződés a továbbiakban: **Szerződés**). A kezesség vállalása a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**) 3. § (1) bekezdés g) alpontja szerinti kezességvállalásnak minősül.

A Társaság kezességvállalása a Kötvénytulajdonosnak a Kötvénykibocsátó esetleges nemfizetéséből eredő kockázatát csökkenti. A Társaság a kibocsátott kötvénysorozat által megtestesített tőke- és – az Üzletszabályzatban meghatározott korlátozásokkal - kamatfizetési kötelezettség mindenkorai együttes összegének maximum 80%-áig vállal kezességet.

A kezességvállalással a Társaság kötelezi magát arra, hogy a jelen Üzletszabályzatban, a Szerződésben és a kezességvállalási nyilatkozatban meghatározott beváltási ok bekövetkezése esetén, a vállalt mértékig a Társaság maga fog a Kötvénykibocsátó helyett a Kötvénytulajdonosnak teljesíteni.

A Társaság kezességvállalásához Magyarország éves költségvetési törvényei vagy törvény felhatalmazása alapján hozott rendelet alapján a központi költségvetés 100%-os mértékű visszavonhatatlan viszontgaranciája (a továbbiakban: **állami viszontgarancia**) kapcsolódik. A Társaság által vállalt kezesség alapjául szolgáló kötvényügylethez más állami kezesség, garancia, viszontgarancia vagy állami többségi tulajdonú gazdasági társaság által vállalt kezesség nem kapcsolódhat.

A Társaság kizárólag állami viszontgaranciával biztosított kezességet vállal, saját kockázatra nem vállal kezességet.

A Társaság által a jelen Üzletszabályzat hatálya alatt nyújtott kezességvállalás nem minősül állami támogatásnak.

2. ÜZLETSZABÁLYZAT ALKALMAZÁSI KÖRE

- 2.1 Jelen Üzletszabályzat meghatározza a Társaság és a vele – jelen Üzletszabályzatban meghatározott kezességvállalási szolgáltatások során - szerződéses vagy egyéb kötelmi kapcsolatba kerülő Ügyfelek jogait és kötelezettségeit, valamint a Társaság kezességvállalási szolgáltatásainak általános feltételeit.
- 2.2 Az Üzletszabályzat rendelkezései alkalmazandók, kivéve, ha az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseitől a felek a Szerződésben eltérnek.
- 2.3 Jelen Üzletszabályzat irányadó mindazokban a kérdésekben, amelyekről az adott esetre vonatkozóan kötelezően alkalmazandó jogszabály (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: a Hpt., az MNB rendeletei, valamint a Szerződés tárgyát képező jogvisztonnyal összefüggő egyéb jogszabályok és a Ptk. rendelkezései, vagy az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai) vagy a Szerződés eltérően nem rendelkezik.
- 2.4 A kötvény és az ahhoz kapcsolódó dokumentumok rendelkezései, valamint a kötvénykibocsátás háttéranyagát képező befektetési szolgáltatói, társkezési szabályzatok rendelkezései csak annyiban alkalmazhatók, amennyiben azok nem ellentétesek a Szerződés és az Üzletszabályzat rendelkezéseivel.

3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- 3.1 A Szerződésre vagy bármely más megállapodásra történő hivatkozás azok mindenkori mellékleteire való utalást is jelenti, illetve szükség szerint úgy kell értelmezni, mintha azok a mindenkori módosított, illetve azok helyébe lépő megállapodásokra történő hivatkozások lennének.
- 3.2 Jogszabályra, törvényre, rendeletre, szabályzatra, illetve ezek bármely részére, rendelkezésére történő hivatkozást szükség szerint úgy kell értelmezni, mintha azok a mindenkori módosított, illetve azok helyébe lépő jogszabályokra történő hivatkozások lennének.

4. AZ IGÉNYBEVÉTELRE JOGOSULTAK KÖRE

4.1 Kötvénykibocsátó

4.1.1 A kezesség igénybevételére kötvénykibocsátóként devizabelföldinek minősülő, Magyarország területén székhellyel, illetve az Európai Gazdasági Térség területén székhellyel és Magyarország területén fiókteleppel rendelkező, azon gazdasági társaság jogosult, amely a Bizottság 651/2014/EU rendelete I. melléklete szerint:

- (a) mikro-, kis- és középvállalkozásnak; vagy
- (b) nagyvállalatnak; vagy
- (c) a kollektív befektetési formákról és kezelőikről, valamint egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2014. évi XVI. törvény (továbbiakban: **Kbftv.**) szerinti alternatív befektetési alapnak

minősül és megfelel az Üzletszabályzatban részletesen meghatározott feltételeknek.

4.1.2 Mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban: **KKV**):

A vállalkozás méretét a Bizottság 651/2014/EU általános csoportmentességi rendelete I. melléklete alapján kell meghatározni (beleértve a kapcsolt és partnervállalkozásokat), amely alapján a definiált vállalkozástípust meghatározó alkalmazotti létszám és pénzügyi határértékek az alábbiak:

- (a) A mikro-, kis- és középvállalkozások (KKV-k) típusba a 250-nél kevesebb személyt foglalkoztató vállalkozások tartoznak, amelyek éves árbevétele nem haladja meg az 50 millió eurót, és/vagy az éves mérlegfőösszegük értéke nem haladja meg a 43 millió eurót.
- (b) A KKV típuson belül a kisvállalkozás annak meghatározása szerint olyan vállalkozás, amely 50-nél kevesebb személyt foglalkoztat, és amelynek éves árbevétele és/vagy éves mérlegfőösszegének értéke nem haladja meg a 10 millió eurót.
- (c) A KKV típuson belül a mikrovállalkozás annak meghatározása szerint olyan vállalkozás, amely 10-nél kevesebb személyt foglalkoztat, és amelynek éves árbevétele és/vagy éves mérlegfőösszegének értéke nem haladja meg a 2 millió eurót.
- (d) Azon vállalkozás esetében, amelynek a 2004. évi XXXIV. törvény a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról 4. § (2) bekezdése szerinti partner- vagy 4. § (3) bekezdése szerinti kapcsolódó vállalkozásai vannak, a fentebb meghatározott adatokat az összevont (konszolidált) éves beszámoló alapján, ennek hiányában a vállalkozás nyilvántartása alapján kell meghatározni a jogszabályban foglaltak szerint.

4.1.3 Nagyvállalatnak az a vállalkozás minősül, amely nem minősül KKV-nak.

- 4.1.4 A vállalkozás méretére vonatkozó feltételeknek a kezességi kérelem benyújtásakor, a kezességvállalási döntés meghozatalakor és a Szerződés megkötésekor is meg kell felelni.
- 4.1.5 Nem kizárt annak lehetősége, hogy olyan, az illetékes bíróság vagy hatóság által már bejegyzett, illetve nyilvántartásba vett vállalat pénzügyi kötelezettségvállalása tekintetében is kezességet vállaljon a Társaság, amely az adott gazdasági éven belül kezdte meg működését. Kezesség projektársaság (lezárt üzleti évvel nem rendelkező gazdasági társaság) részére is nyújtható.
- 4.1.6** A mikro-, kis- és középvállalkozás, projektársaság, nagyvállalat és alternatív befektetési alap a továbbiakban együttesen: **Vállalat** vagy **Kötvénykibocsátó**.

4.2 Kötvénytulajdonos – a kezesség jogosultja

A kezességvállalás jogosultja az a Kötvénytulajdonos, akivel a Társaság kezességi szerződést köt vagy akinek javára a Társaság kezességvállalási nyilatkozatot bocsát ki, amit a Kötvénytulajdonos az Üzletszabályzat 8.1.3 pontja szerint tudomásul vett.

A Kötvénykibocsátó, mint Kötvénytulajdonos részére kifizetés nem teljesíthető.

4.3 Igénybevételből kizártak köre

- 4.3.1 Kezességvállalás nem nyújtható olyan Vállalat által kibocsátott kötvények biztosítékául:
- (a) amely jogerős végzéssel elrendelt csőd-, felszámolási, végelszámolási, kényszertörlési eljárás alatt áll, illetve amelynek megszüntetése, törlése, átszervezése (akár önkéntes megállapodással vagy más módon) érdekében egyébként határozatot hoztak; vagy
 - (b) amelynek kiegyenlítettlen, át nem ütemezett 60 napot meghaladóan lejárt adó, vám, vagy társadalombiztosítási tartozása van; vagy
 - (c) amelynek korábbi állami kezesség, állami garancia, illetve viszontgarancia beváltásából az állammal, vagy a Társasággal szemben fennálló tartozása van; vagy
 - (d) amely legkésőbb a Szerződés aláírásakor az üzletszerű működéshez szükséges jogerős hatósági engedélyekkel nem rendelkezik (kivéve: projekt cég); vagy
 - (e) amelyről hitelt érdemlően bebizonyosodik, hogy a tájékoztató, az információs dokumentum, illetve a kötvénykibocsátáshoz kapcsolódó dokumentumok vagy bármely más a Társaság részére átadott dokumentumok szakmai, pénzügyi tartalmát érdemben befolyásoló valótlan, hamis vagy megtévesztő adatot szolgáltatott vagy ilyen nyilatkozatot tett és/vagy nem adta meg/megtagadta a kért adatszolgáltatást, nyilatkozat kitöltését; vagy

- (f) amellyel szemben a bíróság jogerősen büntetőjogi intézkedésként tevékenységének korlátozását rendelte el; vagy
- (g) amelynek harmadik személy felé olyan kötelezettsége áll fenn, amely az kezességvállalás alapjául szolgáló kötvénykibocsátás szerint megvalósítandó célok megvalósulását megghiúsíthatja; vagy
- (h) amely a 37/2011. (III. 22.) Korm. rendelet az európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatásokkal kapcsolatos eljárásról és a regionális támogatási térképről (a továbbiakban: **37/2011. Korm. rendelet**) szerint nehéz helyzetben lévő vállalkozás; vagy
- (i) amely nem minősül átlátható szervezetnek; vagy
- (j) akit a cégnyilvántartásba nem jegyezték be; vagy
- (k) akinek 90 napnál régebbi lejárt, hitelszerződésből, (bank)garancia-szerződésből, faktoring-szerződésből vagy pénzügyi lízingszerződésből eredő tartozása áll fenn; vagy
- (l) ha a kötvényügylethez más állami kezesség, garancia, viszontgarancia vagy állami többségi tulajdonú gazdasági társaság által vállalt kezesség kapcsolódik; vagy
- (m) ha a kötvényügylet sérti az Kötvénykibocsátó fennálló finanszírozási ügyletére vonatkozó szerződés rendelkezéseit, ideértve a Kötvénykibocsátó abban rögzített bármely kötelezettségvállalását; vagy
- (n) ha a kötvényügylet a kibocsátáskor hatályos jogszabályoknak nem felel meg.

4.3.2 Nehéz helyzetben lévő vállalkozás az olyan vállalkozás, amely megfelel a 37/2011. Korm. rendelet 6. § (2) bekezdésében foglalt feltételek valamelyikének:

- (a) Valamely vállalkozás méretétől, illetve a körülményektől függetlenül akkor minősül nehéz helyzetben lévőnek, ha:
 - (i) korlátolt felelősségi alapon működő társaság esetén jegyzett tőkéjének több mint a fele nincs meg, és annak több mint egynegyede az előző 12 hónap során veszett el;
 - (ii) olyan társaság esetén, ahol legalább egyes tagok korlátlan felelősséggel bírnak a társaság tartozásai tekintetében, a társaság könyveiben kimutatott tőkének több mint a fele nincs meg, és annak több mint egynegyede az előző 12 hónap során veszett el; vagy

- (iii) az adott vállalkozás - függetlenül a jogi formától - a saját joga alapján megfelel a fizetésképtelenségi eljárásról szóló uniós rendelet szerinti fizetésképtelenségi eljárás kritériumainak.
 - (b) Valamely vállalkozás a fenti (i)-(iii) bekezdésben meghatározott feltételek hiányában különösen olyan esetekben is nehéz helyzetben lévőnek tekintendő, ha veszteségei nőnek, forgalma csökken, leltári készletei felhalmozódnak, fölös kapacitása megemelkedik, megrendelés-állománya jelentős mértékben csökken, pénzforgalma csökken, adóssága nő, a nettó eszközérték leírása csökken vagy teljesen leírásra kerül.
- 4.3.3 A Társaság a fenti 4.3.1 pont szerinti kizárási okokat alternatív befektetési alap Kötvénykibocsátók esetében az alapkezelő vonatkozásában is vizsgálja.
- 4.3.4 A Társaság fenti 4.3.1 pont szerinti kizárási okokat a kezességvállalási kérelem benyújtásakor, a kezességvállalási döntés meghozatalakor és a Szerződés megkötésekor is vizsgálja.
- 4.4 Szerződés megkötésére jogosultak; Ügyfél
 - 4.4.1 Az Üzletszabályzat alkalmazásában a Társasággal Szerződés megkötését kezdeményező, illetve azt megkötő Kötvénykibocsátó vagy Kötvénytulajdonos a továbbiakban **Ügyfélnek** minősül.
 - 4.4.2 A Társaság a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételek teljesülése esetén:
 - (a) a Kötvénytulajdonos Ügyféllel kezességi Szerződést köt; vagy
 - (b) (i) Kötvénykibocsátó Ügyféllel a Kötvénytulajdonos javára kezességvállalási nyilatkozat kibocsátása céljából Szerződést köt, amely a Kötvénytulajdonos(ok) mint harmadik személy(ek) javára szóló, a Ptk. 6:136.§ szerint megkötött szerződésnek minősül és a Szerződésben meghatározott feltételek teljesülése esetén a Kötvénytulajdonos javára egyoldalú kezességvállalási nyilatkozatot bocsát ki, ami a 2001. évi CXX. törvény a tőkepiacról 12/B.§ (9) bekezdése szerinti egyoldalú jognyilatkozatnak minősül. A Kötvénytulajdonos a Társaság kezességvállalását a kezességvállalási nyilatkozat tudomásulvételével fogadja el.
- 4.5 Társkezes

A Társaság által kezességgel nem biztosított, a kibocsátott kötvénysorozat által megtestesített tőke- és (amennyiben alkalmazandó) kamatfizetési kötelezettség fennmaradó minimum 20%-os összege – nem állami többségi tulajdonú – piaci szereplő pénzügyi intézmény (a továbbiakban: **Társkezes**) által nyújtott kezességgel biztosítható.

5. A KEZESSÉGVÁLLALÁSSAL BIZTOSÍTHATÓ KÖTVÉNY ÉS KIBOCSÁTÁSÁNAK JELLEMZŐI

- 5.1.1 A kibocsátott kötvény:
- (a) futamideje legfeljebb 25 év;
 - (b) devizaneme: HUF, EUR vagy USD;
 - (c) tőketörlesztésének módja: a futamidő végén egy összegben fizetendő (bullet) vagy a futamidő alatt részletekben fizetendő (lineáris, annuitásos vagy balloon).
- 5.1.2 A Társaság nem nyújt kezességet olyan kötvények mögé, amelyek kibocsátáskor meghirdetett és forgalomba hozott mennyisége a 2,5 millió euró összegnek megfelelő forint összeget nem éri el. A Társaság kizárólag olyan kötvényügylet és kötvénydokumentáció vonatkozásában nyújt kezességet, amely megfelel az alkalmazandó jogszabályoknak.
- 5.1.3 A Társaság által nyújtott kezesség minden esetben igazodik a forgalomba hozott kötvények mennyiségéhez, a 8.1.5-8.1.6 pontban foglalt korlátozások figyelembe vételével.
- 5.1.4 A Kötvénykibocsátó a kötvény forgalomba hozatalához a jogszabály szerint készítendő dokumentumban:
- (a) kötelezettséget vállal arra, hogy a kibocsátás révén bevont forrást szabályszerűen elfogadott üzleti terv szerinti, a kötvénydokumentációban meghatározott célokra használja fel;
 - (b) vállalhatja, hogy a kötvényt biztosító, a jelen Üzletszabályzat alapján a Kötvénykibocsátó és a Társaság között megkötésre kerülő Szerződés szerinti kezességvállalási díj megfizetését igazolja a Kötvénytulajdonosok felé az esedékességet megelőzően legkésőbb 30 nappal; ilyen esetben az igazolás határidőben történő megküldésének elmulasztását a kötvénydokumentációban lejárat nap előtti visszaváltási eseménynek kell minősíteni, továbbá rögzíteni szükséges, hogy ezen lejárat előtti visszaváltási eseményről szóló értesítést postai úton történő kézbesítés esetén a Kibocsátó részére történt postára adástól számított 3. napon kézbesítettnek kell tekinteni, ha az átvételt megtagadta, illetve amennyiben a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a felszólítást nem vette át („nem kereste” jelzéssel érkezett vissza). A kézbesítés megtörténtét követően az Üzletszabályzat 10.1.2 (b) pontja szerint a kezesség beváltására vonatkozó szabályok alkalmazandók;
 - (c) a jelen Üzletszabályzat alapján a Kötvénykibocsátó és a Társaság között megkötésre kerülő Szerződés esetén köteles vállalni, hogy a jelen Üzletszabályzatot megküldi tájékoztatásul a Kötvénytulajdonos(ok)

részére és a kötvénydokumentációban rögzítésre kerülnek a Társaság kezességvállalási nyilatkozatban vállalt kötelezettségeinek fő feltételei;

- (d) köteles vállalni, hogy a kötvényt biztosító, a jelen Üzletszabályzat alapján a Kötvénytulajdonos és a Társaság között megkötésre kerülő Szerződés esetén a Kötvénytulajdonos kérésére (i) a központi értéktártól (Magyarországon kibocsátott kötvény esetén a KELER Zrt-től) beszerez és a Kötvénytulajdonos rendelkezésére bocsát minden olyan információt és dokumentumot, amely a Kötvénytulajdonosnak a Szerződésben foglalt kötelezettségei (így különösen a díjfizetési kötelezettsége) teljesítéséhez szükséges és (ii) a Társaság részére meghatalmazást ad annak érdekében, hogy a kezességvállalással kapcsolatban szükséges adatigénylések során a központi értéktár (Magyarországon kibocsátott kötvény esetén a KELER Zrt.) előtt közvetlenül eljárhasson;
- (e) egynél több Kötvénytulajdonos esetén köteles az ügylethez kapcsolódóan fizető ügynököt megbízni;
- (f) a Társaság kérésére az alapul fekvő ügylet sajátosságainak megfelelően további, a kötvénydokumentációban kötelezően szerepeltetendő kötelezettségvállalást is köteles vállalni.

5.1.5 A kötvényügyletet biztosító biztosítéki szerződéseknek tartalmaznia kell a biztosítékot nyújtó kötelezettségvállalását a tekintetben, hogy a Társaság kezesi kötelezettségének teljesítése folytán a Társaságot a megtérítési igénye alapján – amely a biztosíték erejéig a biztosítékból érvényesíthető - megillető követelést, a Társaság teljesítésének napjával, a teljesítés összege és annak járulékai erejéig a Társaság első felszólítására, a felszólításban meghatározott bankszámlaszámra 8 napon belül megfizeti a Társaság javára, illetve tűri ennek kielégítését. A biztosítékot nyújtónak a kötelezettségvállalásában el kell ismernie továbbá, hogy a postai úton megküldött felszólítást a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha az átvételt megtagadta, illetve amennyiben a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a felszólítást nem vette át („nem kereste” jelzéssel érkezett vissza), a felszólítást a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

6. A KEZESSÉG ALAPJA, MÉRTÉKE, IDŐTARTAMA

6.1 A kezességvállalás alapja a Kötvénykibocsátót terhelő névérték szerinti tőkeösszeg és - kizárólag az alábbi 6.2 pont szerinti feltételek teljesülése esetén - a kamatok.

6.2 A kamatok kizárólag abban az esetben képezik a kezességvállalás alapját, ha:

6.2.1 azok összege a kezességvállalásról szóló döntés időpontjában pontosan meghatározott, azaz fix kamatozású kötvények esetében; és

6.2.2 az Ügyfél a kezességvállalás iránti kérelemben kifejezetten kéri és a részletes feltételeket a Szerződés tartalmazza.

- 6.3 A kezességvállalás maximális mértéke a biztosított kötvény ügyletből eredően fennálló pénzügyi kötelezettség legfeljebb 80%-a.
- 6.4 A kezességvállalás időtartama minden esetben konkrétan meghatározott és időben korlátozott, az adott kötvény futamidejével összhangban áll.

7. A KEZESSÉGVÁLLALÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS

7.1 A KEZESSÉGVÁLLALÁSI KÉRELEM BENYÚJTÁSA

7.1.1 ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

- (a) A kezességvállalás iránti kérelmet a Társaság részére a kérelemmel érintett kötvény kibocsátását megelőzően
- (i) a Kötvénykibocsátó nyújtja be, ha a Szerződést a Kötvénykibocsátó köti meg; vagy
- (ii) a leendő Kötvénytulajdonos nyújtja be, ha a Szerződést a leendő Kötvénytulajdonos köti meg.
- (b) Az Ügyfél a kezességvállalási kérelmet a Társaság www.startgarancia.hu internetes honlapjáról letölthető, az Ügyfél által teljeskörűen kitöltött formanyomtatványon, a szükséges mellékletekkel ellátva, papír alapon vagy elektronikus úton nyújthatja be a Társaság részére.
- (c) Minden esetben a kezességvállalási kérelem kötelező mellékletét képezi minimum kettő piaci szereplő pénzügyi intézménytől származó nyilatkozat, mely szerint a Kötvénykibocsátó által tervezett kötvénykibocsátáshoz kezességvállalást nem biztosítanak.
- (d) Amennyiben van Társkezes, a kezességvállalási kérelem kötelező mellékletét képezi(k) továbbá a Társkezes(ek)től származó nyilatkozat(ok), mely(ek) szerint a nyilatkozó Társkezes(ek) a kötvénykibocsátásból eredően a Kötvénykibocsátót terhelő teljes tökefizetési kötelezettség tekintetében legalább 20%-os kezességvállalást biztosít(anak).
- (e) Az Üzletszabályzat 2. pontjában meghatározott feltételek fennállásáról, illetve a kizáró okok fenn nem állásáról az Ügyfél a kezességvállalási kérelem benyújtásakor nyilatkozni köteles.
- (f) A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a kezességvállalási kérelem elbírálása során további dokumentumokat kérjen be az Ügyféltől és a Társkezestől.

- (g) Ha a befogadás során hiánypótlásra kerül sor, a kezességvállalási kérelem benyújtásának időpontja alatt az utolsó hiánypótlás benyújtásának időpontját kell érteni.

7.1.2 A KEZESSÉGVÁLLALÁSI KÉRELEM BENYÚJTÁSA PAPÍR ALAPÚ KÉRELEMMEL

Papír alapú eljárás esetén a kezességvállalási kérelem tartalmazza a cégszerűen aláírt, kitöltött formanyomtatványt, és az Üzletszabályzatban, valamint a formanyomtatványon felsorolt, elválaszthatatlan mellékleteket. A kezességvállalási kérelem benyújtására a Társaság részére személyes átadással vagy postai úton történő megküldéssel kerül sor.

7.1.3 A KEZESSÉGVÁLLALÁSI KÉRELEM BENYÚJTÁSA ELEKTRONIKUS ÚTON

- (a) A kezességvállalási kérelmet elektronikus úton a Társaság által megadott e-mail címre kell elküldeni a kitöltött formanyomtatvány, és az Üzletszabályzatban, valamint a formanyomtatványon felsorolt, elválaszthatatlan mellékletek elektronikus másolatainak csatolásával és a teljes e-mailben csatolt kérelemnek minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírásával vagy fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel ellátva.
- (b) Az Ügyfél kizárólagos felelőssége annak biztosítása, hogy a kérelem benyújtásakor csatolt elektronikus másolatok, valamint az eredeti dokumentumok teljes mértékben megegyezzenek, ezen egyezőséget minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírásával vagy fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel hitelesíti.
- (c) Az elektronikus úton benyújtott kérelmek esetében a kérelmet abban az esetben kell benyújtottnak tekinteni (kérelem benyújtásának időpontja), amennyiben azt az Ügyfél a Társaság részére történő megküldésekor érvényesen minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel látta el, valamint a Társaság a kérelemben megjelölt személy(ek) e-mail címére a kérelem beérkezését visszaigazoló e-mail értesítést megküldte.

7.2 A KEZESSÉGVÁLLALÁSI KÉRELEM BEFOGADÁSA ÉS ELBÍRÁLÁSA; A KEZES ÁLTAL HOZOTT DÖNTÉSEK

- 7.2.1 A Társaság a kezességvállalási kérelem beérkezését követően előzetes vizsgálat során ellenőrzi, hogy a kérelem formailag megfelel-e jelen Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott feltételeknek (így különösen, hogy minden kért dokumentum megfelelő formában benyújtásra került-e a Társaság részére). A Társaság ezt követően dönt a kérelem befogadásáról vagy elutasításáról.

- 7.2.2 Amennyiben a Társaság a kérelmet befogadja, a kérelmet érdemben elbírálja. A benyújtott kérelmek egyedileg kerülnek érdemben elbírálásra. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a Kötvénykibocsátóval, a befektetési szolgáltatóval, a leendő Kötvénytulajdonossal és a Társkezessel (ha van ilyen) közvetlen egyeztetéseket folytasson.
- 7.2.3 A kérelem érdemi elbírálása során az Ügyféltől hiánypótlás, adategyeztetés kérhető, ennek időtartamával az eljárás ideje meghosszabbodik. Az Ügyfél a Társaság által kezdeményezett hiánypótlást a hiánypótlási felhívásban meghatározott (legfeljebb 30 napos) határidőn belül köteles teljesíteni, ennek elmaradása esetén a kérelem elutasításra kerül. A hiánypótlási határidő elmulasztása miatt elutasított kérelem a javítást, kiegészítést követően ismételten benyújtható a Társaság részére.
- 7.2.4 A Társaság a feltételeknek való megfelelést, illetve kizáró feltételek fennállását a benyújtott dokumentumok, a saját nyilvántartása és az Ügyfél nyilatkozatai alapján állapítja meg.
- 7.2.5 Ha a kérelem a hiánypótlást és az adategyeztetést követően sem felel meg az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott feltételeknek, a Társaság a kérelmet elutasítja. A – papír alapon benyújtott – hiányos, feldolgozásra alkalmatlan kérelmet a Társaság – a befogadásról való döntés nélkül – az Ügyfélnek visszaküldi.
- 7.2.6 A Társaság a kezességvállalási kérelmet az érdemi elbírálás eredményeképpen abban az esetben utasítja el, ha:
- (a) a kötvénykibocsátás és a Kötvénykibocsátó kockázata meghaladja a Társaság által vállalható kockázat mértékét; és/vagy
 - (b) a kezességvállalás és/vagy az annak alapjául szolgáló kötvényügylet a magyar és/vagy az európai uniós jog és/vagy a Társaság bármely belső szabályzatának a megsértését eredményezi.
- A Társaság által hozott elutasító döntés megváltoztatására csak a kockázati tényezők érdemi csökkenése és a jogszabályi feltételeknek való megfelelés helyreállítása esetén van lehetőség.
- 7.2.7 Ha a Társaság az érdemi elbírálás eredményeképpen a benyújtott kezességvállalási kérelmet végső döntéshozatalra bocsátásra érdemesnek találja, erről írásban értesíti az Ügyfelet. A Társaság az Ügyfél kérésére a kezességvállalás fő üzleti feltételeit tartalmazó nem kötelező érvényű (indikatív) ajánlatot ad az Ügyfél részére, amely csak tájékoztató jellegű és semmiféle kötelezettségvállalást nem jelent a Társaság részéről.
- 7.2.8 Ha az Ügyfél az indikatív ajánlat módosítására tesz javaslatot, a Társaság a javaslat elfogadásáról írásban nyilatkozik. Amennyiben azt a Társaság elfogadja, úgy ennek megfelelően módosított tartalmú indikatív ajánlatot ad ki, ellenkező esetben azt elutasítja.

- 7.2.9 A Társaság az Ügyfél által elfogadott indikatív vagy módosított indikatív ajánlat alapján az ügyletet végső döntéshozatalra bocsátja. Amennyiben támogató döntés születik, erről az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja. Amennyiben elutasító döntés születik, erről a Társaság az Ügyfelet írásban értesíti.
- 7.2.10 Amennyiben indikatív ajánlat kibocsátására nem kerül sor és az érdemi bírálat eredményeképpen a Társaság az ügyletet arra érdemesnek találja, azt végső döntéshozatalra bocsátja. Amennyiben támogató döntés születik, erről az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja. Amennyiben elutasító döntés születik, erről a Társaság az Ügyfelet írásban értesíti.
- 7.2.11 A támogató döntés alapján a Szerződés megkötésére akkor kerülhet sor, ha a szerződéskötési feltétel(ek) teljesülnek.
- 7.2.12 A szerződéskötési feltételek teljesítésére az Ügyfélnek a támogató döntésről kapott tájékoztatást követően 30 nap áll rendelkezésére.
- 7.2.13 Ha az Ügyfél a szerződéskötési feltételeket a 30 napos határidőn belül nem teljesíti, a kérelem visszavont kérelemnek minősül.
- 7.2.14 Ha a szerződéskötési feltételek a fenti határidőn belül teljesültek, a Társaság a támogató döntésben szereplő feltételeknek megfelelően köti meg a Szerződést. A Társaság fenntartja magának azt a jogot, hogy ha az értesítést követően a Kötvénytulajdonos(ok) vagy a Kötvénykibocsátó pénzügyi, gazdasági, vagy egyéb körülményeiben hátrányos változások következnek be, akkor a döntésről szóló értesítésben közölt feltételeket egyoldalúan módosítsa, illetve a szerződéskötéstől egyoldalúan elálljon, amely esetekben az Ügyfél kártérítésre, vagy bármely más jogcímen járó igényre nem jogosult.
- 7.2.15 A Társaság az Ügyféllel, a befektetési szolgáltatóval és a Társkezessel (ha van ilyen) a tervezett kötvénykibocsátással kapcsolatos megbízások, kötelezettségvállalások és felhatalmazások rögzítése érdekében megállapodás(oka)t köt(het).

8. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS TARTALMA

8.1 A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBA LÉPÉSE

- 8.1.1 A Szerződés aláírásával egyidejűleg vagy azt követően a Társaság átadja vagy megküldi az Ügyfélnek a 9.1 pont szerinti kezességvállalási díjról és a Hirdetmény szerint felszámított egyéb díjról szóló számviteli bizonylatot. Amennyiben az Ügyfél nem fizeti meg a vonatkozó díjakat a számviteli bizonylatban meghatározott határidőn belül, és/vagy nem teljesíti az egyéb hatálybalépési feltételeket a támogató döntésről kapott tájékoztatást követő 90 napon belül a Szerződés a megkötés időpontjára visszamenő hatállyal megszűnik.
- 8.1.2 A Társaság a Szerződés, illetve a kezességvállalás hatálybalépését feltételek teljesüléséhez kötheti. A Szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy a Kötvénytulajdonos és a Kötvénykibocsátó a Társaság által közzétett

formanyomtatvány használatával kiállított dokumentumban felhatalmazza a központi értéktárat (Magyarországon kibocsátott kötvény esetén a KELER Zrt.-t) a kötvényekkel kapcsolatos értékpapírtitok Társaság részére történő kiadására. Amennyiben a kötvénykibocsátással kapcsolatosan fizető ügynök megbízására került sor, úgy ugyanilyen tartalmú felhatalmazás szükséges a Kötvénytulajdonosoktól a fizető ügynök részére is. Biztosított kötvényügylet esetén a kötvénydokumentációban meghatározott biztosítékok érvényes létrejötte a Szerződés hatályba lépési feltétele.

- 8.1.3 Amennyiben a Szerződés a Kötvénytulajdonos és a Társaság között jön létre, a Társaság kezességvállalása attól az időponttól áll fenn a Kötvénytulajdonos javára, hogy a Szerződésben meghatározott valamennyi hatálybalépési feltétel teljesült. Amennyiben a Szerződés a Kötvénykibocsátó és a Társaság között jön létre, a Kötvénykibocsátó kérelmére a Társaság az alábbi 8.1.3-8.1.4 pontnak megfelelően kiállítja a kezességvállalás fő feltételeit tartalmazó kezességvállalási nyilatkozatokat. A Kötvénytulajdonos a neki címzett kezességvállalási nyilatkozat záradékának aláírásával megerősíti, hogy a Társaság kezességvállalási nyilatkozatban foglalt kötelezettségvállalását és az Üzletszabályzat rendelkezéseit teljes terjedelmében megismerte és az Üzletszabályzat Kötvénytulajdonosokra alkalmazandó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. Ebben az esetben a kezesség adott Kötvénytulajdonos javára a kezességvállalási nyilatkozat záradékának Kötvénytulajdonos általi aláírásának időpontjától áll fenn.
- 8.1.4 Amennyiben a Társaság kezességvállalása papíralapú okiratként előállított kötvényekhez kapcsolódik, úgy a nyomdai úton történő értékpapír előállítási szabályoknak megfelelően felvezetett, amennyiben pedig a Társaság kezességvállalása dematerializált értékpapírként előállított kötvényekhez kapcsolódik, úgy a központi értéktárnál letétbe helyezendő és a Kötvénytulajdonosok által fentiek szerint tudomásul vett kezességvállalási nyilatkozat igazolja a Társaság kezességvállalását.
- 8.1.5 Abban az esetben, amennyiben a kötvények aukciós értékesítése során a kötvények a tervezettnél kisebb össznévértékben kerülnek értékesítésre, úgy a Társaság kezességvállalása – függetlenül a Társaság ajánlatában megjelölt összegtől - a 8.1.1 pontban foglaltak szerint, a kibocsátott kötvények tekintetében jön létre.
- 8.1.6 Amennyiben a kötvények aukciós értékesítése során a kötvények a tervezettnél nagyobb össznévértékben kerülnek értékesítésre (túljegyzés) vagy amennyiben a Társaság kezességével biztosított kötvény-sorozat eredetileg kibocsátott darabszámának és össznévértékének növelésére kerül sor (rábocsátás), a tervezett össznévérték feletti, illetve az újonnan kibocsátásra kerülő kötvények tekintetében a Társasághoz új kezességvállalás iránti kérelmet kell benyújtani.

8.2 A SZERZŐDÉS TARTALMA; AZ ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

- 8.2.1 A Társaság az általa vállalt kötvénykezesség alapján kötelezettséget vállal arra, hogy a Kötvénykibocsátónak a kibocsátott kötvényekből eredő tőkefizetési és – a

6.2 pontban meghatározott korlátozásokkal - kamatfizetési kötelezettségeiért a kezességvállalás mértékének megfelelően helyt áll, ha az Üzletszabályzatban, a Szerződésben és a kezességvállalási nyilatkozatban meghatározott beváltási ok következik be. A Társasággal szembeni igényérvényesítésre a 10-14. pontban meghatározottak szerint van lehetőség.

- 8.2.2 A Társaság kezessége a jogosult Kötvénytulajdonosoknak a Kötvénykibocsátó tőke- és kamatfizetési (amennyiben alkalmazandó) kötelezettsége nemteljesítésében álló kockázatának – nem pedig a kötvénykibocsátáshoz kapcsolódóan egyéb biztosítékot nyújtók kockázatának – a csökkentésére irányul. A kötvénykibocsátáshoz kapcsolódóan érvényesen létrejött minden biztosítéki szerződés – a Társaság teljesítése esetén - a Társaság követelésének a biztosítékául is szolgál, függetlenül attól, hogy a biztosítéki szerződések a Társaság kezességvállalását megelőzően, azzal egyidejűleg vagy azt követően jöttek létre, kivéve a Társkezes (amennyiben van ilyen) által vállalt kezességet és a Társkezes által kizárólag a saját követelésének vagy a Kötvénytulajdonos felé történő saját teljesítésének biztosítékául alapított biztosítékokat. A Társaságon kívüli kezesnek, zálogkötelezettnek, óvadékot nyújtónak e minőségében történő teljesítését követően nem keletkezik megtérítési igénye a Társasággal szemben.
- 8.2.3 A Szerződésnek és a kezességvállalási nyilatkozatnak tartalmaznia kell a kötvények ISIN azonosítóját, a Kötvénykibocsátót terhelő teljes tőke- és kamattartozás összegét (a kibocsátott kötvények össznévértéke), a kötvények lejáratát, a kezességvállalás mértékét, a kezességvállalási díjra vonatkozó főbb rendelkezéseket és a kezesség beváltásának lehetőségére vonatkozó főbb rendelkezéseket.
- 8.2.4 A Kötvénykibocsátó a Szerződésben az alábbiak tekintetében történő kötelezettségvállalásra, illetve tudomásulvételre köteles:
- (a) A Kötvénykibocsátó köteles a kötvénydokumentációban vállalt kötelezettségeit az abban foglaltak szerint teljesíteni és a kötvénydokumentációnak megfelelően eljárni.
 - (b) A Kötvénykibocsátó a Társaság részére a Társaság által meghatározott adattartalommal az alábbi információkat köteles szolgáltatni:
 - (i) Tőketörlesztéses (amortizálódó) kötvény esetében a kötvényen alapuló, Kötvénykibocsátót terhelő tőkefizetési kötelezettség teljesítését 3 munkanapon belül igazolja a Társaság felé; a kamatfizetési kötelezettség teljesítését annak megtörténtétől számított 3 munkanapon belül minden esetben igazolja a Társaság felé.
 - (ii) A kötvényen alapuló, Kötvénykibocsátót terhelő kötelezettségek teljesítését érintő minden lényeges körülményről, így különösen a kibocsátott kötvények részbeni vagy teljes visszaváltásáról, továbbá minden olyan változásról, mely a Kötvénykibocsátó kötelezettségei teljesítését várhatóan negatívan befolyásolja (pl.:

csődeljárás, felszámolási eljárás várható elrendelése), a Társaságot haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutástól számított 5 munkanapon belül értesíti.

- (iii) A kötvényen alapuló, Kötvénykibocsátót terhelő bármely kötelezettség (akár részbeni) nem teljesítéséről a Társaságot haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutástól számított 5 munkanapon belül értesíti.
- (iv) A Kötvénykibocsátó a Társaság monitoring tevékenységéhez kapcsolódva negyedévente – a Társaság kérelmére, az általa meghatározott adattartalommal, az általa előzetesen megküldött formanyomtatványon – információkat szolgáltat.
- (v) A Kötvénykibocsátó az azonosítás során megadott adataiban, továbbá a Társaság felé eljáró meghatalmazottjának, rendelkezésre jogosultjának és képviselőjének megadott adataiban bekövetkezett változásról, továbbá minden, az ügyfélátvilágítás során megadott egyéb adat megváltozásáról, valamint a tényleges tulajdonos személyét érintő változásokról a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül tájékoztatja a Társaságot.

- (c) A Kötvénykibocsátó tudomásul veszi, hogy a kötvénykibocsátással kapcsolatosan rendelkezésükre álló állományi és kockázati adatokat a Társaság és a Társkezes (ha van ilyen) megoszthatja egymással.
- (d) A Kötvénykibocsátó tudomásul veszi, hogy a Társaság kezességvállalásával biztosított kötvény futamideje alatt a Társaság képviseletében eljáró személy a Kötvénykibocsátó székhelyén, telephelyén helyszíni szemlét tarthat, üzleti könyveibe betekinhet.

8.2.5 A Kötvénytulajdonos a Szerződésben kötelezettséget vállal, hogy a Kötvénykibocsátó kötvényen alapuló kötelezettségei teljesítésével kapcsolatban rendelkezésére álló információkat átadja a Társaság részére, így különösen:

- (a) A kötvényen alapuló, a Kötvénykibocsátót a kötvénydokumentáció alapján terhelő bármely kötelezettségnek a kötvénydokumentációban meghatározott határidőn belüli (akár részbeni) nem teljesítéséről (így különösen a fizetési késedelemről) a Társaságot haladéktalanul, de (a) fizetési késedelem esetén legkésőbb az esedékességtől, (b) nem fizetési késedelem bekövetkezése esetén pedig a Kötvénytulajdonos tudomásszerzésétől számított 3 munkanapon belül értesíti.
- (b) A kötvényen alapuló, Kötvénykibocsátót a kötvénydokumentáció alapján terhelő kötelezettségek teljesítését érintő minden lényeges körülményről, így különösen a tulajdonában álló kötvények részbeni vagy teljes visszaváltásáról, továbbá minden olyan változásról, mely a

Kötvénykibocsátó kötelezettségei teljesítését várhatóan negatívan befolyásolja (pl.: csődeljárás, felszámolási eljárás várható elrendelése), a Társaságot haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutástól számított 10 napon belül értesíti.

- (c) A Kötvénytulajdonos a Társaság monitoring tevékenységéhez kapcsolódóan negyedévente – a Társaság kérelmére, az általa meghatározott adattartalommal, az általa előzetesen megküldött formanyomtatványon – információkat szolgáltat.
- (d) Az azonosítás során megadott adataiban, továbbá a Társaság felé eljáró meghatalmazottjának, rendelkezésre jogosultjának és képviselőjének megadott adataiban bekövetkezett változásról, továbbá minden, az ügyfélátvilágítás során megadott egyéb adat megváltozásáról, valamint a tényleges tulajdonos személyét érintő változásokról a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül tájékoztatja a Társaságot.
- (e) Amennyiben tudomást szerez róla, a Kötvénykibocsátó nevének, székhelyének és adószámának megváltozásáról a Társaságot haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutástól számított 5 munkanapon belül tájékoztatja.
- (f) 5 munkanapon belül értesíti a Társaságot, amennyiben a kötvényt harmadik személy részére biztosítékul adja.

8.2.6 A Kötvénytulajdonos tudomásul veszi, hogy a kötvénykibocsátással kapcsolatosan rendelkezésükre álló állományi és kockázati adatokat a Társaság és a Társkezes megoszthatja egymással.

8.3 A KEZESSÉGI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

8.3.1 Biztosított kötvényügylet esetén, ha az Ügyfél a kezességvállalás fenntartását igényli, a Társaság előzetes írásos hozzájárulásával kerülhet sor – a 8.3.2 pontban foglalt kivételekkel - a fedezetek módosítására, ideértve az alábbi eseteket:

- (a) a Kötvénytulajdonos a Ptk. 5:107. § (2) és a 5:109. § (3) bekezdése alapján értékesíti a zálogtárgyat, illetve, ha a Kötvénytulajdonos a vételi jogával kíván élni;
- (b) keretbiztosítéki jellegű jelzálogjog alapján a zálogtárgy Kötvénykibocsátó más pénzügyi kötelezettségvállalásaival történő terhelésére kerül sor;
- (c) keretbiztosítéki jellegű zálogjog esetén a biztosított kötelezettség összegét felemelik.

A hozzájárulás iránti kérelem benyújtásakor az Ügyfél köteles teljeskörű tájékoztatást nyújtani a Társaság részére a kérelemmel érintett témával kapcsolatban, a Társaság pedig dönt és írásban nyilatkozik, hogy a hozzájárulást megadja-e. Ha az

Ügyfél a hozzájárulás kérését elmulasztja, a Társaság a beváltási kérelem teljesítését megtagadhatja. Ha a Társaság a hozzájárulást megtagadja, a kezességvállalás az eredeti feltételek mellett marad fenn.

8.3.2 Nem kell előzetes írásbeli hozzájárulást kérnie az Ügyfélnek, de a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban köteles tájékoztatni a Társaságot a fedezetek módosításáról, ha:

- (a) újabb fedezet bevonására kerül sor;
- (b) a Társaság kezességvállalásával biztosított ügylet ranghelyét követő ranghelyen a zálogtárgyon jelzálogjogot alapítanak;
- (c) a zálogtárgy tulajdonosának /óvadék nyújtójának személyében változás történik;
- (d) a zálogtárgyat a zálogkötelezett gazdasági társaságba kívánja apportálni;
- (e) a jelzálogjoggal terhelt ingatlan megosztása, vagy összevonása esetén, ha a terhelés az eredeti ranghelyen a megosztást követően is fennmarad.

8.3.3 Ha a Kötvénykibocsátó a kötvényügylet alapján fennálló összes fizetési kötelezettségét teljesítette, erről az Ügyfél legkésőbb a teljesítést követő 15 napon belül értesítenie kell a Társaságot. Az értesítés alapján a Társaság a Szerződést a nyilvántartásában lezárja. Az értesítés elmulasztása esetén, a kezesség beváltására nyitva álló 10.2.1 pont szerinti végső határidő lejártát követően a Társaság a Szerződést nyilvántartásában lezárja.

8.4 KÖTVÉNYKIBOCSÁTÓVAL KÖTÖTT EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

Amennyiben a Szerződés a Társaság és a Kötvénytulajdonos között jön létre, a Kötvénykibocsátó köteles a Társasággal együttműködési megállapodást kötni. Az együttműködési megállapodásban a Társaság és a Kötvénykibocsátó megállapodnak, hogy annak érdekében, hogy a Társaság a kezességvállalásból fakadó kockázatokat megfelelően felmérje és kezelje, a Társaság a Kötvénykibocsátó tekintetében a nyilvánosan elérhető információk, valamint a Kötvénykibocsátó által rendelkezésre bocsátott dokumentumok alapján a Kötvénykibocsátót minősíti és a Kötvénykibocsátóra limitet állít. Az együttműködési megállapodás megkötése a Szerződés hatályba lépésének feltétele.

9. A KEZESSÉGVÁLLALÁSÉRT FELSZÁMÍTOTT DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK

9.1 A Társaságot a kezességvállalása során kezességvállalási díj illeti meg. A kezességvállalási díj az Ügyfél által a Társaság részére a kezesség vállalásáért, a kockázatban állásért a Kötvénykibocsátó és az alapul fekvő kötvényügylet minősítésétől függően fizetendő, egyedileg megállapított állami támogatástól mentes piaci díj. A kezességvállalási díj a kezesség beváltására nyitva álló 10.2.1 pont szerinti végső határidőig terjedő időszakra (azaz nem a kötvény lejárat napjáig terjedő időszakra) fizetendő.

- 9.2 Társkezes(ek) igénybevétele esetén, amennyiben a Társkezes(ek) által vállalt kezesség eléri a 30%-os mértéket, azaz a Társaság kezességének mértéke legfeljebb 70%, a kezességvállalási díj mértékét a Társaság a Társkezes által alkalmazott díjmértéknek megfelelően határozza meg. Több Társkezes esetén a Társaság a Társkezesek által meghatározott díjmértékek közül a legmagasabb díjmértéket alkalmazza.
- 9.3 A fizetendő kezességvállalási díjról a Társaság forintban kiállított számlát bocsát ki az Ügyfél részére. A Kötvénykibocsátó részére kiállított számla teljesítését a Kötvénykibocsátó a kötvénydokumentációval összhangban köteles igazolni a Kötvénytulajdonos(ok) részére.
- 9.4 Az Ügyfél választása és az ügylet jellege szerint a kezességvállalási díj a futamidő során negyedévente, félévente, vagy évente előre vagy a futamidő elején a teljes futamidőre vonatkozóan fizetendő.
- 9.4.1 Negyedévente előre történő díjfizetés esetén a kezességvállalási díj első részlete az adott naptári negyedév utolsó napján esedékes. Az első díjfizetés alkalmával a következő naptári negyedév utolsó napjáig hátralévő napok száma szerint időarányosan esedékes díjat kell megfizetni.
- 9.4.2 Félévente előre történő díjfizetés esetén a kezességvállalási díj első részlete az adott naptári félév utolsó napján esedékes. Az első díjfizetés alkalmával a következő naptári félév utolsó napjáig hátralévő napok száma szerint időarányosan esedékes díjat kell megfizetni.
- 9.4.3 Évente előre történő díjfizetés esetén a kezességvállalási díj:
- (a) az első évben a Szerződés keltének időpontjától az érintett év december 31-éig terjedő időszakra vonatkozik a hátralévő napok száma szerint időarányosan;
 - (b) a további években a teljes naptári évre vonatkozik, vagy ha a futamidő ennél rövidebb, a végső lejárat napjáig időarányosan.
- 9.4.4 Amennyiben Társkezes is nyújt biztosítékot a kötvényügylet mögé, a díjfizetés ütemezésének azonosnak kell lennie.
- 9.5 A kezességvállalási díj összegének meghatározása érdekében a Szerződés melléklete minden esetben tartalmazza a díjkalkuláció alapjául szolgáló tőke- és kamatfizetési kötelezettség összegét. Kamat biztosítékául is nyújtott kezesség esetén a kamat vonatkozásában a fizetendő kezességvállalási díj mértékének alapja minden esetben az adott kamatperiódusban lehetséges legmagasabb kamattartalom. Devizakötvény esetén a díjfizetés alapját a díjfizetés esedékességét megelőző hónap utolsó napján érvényes, két tizedesjegy pontossággal meghatározott, MNB honlapján közzétett napi devizaárfolyam forintban kifejezett értéke alapján kell kiszámítani.
- 9.6 A Társaság kezességének megszüntetését a kötvény(ek) futamideje alatt kötvénykibocsátó Ügyfél esetén a Kötvénykibocsátó és valamennyi Kötvénytulajdonos együttesen, kötvénytulajdonos Ügyfél esetén a Kötvénytulajdonos kérheti. Ilyen esetekben a Társaság a

már megfizetett kezességvállalási díj arányos részét visszatéríti az Ügyfél részére. A Kötvénykibocsátó általi visszaváltás esetén, amennyiben az Ügyfél a kezességvállalási díj arányos visszatérítése iránti kérelmét a teljes visszaváltás időpontját követő 15 napon belül benyújtja a Társaság részére, akkor a Társaság a megfizetett kezességvállalási díjból a visszaváltás időpontját követő időtartamra járó részt 30 napon belül az Ügyfélnek visszatéríti, ha annak összege meghaladja az 5 millió forintot. Ha az Ügyfél a visszaváltást követő 15 napon túl nyújtja be kérelmét, a Társaság a megfizetett kezességvállalási díjból az Ügyfél kezesség megszüntetésére vonatkozó kérelme beérkezésének időpontját követő időtartamra járó részt téríti vissza. A Társaság kezessége futamidő alatti megszüntetésére irányuló kérelem esetén a Társaság a megfizetett kezességvállalási díjból a megszüntetés időpontját követő időtartamra járó részt 30 napon belül az Ügyfélnek visszatéríti, ha annak összege meghaladja az 5 millió forintot. Amennyiben a kezesi kötelezettség a szerződéskötéstől számított hat hónapon belül szűnik meg, az Ügyfél díjvisszatérítésre nem jogosult. Társkezes igénybevétele esetén a Társaság kezességvállalási díj visszatérítésére csak akkor és olyan mértékig köteles, ha és amilyen mértékben a Társkezes is vállalja a saját díja visszafizetését.

- 9.7 Nem kerülhet sor a kezességvállalási díj arányos részének visszatérítésére abban az esetben, ha a kibocsátott kötvény(ek)hez kapcsolódóan bármely Kötvénytulajdonos beváltási kérelmet nyújt be a Társasághoz.
- 9.8 A Társaság által a kezességvállalással összefüggésben felszámítható egyéb díjakat a Hirdetmény tartalmazza.
- 9.9 Amennyiben a futamidő során a kötvényügylet biztosítéki fedezettsége javul, a Társaság és az Ügyfél egyeztetéseket kezdenek a kezességvállalási díj mértékének változtatásával kapcsolatban. A kezességvállalási díj mértékének megváltoztatásához a Társaság támogató döntése és a Szerződés módosítása szükséges.
- 9.10 Ha az Ügyfél bármely díjat a számviteli bizonylatban meghatározott időpontig nem fizet meg, a Szerződés a 8.1.1 pont szerint megszűnik, a szerződéskötést követően esedékké váló további díjak megfizetésének elmulasztása esetén pedig a Társaság a kezesség beváltását megtagadja.
- 9.11 A kezességvállalási kérelem elbírálásával és a Szerződéssel kapcsolatban felmerült, a Társaság által megbízott külső szakértők díját (ideértve a Szerződés, a kezességvállalási nyilatkozat és bármely kapcsolódó dokumentum angol nyelvre történő fordításának a díját) a Társaság jogosult az Ügyfélre áthárítani. Az Ügyfél abban az esetben is köteles megtéríteni a Társaság által megbízott külső szakértőknek a kezességvállalás előkészítésével összefüggésben igazoltan felmerült díját, ha a kötvénykibocsátás megghiúsul, és emiatt a Szerződés nem kerül aláírásra és/vagy a kezességvállalás nem lép hatályba (ideértve, ha a feltétlen kezességvállalási nyilatkozatot a Társaság nem adja ki).

10. A KEZESSÉG IGÉNYBEVÉTELE (BEVÁLTÁSA)

10.1 A KEZESSÉG BEVÁLTÁSÁNAK FELTÉTELEI

- 10.1.1 A Társaság kezesi teljesítésére az a Kötvénytulajdonos jogosult, aki a beváltási kérelem benyújtásának időpontjában a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően a Szerződés, illetve a kezességvállalási nyilatkozat szerint a kezesség jogosultja.
- 10.1.2 Bármely Kötvénytulajdonos az alábbi esetben jogosult a Társaság által vállalt kezesség beváltására:
- (a) ha a Kötvénykibocsátó
 - (i) a kötvény lejáratának a napján felmerülő tőke- vagy kamatfizetési kötelezettségének a kötvénydokumentációban meghatározott határidőn belül nem tett eleget ; vagy
 - (ii) azt megelőzően, ha a kötvénydokumentációban meghatározott határidőn belül a Kötvénykibocsátó a kötvény lejáratának napját megelőzően őt terhelő visszaváltási kötelezettségét a visszaváltást kérő Kötvénytulajdonos részére nem teljesítette,és ezt követően az adott Kötvénytulajdonos a Kötvénykibocsátót két alkalommal igazolható módon írásban a teljesítésre felhívta, és a Kötvénykibocsátó a teljesítést megtagadta vagy a második felszólító levélben meghatározott határidőben sem teljesített vagy nem válaszolt; vagy
 - (b) ha a kötvénydokumentáció az Üzletszabályzat 5.1.4 (b) pontjával összhangban a kezességvállalási díj megfizetése igazolásának elmulasztását lejárat előtti visszaváltási eseményként határozza meg, ilyen lejárat előtti visszaváltási esemény bekövetkezett, és a lejárat előtti visszaváltási eseményről szóló értesítés a Kötvénykibocsátó részére kézbesítésre került, és a Kötvénytulajdonos erről a beváltási kérelem benyújtását megelőzően legalább 10 munkanappal e-mailben tájékoztatta a Társaságot; vagy
 - (c) a Kötvénykibocsátó ellen felszámolási eljárás indult (a felszámolást elrendelő jogerős bírósági határozat közzétételre került), a Kötvénytulajdonos a hitelezői igényét bejelentette; vagy
 - (d) a Kötvénykibocsátó ellen csődeljárás indult (a csődeljárást elrendelő jogerős bírósági határozat közzétételre került), és a hitelezői igényét bejelentette.
- 10.1.3 A Szerződésben a Társaság kikötheti, hogy 10.1.2(b) pont szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettség elmulasztása esetén a Társaság a beváltási kérelem adott Kötvénytulajdonos részére történő teljesítését megtagadhatja. A Társaság nem élhet a beváltás megtagadási jogával, ha az adott Kötvénytulajdonos igazolja, hogy az értesítés elmaradása olyan elháríthatatlan külső okra vezethető vissza, amely a Kötvénytulajdonos tevékenységi körén kívül esik.

- 10.1.4 Több Kötvénytulajdonos esetén az egyes Kötvénytulajdonosok a kifizetésre vonatkozó igényüket egymástól függetlenül is érvényesíthetik, és valamely Kötvénytulajdonos mulasztása, vagy vele szemben fennálló teljesítés megtagadási ok nem hat ki a többi Kötvénytulajdonosra.
- 10.1.5 A Kötvénykibocsátó mint kötvénytulajdonos részére a Társaság kifizetést nem teljesít.

10.2 A KEZESSÉG BEVÁLTÁSÁRA NYITVA ÁLLÓ HATÁRIDŐ

10.2.1 A kezesség

- (a) attól az időponttól, hogy a Kötvénykibocsátó általi teljesítés megtagadásáról a Kötvénytulajdonos tudomást szerzett vagy a második felszólító levélben meghatározott határidő elteltétől (amelyik korábban bekövetkezik); vagy
- (b) a felszámolás kezdő időpontjától (a felszámolást elrendelő jogerős bírósági határozat közzétételének napjától); vagy
- (c) az Üzletszabályzat 10.1.2 (b) pontja szerinti esetben a lejárat előtti visszaváltási eseményről szóló értesítés Kötvénykibocsátó részére történt kézbesítésétől

számított 3 hónapon belül váltható be. Ha ezen események közül több is bekövetkezik, a határidőt a legkorábbi esemény időpontjától kell számítani. A kezesség beváltását legkésőbb a kötvény lejárat napjától számított 3 hónapos határidő lejártáig kérheti a Kötvénytulajdonos.

- 10.2.2 Ha a Kötvénykibocsátó ellen csődeljárás indult és a Kötvénytulajdonos a Ptk. 6:417. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a csődegyezségi javaslatot és kapcsolódó dokumentumokat a Társaságnak megküldi, a Társaság ezen tájékoztatás alapján 8 munkanapon belül jogosult dönteni a teljesítésről. Ha a Társaság nem teljesít és a csődeljárásban nem lép a Kötvénytulajdonos helyébe, akkor a Kötvénytulajdonos a csődegyezséget jóváhagyó bírósági határozat jogerőre emelkedését követő 3 hónapon belül a Társaság részteljesítését kérheti, a csődegyezségben elengedett összeg kezességgel biztosított részére. Abban az esetben, amennyiben a csődegyezség a Kötvénykibocsátó nemteljesítése okán szűnik meg, a Kötvénytulajdonos a megszűnés időpontjától számított 3 hónapon belül jogosult a csődegyezség alapján el nem engedett tartozásból fennmaradó összeg Társaság által kezességgel biztosított részének beváltására. A Társaság által vállalt kezesség alapja és mértéke tekintetében ebben az esetben is a 6. pontban foglaltak az irányadóak. Az e pontban szereplő esetekben a vonatkozó kérelem benyújtására és elbírálására az Üzletszabályzat beváltásra vonatkozó általános rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

- 10.2.3 Ha a csődeljárás megindulását megelőzően a kötvény lejár, azonban a beváltásra nyitva álló határidő a csődeljárásban kapott ideiglenes fizetési haladék közzétételéig

nem telik le, a csődeljárás során pedig csődegyezség jogerős bírósági határozattal történő jóváhagyására nem kerül sor, a beváltásra nyitva álló határidő az ideiglenes fizetési haladék közzétételétől a csődeljárás megszüntetését követően elrendelt felszámolási eljárás kezdő időpontjáig (azaz a felszámolást elrendelő jogerős végzés közzétételének napjáig) nyugszik.

10.3 A BEVÁLTÁSI KÉRELEM BENYÚJTÁSA

10.3.1 A kezesség beváltása iránti kérelmet – amely a Társaság teljesítésére irányuló felszólításnak minősül – a Társaság www.startgarancia.hu internetes honlapjáról letölthető formanyomtatványon kell benyújtani.

10.3.2 A kérelemhez mellékelni kell:

- (a) a Kötvénytulajdonos azon értékpapírszámlájának – értékpapír számlavezető által aláírt – kivonatát, melyen a beváltási kérelem alapját képező kötvény(ek) kerültek elhelyezésre;
- (b) a Kötvénytulajdonos által – a Társaság által közzétett mintának megfelelően – kiállított nyilatkozatot és meghatalmazást, mely szerint a beváltási kérelemmel érintett kötvény(ek) tekintetében az értékpapír számlavezető részére a Társaság irányában nyújtandó adatszolgáltatás vonatkozásában az értékpapírtitok alóli felmentést megadja, a Társaságot pedig az értékpapír számlavezetőjének közvetlen megkeresésére felhatalmazza;
- (c) biztosított kötvényügylet esetén a biztosítékokra kötött szerződéseket (ideértve a módosításokat is, valamint azok közokiratba foglalt példányát, amennyiben készült és a biztosítékok érvényes létrejöttét, illetve fennállását igazoló dokumentumokat);
- (d) a 10.1.2(a) pont szerinti esetben azt igazoló dokumentumo(ka)t, hogy az adott Kötvénytulajdonos megküldte a visszaváltási kérelmét a Kötvénykibocsátó részére;
- (e) a központi értéktár, illetve a központi értéktárnál értékpapírszámlával nem rendelkező Kötvénytulajdonos esetén a Kötvénytulajdonos vonatkozó értékpapírszámláját vezető befektetési szolgáltató által kibocsátott értékpapírszámla kivonat, amely igazolja a Kötvénytulajdonos(ok) tulajdonában álló kötvények darabszámát és névértékét, és az azzal alátámasztott, a Kötvénytulajdonos(ok) kötvények alapján fennálló és érvényesíteni kívánt követeléseinek aktuális összegét tartalmazó tartozás kimutatás (a továbbiakban: **tartozás kimutatás**);
- (f) amennyiben a Kötvénytulajdonos a Kötvénykibocsátóval szemben fennálló követelés érvényesítése érdekében (ideértve bármely, a Társaság kezességvállalásán kívül a kötvényügyletet biztosító biztosíték érvényesítését) a beváltási kérelem benyújtásának időpontjáig jogi

lépéseket tett, akkor a követelés behajtásával és biztosíték érvényesítésével kapcsolatban keletkezett dokumentumokat, így különösen a végrehajtással, végelszámolással és felszámolással kapcsolatos dokumentumokat (pl.: hitelezői igénybejelentés/beccatlakozás, regisztrációs díjfizetés igazolása, hitelezői igény visszaigazolása (amennyiben a beváltási kérelem benyújtásának időpontjában a Kötvénytulajdonos rendelkezésére áll), kapcsolódó tértivevények, illetve postakönyv, stb.);

- (g) a csődeljárással, illetőleg annak megszüntetésével, befejezésével, illetve a csődegyezés megszüntetésével kapcsolatos dokumentumokat;
- (h) az Üzletszabályzat 10.2.2 pontja szerinti részteljesítés iránti kérelem benyújtása esetén a csődeljárásban létrejött egyezséget, illetve az azt jóváhagyó jogerős bírósági határozatot;
- (i) az Üzletszabályzat 10.1.2 (b) pontja szerinti esetben a lejárat előtti visszaváltási eseményről szóló értesítés másolatát és a Kötvénykibocsátó részére történt kézbesítés igazolását;
- (j) bármely egyéb dokumentumot (így különösen, de nem kizárólag a fedezetekre vonatkozó információt), amit a Társaság a beváltás teljesítéséhez indokoltan kér.

10.3.3 A kérelem a mellékletekkel együtt benyújtható e-mailben a Társaság részére a 17.1 pontnak megfelelően, azonban a Társaság kérelmére a Kötvénytulajdonos köteles bármely dokumentum eredeti példányát is átadni a Társaság részére.

10.3.4 Ha Kötvénykibocsátó vagy a biztosítékot nyújtó személy vagy szervezet ellen csődeljárás, felszámolási, végelszámolási, vagy kényszertörlési eljárás vagy valamely biztosíték vonatkozásában végrehajtási eljárás indult - tekintet nélkül, hogy arra a beváltási kérelem benyújtását megelőzően vagy azt követően kerül sor, – a Kötvénytulajdonos haladéktalanul köteles igazolni, hogy hitelezői igényét a törvényes határidőn belül bejelentette, illetve a végrehajtási eljárásba bekapcsolódott, továbbá, ha szükséges, az eljárásokhoz kapcsolódó díjat megfizette, valamint köteles megküldeni a hitelezői igény bejelentésének (végrehajtási eljárásba való bekapcsolódásának) visszaigazolásáról és a hitelezői igény nyilvántartásba vételéről szóló nyilatkozatot (végzést), amint az a rendelkezésére áll.

10.3.5 A beváltási kérelem bírálata során, a Társaság jogosult vizsgálni, hogy a Kötvénytulajdonos eljárása a Ptk., az Üzletszabályzat, a Szerződés, valamint a kötvénydokumentáció, illetve biztosítéki szerződések rendelkezéseinek megfelelt-e.

10.3.6 A Kötvénytulajdonos a beváltás alapjául szolgáló esemény bekövetkezését követően a behajtási eljárás lezárultáig köteles minden szükséges jogcselekményt megtenni a saját és - a Társaság teljesítését követően - a Társaságot megillető követelés elévülésének elkerülése érdekében.

11. A BEVÁLTÁS TELJESÍTÉSE

- 11.1 A Társaság a beváltás iránti kérelem kézhezvételét követően, a 10.3.2 (b) pontban jelölt nyilatkozat és meghatalmazás alapján, megkeresheti a Kötvénytulajdonos által megjelölt értékpapír számlavezetőt annak érdekében, hogy a Kötvénytulajdonos tulajdonában lévő kötvények mennyiségéről és névértékéről tájékoztatást kérjen.
- 11.2 Ha a benyújtott dokumentumok hiánytalanok, és megállapítható, hogy a Szerződésben, az Üzletszabályzatban, a kötvénydokumentációban, a biztosítéki szerződésekben és a Ptk-ban meghatározott feltételeknek megfelelnek, a Társaság a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül köteles átutalni a Kötvénytulajdonos bankszámlájára a Kötvénytulajdonost megillető összeget. Ha a teljesítési határidő utolsó napja munkaszüneti vagy bankszüneti napra esik, a határidő az azt követő munkanapon jár le.
- 11.3 Ha a benyújtott dokumentáció hiányos vagy ellentmondásos, a Társaság írásban hiánypótlást vagy adategyeztetést kezdeményezhet, melynek időtartamával a fizetési határidő meghosszabbodik. A hiánypótlás teljesítésére a Kötvénytulajdonosnak összesen legfeljebb 30 nap áll rendelkezésre. Ha hiánypótlásra és adategyeztetésre több alkalommal kerül sor, ezek időtartamát a 30 napos határidő számításánál össze kell adni.
- 11.4 Ha a Kötvénytulajdonos határidőn belül nem tett eleget a hiánypótlási felhívásban foglaltaknak, a határidő leteltét követően a Társaság a rendelkezésére álló adatok alapján dönt a beváltás teljesítéséről.
- 11.5 A Társaság a beváltási kérelem teljesítését a jelen 11.5 pontban, a Szerződésben és a kezességvállalási nyilatkozatban meghatározott esetekben tagadhatja meg.
- 11.5.1 A Társaság minden esetben megtagadja a beváltási kérelem teljesítését, ha a Kötvénytulajdonosra a Szerződésben és a kezességvállalási nyilatkozatban meghatározott szervezet által hozott gazdasági, pénzügyi vagy kereskedelmi szankciós törvények és rendeletek vagy egyéb korlátozó intézkedések (szankciók) alkalmazandók és/vagy a Kötvénytulajdonos a Szerződésben és a kezességvállalási nyilatkozatban meghatározott szankcionált országban van bejegyezve vagy szankcionált ország közvetlenül vagy közvetetten tulajdonosa a Kötvénytulajdonosnak.
- 11.5.2 Ha a Szerződés Társaság és a Kötvénytulajdonos között jön létre, a Társaság a beváltási kérelem teljesítését akkor tagadhatja meg, ha a Kötvénytulajdonos a Szerződésben, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségeket nem teljesíti, eljárása nem felel meg e rendelkezéseknek, így különösen, ha:
- (a) a Kötvénytulajdonos nem teljesítette az esedékes díjfizetési kötelezettségét;
 - (b) a Kötvénytulajdonos nem igazolta, hogy a biztosítékok érvényesen létrejöttek, így különösen a jogszabályokban meghatározott esetekben az ingatlannyilvántartásba, a hitelbiztosítéki nyilvántartásba, a közhiteles

nyilvántartásba (lajstrom) nem vagy nem megfelelően kerültek bejegyzésre;

- (c) a Kötvénytulajdonos a biztosítékok érvényesíthetősége érdekében a szükséges intézkedések megtételét a neki felróható módon elmulasztotta;
- (d) a Kötvénytulajdonos 10.3.2 pontban felsorolt dokumentumok benyújtását elmulasztotta vagy a 8.2.5 pontban meghatározott információkat nem adta át;
- (e) a 8.3.1 pont szerinti esetben;
- (f) a Szerződést a 8.3.3 pont szerint a Társaság a nyilvántartásból törölte;
- (g) bármely biztosítéki szerződést olyan személy írta alá, aki a biztosítéki kötelezettel szemben elrendelt felszámolási-, csőd- vagy végelszámolási eljárás megindítása következtében erre nem volt jogosult, és erről a Kötvénytulajdonos a Céglapból tudomást szerezhetett volna;
- (h) a Kötvénytulajdonos nem a 10.3.4 pontban foglaltaknak megfelelően jár el, különösen, ha a határidőket elmulasztja;
- (i) a Társaság a Kötvénytulajdonos által benyújtott, valamint az értékpapír számlavezetőtől kézhez vett dokumentumok alapján nem tud teljes bizonyossággal meggyőződni a Kötvénytulajdonos kötvények feletti tulajdonjogának fennálltáról;
- (j) a Kötvénytulajdonos – a Társaság hozzájárulása nélkül – lemond a Kötvénykibocsátóval szembeni követelést biztosító valamely jogról, vagy egyébként a Kötvénytulajdonos hibájából a követelés a kötelezettel szemben behajthatatlanná válik, vagy a behajtás jelentősen megnehezül (Ptk. 6:426. §);
- (k) a Kötvénykibocsátó az általa visszavásárolt kötvény alapján él beváltási kérelemmel a Társaság irányában.

11.5.3 Ha a Szerződés Társaság és a Kötvénykibocsátó között jön létre, a Társaság a beváltási kérelem teljesítését akkor tagadhatja meg, ha:

- (a) a Kötvénykibocsátó nem teljesítette az esedékes díjfizetési kötelezettségét, kivéve, ha a beváltási kérelem benyújtására a 10.1.2(b) pontban meghatározott okból került sor;
- (b) bármely biztosítéki szerződést olyan személy írta alá, aki a biztosítéki kötelezettel szemben elrendelt felszámolási-, csőd- vagy végelszámolási eljárás megindítása következtében erre nem volt jogosult.

11.6 A 11.5.2(j) pont kapcsán a Kötvénytulajdonos jogosult bizonyítani azt az összeget, amellyel a Társaság megtérítési igénye kielégítésének alapjául szolgáló vagyon csökkent. A

Kötvénytulajdonos erre irányuló kétséget kizáró kimutatása esetén a Társaság az ezen összeggel csökkentett követelést a Kötvénytulajdonosnak megfizeti.

- 11.7 Abban az esetben, amennyiben a Kötvénytulajdonos a hiánypótlásra nyitva álló határidőn belül a 10.3.2(f) pontban, valamint a 10.3.4 pontban foglalt dokumentumokat igazolhatóan rajta kívül álló okból (pl.: postai tértivevény nem érkezik vissza, stb.) a Társasághoz benyújtani nem tudja, a Társaság ezek hiányában is dönthet úgy, hogy a kezességvállalás beváltása iránti kérelmet teljesíti. Ilyen esetben a Társaság teljesítésének feltétele a Kötvénytulajdonos nyilatkozata, mely szerint – a Társaság erre irányuló felhívására – vállalja a Társaság által megfizetett összeg visszafizetését, amennyiben a Társaságot a megtérítési igényének érvényesítése során az általa benyújtani elmulasztott dokumentum hiányából eredően kár érte.

12. A BEVÁLTÁSI ELJÁRÁS FELFÜGGESZTÉSE

12.1 Fizetési megállapodás vagy felszámolási egyezség megkötése esetén

12.1.1 A Kötvénytulajdonos a beváltás felfüggesztését kérheti, ha a Kötvénykibocsátóval vagy a Társaságon kívüli kezesel a tartozás halasztott vagy részletekben történő megfizetésében kíván megállapodni, vagy a Kötvénykibocsátóval felszámolási egyezségezt kíván kötni (fizetési megállapodás/felszámolási egyezség). A kérelemhez csatolnia kell a Kötvénykibocsátóval és /vagy a Társaságon kívüli kezesekkel kötendő fizetési megállapodás/felszámolási egyezség, továbbá a Társaságon kívüli kezesekkel kötendő szerződés tervezetét. Ha a Kötvénytulajdonos a beváltás felfüggesztését kéri, a beváltási kérelemhez csatolnia kell a tartozás kimutatást is. A Társaság dönt a felfüggesztésről, amelyről értesíti a Kötvénytulajdonost és megküldi a fizetendő díjra vonatkozó számviteli bizonylatot. A felfüggesztésre akkor kerül sor, ha a Kötvénytulajdonos ezen értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül megküldi az aláírt fizetési megállapodást és/vagy a Társaságon kívüli kezesekkel megkötött megállapodást, valamint megfizeti a kiszámlázott rendelkezésre állási díjat. Felszámolási egyezség esetében a felfüggesztésre abban az esetben kerül sor, amennyiben a Kötvénytulajdonos az értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül megfizeti a kiszámlázott rendelkezésre állási díjat. A Kötvénytulajdonos a felszámolási egyezségezt jóváhagyó jogerős bírósági végzést köteles a Társaságnak haladéktalanul megküldeni.

12.1.2 A beváltás felfüggesztésének időtartama alatt a Kötvénytulajdonos köteles betartani a 8.3 pontban meghatározott előzetes hozzájárulásra vonatkozó szabályokat, továbbá 30 napon belül tájékoztatnia kell a Társaságot, ha a Kötvénykibocsátó vagy a Társaságon kívüli kezes a teljes tartozást megfizette.

12.1.3 A Kötvénytulajdonos a beváltási eljárás folytatását kérheti, ha a Kötvénykibocsátó vagy a kezes a fizetési megállapodást megszegi, és emiatt a megállapodást felmondja, vagy, ha a fizetési határidő eredménytelenül telt el, továbbá, ha a Kötvénykibocsátó vagy a kezes ellen felszámolási eljárás indult. A Kötvénytulajdonos a beváltási eljárás folytatása iránti kérelmét a fizetési megállapodás felmondásának keltétől, a fizetési megállapodásban meghatározott utolsó törlesztő részlet elmulasztásának időpontjától, a felszámolást elrendelő

jogerős végzés közzétételének napjától, vagy a felszámolási egyezség megszegésének időpontjától számított 3 hónapon belül terjesztheti elő. Amennyiben ezen események közül több is bekövetkezik, a határidőt a legkorábbi esemény időpontjától kell számítani.

- 12.1.4 A beváltási eljárás folytatása esetén a tartozás kimutatást a fizetési megállapodás felmondásának, illetve a felszámolási egyezség megszegésének, vagy lejáratának időpontjában, vagy a felszámolás kezdő időpontjában (azaz a felszámolást elrendelő jogerős végzés közzétételének a napján) fennálló kötvénykibocsátói tartozásra vonatkozóan kell elkészíteni, és azt csatolni kell a beváltás folytatása iránti kérelemhez. Csatolni kell továbbá, a 10.3.2 pontban foglalt dokumentumokon túlmenően a fizetési megállapodást/felszámolási egyezséget, illetve annak mellékleteit, a Kötvénykibocsátó számára megküldött felmondó levél másolatát a szabályszerű kézbesítést igazoló tértivevény másolatával együtt.

12.2 Csődeljárás esetén

Ha a beváltási kérelem benyújtását követően a Kötvénykibocsátó ellen csődeljárás indult, a Társaság a Kötvénytulajdonos kérelmére a beváltási kérelem bírálatát felfüggesztheti. A Kötvénytulajdonos a beváltási eljárás folytatása iránti kérelmét a csődeljárás megszüntetését elrendelő jogerős végzés közzétételétől, vagy a csődegyezség megszegésének időpontjától számított 3 hónapon belül terjesztheti elő.

12.3 Büntetőeljárás esetén

- 12.3.1 Ha a Társaság az összes körülmény mérlegelése alapján a beváltás alatt álló ügylethez kapcsolódóan olyan, bűncselekmény elkövetésére utaló eseményt észlel, amelyben a Kötvénykibocsátó vagy a Kötvénytulajdonos érdekkörében a Társaság általi kezességvállalás létrejötté érdekében eljáró személy érintettsége feltételezhető, - és a rendelkezésre álló adatok alapján a beváltási kérelem teljesítésének nincs egyéb akadálya - a beváltási eljárást felfüggeszti és a Kötvénytulajdonossal egyeztetést kezdeményez a szükséges jogi lépésekről. A munkavállaló érintettsége azt jelenti, hogy a munkavállaló a munkaviszonyával összefüggésben követte el a cselekményt.
- 12.3.2 Ha a rendelkezésre álló adatok alapján a beváltás megtagadásának egyéb okból helye lehet, a Társaság a beváltást megtagadhatja.
- 12.3.3 A felfüggesztés időtartama alatt a Kötvénytulajdonos köteles minden intézkedést megtenni a követelés érvényesítése és későbbi érvényesíthetősége érdekében. Ennek elmaradása esetén a Társaság a beváltást megtagadhatja.
- 12.3.4 Ha a Társaság a beváltás teljesítését követően szerez tudomást arról, hogy büntetőjogi felelősség megállapításra került, a Társaság felszólítására a Kötvénytulajdonos köteles a Társaság által kifizetett összeget a Társaságnak visszautalni.

13. A KÖTVÉNYTULAJDONOS RÉSZÉRE KIFIZETENDŐ ÖSSZEG

- 13.1 A Társaság a beváltás során a központi értéktár által a 10.3.2(e) pontnak megfelelően kibocsátott értékpapír számlakivonattal igazoltan a Kötvénytulajdonos tulajdonában álló kötvény(ek) alapján fennálló tartozás alapján számított, a kezességvállalás Szerződésben és kezességvállalási nyilatkozatban meghatározott %-ának megfelelő – a 6. pont rendelkezéseinek figyelembe vételével számított – részét utalja át.
- 13.2 A tartozás kimutatást a beváltási ok bekövetkeztének időpontjára kell kiállítani. Ha ezen események közül több is bekövetkezik, a tartozás kimutatást a legkorábbi esemény időpontjára kell kiállítani.
- 13.3 Devizakötvény esetén a beváltási kérelemnek a 10.3.2 pont szerinti mellékletekkel együtt történt beérkezését megelőző napon érvényes, két tizedesjegy pontossággal meghatározott, az MNB honlapján közzétett napi devizaárfolyam forintban kifejezett értéke alapján kell kiszámítani a tartozás összegét.
- 13.4 Abban az esetben, amennyiben a beváltási kérelem benyújtását követően, de annak Társaság általi teljesítését megelőzően a Kötvénykibocsátót a Kötvénytulajdonos irányában terhelő – az érintett kötvény(ek) alapján fennálló – tartozás összege csökken, erről a Kötvénytulajdonos köteles a Társaságot haladéktalanul tájékoztatni. A Társaság ebben az esetben a 13.1 pont szerinti összeget csökkenti a Kötvénytulajdonos által nyújtott tájékoztatásában megjelölt összeggel, és a csökkentett összegnek a kezességvállalás Szerződésben és a kezességvállalási nyilatkozatban meghatározott %-ának megfelelő – a 6. pont rendelkezéseinek figyelembe vételével számított – részét fizeti meg a Kötvénytulajdonos részére.
- 13.5 A beváltási kérelem benyújtását követően a Kötvénytulajdonoshoz befolyt bármely térülés összegét a Kötvénytulajdonos köteles a kezességvállalással biztosított tőke-, illetve, ha a kezesség a kamatot is biztosítja, a kamattartozásra elszámolni, azaz a kezességgel biztosított kötelezettség összege az így elszámolt tőke- és kamatösszeggel csökken.
- 13.6 Amennyiben a Kötvénykibocsátó és a Kötvénytulajdonos a kötvénydokumentációban vagy annak módosításában olyan biztosítékot kötnek ki, amely a kezességvállalás időpontját követően jön létre, a biztosítékul lekötött vagyontárgyat a kezességvállalást megelőzően keletkezett biztosítéknak kell tekinteni, amely beváltás esetén osztja a kezességvállalást megelőzően létrejött biztosítékok jogi sorsát.
- 13.7 A Társaság a fizetési kötelezettségét minden esetben forintban teljesíti.

14. A KÖVETELÉSEK BEHAJTÁSA

- 14.1 Abban az esetben, amennyiben a Társaság az általa vállalt kezesség alapján a Kötvénytulajdonos részére kifizetést teljesít, a Ptk. 6:57. §-ában foglaltak értelmében, az általa teljesített követelés erejéig megtérítési igénye keletkezik a Kötvénykibocsátóval szemben, mely igényt a Társaság kezességvállalásával biztosított kötvényügylethez kapcsolódóan esetlegesen létrejött további biztosítékok – a Társkezes (ha van ilyen) által vállalt kezesség kivételével és a Társkezes által kizárólag a saját követelésének vagy a Kötvénytulajdonos felé

történő saját teljesítésének biztosítékául létrejött biztosítékok kivételével – arányosan biztosítják.

- 14.2 Amennyiben a beváltási kérelem alapján a Társaság a Kötvénytulajdonos részére teljesítette a kifizetést, úgy a Kötvénytulajdonos a Kötvénykibocsátóval szemben a kötvények alapján fennálló, a Társaság kezességvállalásával nem biztosított maradvány követelés felett (ide értve a Társkezes által biztosított maradványkövetelést is) szabadon rendelkezhet, ezen maradvány követelés bármely módon történő térülése, illetve átruházása esetén a Kötvénytulajdonosnak a Társasággal szemben elszámolási kötelezettsége nem áll fenn.
- 14.3 A Társaság a 14.1 pont alapján keletkező követeléseit – az irányadó jogszabályi rendelkezésekben foglaltaknak megfelelően – behajtja. A Társaság köteles a szükséges intézkedéseket megtenni annak érdekében, hogy a Kötvénykibocsátóval szemben keletkezett követelését minden törvényes módon és eszközzel behajtsa.

A Társaság a követelését az alábbi módokon hajthatja be:

- 14.3.1 bírósági végrehajtás, közjegyző előtt indított fizetési meghagyásos és/vagy bíróság előtt indított peres eljárás;
- 14.3.2 végelszámolási- és felszámolási eljárás;
- 14.3.3 a követelés értékesítése;
- 14.3.4 a fedezetként lekötött vagyontárgy értékesítése útján; vagy
- 14.3.5 a tartozás halasztott vagy részletekben történő megfizetéséről szóló megállapodás útján.

A Társaság a hozzá beérkezett, illetve a megbízott által továbbított kérelem, ajánlat alapján dönt a tartozás halasztott vagy részletekben történő megfizetésének engedélyezéséről.

- 14.4 Az eredményesebb követelésérvényesítés érdekében a Társaság a követelés behajtásával megbízhatja a Társkezest (ha van ilyen), a behajtásra szakosodott szervezetet vagy személyt.
- 14.5 Ha a Társaság a behajtással harmadik felet bíz meg, előírhatja a Kötvénytulajdonos számára, hogy a Kötvénytulajdonos köteles ugyanazon harmadik felet megbízni saját, Kötvénykibocsátóval szemben fennálló követelése behajtásával.

15. KÖTVÉNYEK ÁTRUHÁZÁSA

15.1 Kötvénykibocsátóval kötött Szerződés esetén

- 15.1.1 Ha a Társaság a Kötvénykibocsátóval kötött Szerződést és a Kötvénytulajdonos részére kezességvállalási nyilatkozatot bocsátott ki, a kötvény harmadik személy részére történő átruházása esetén a Társaság az új Kötvénytulajdonos javára kizárólag akkor vállal kezességet, ha a kötvény értékesítésére a 15.1. pontban meghatározott módon kerül sor.

15.1.2 Az értékesítést megelőzően 10 munkanappal a Kötvénytulajdonos köteles a Társaságot értesíteni a tervezett értékesítésről, meghatározva a vevő személyét és az eladni kívánt kötvények mennyiségét. A Társaság a leendő Kötvénytulajdonos részére kezességvállalási nyilatkozatot állít ki 3 eredeti példányban. Az értékesítést megelőzően a kiállított kezességvállalási nyilatkozat 1 eredeti példányát az aláírt tudomásulvételi záradékkal együtt a leendő Kötvénytulajdonos megküldi a Társaság részére és erről a leendő Kötvénytulajdonos az átruházó Kötvénytulajdonost értesíti.

15.1.3 Az új Kötvénytulajdonos a kezességvállalási nyilatkozat tudomásulvételével vállalja, hogy a kötvények megvásárlását követően 1 eredeti példányt benyújt a központi értéktár részére a kötvényvásárlás Társaság felé igazolt időpontjától számított 5 munkanapon belül, és a benyújtás megtörténtét haladéktalanul igazolja a Társaság felé.

15.2 Kötvénytulajdonossal kötött Szerződés esetén

Ha a Társaság a Kötvénytulajdonossal kötött Szerződést, a kötvény harmadik személy részére történő átruházása esetén a Társaság által a Szerződés szerint vállalt kezesség új kötvénytulajdonos javára történő átszállásához a Szerződésnek az új kötvénytulajdonosra történő átruházása szükséges, amelynek eredményeképpen az új kötvénytulajdonos a Szerződésbe lép mint új „Kötvénytulajdonos”, a Kötvénytulajdonos pedig a Szerződésből kilép. Az új Kötvénytulajdonos Szerződésbe történő belépése esetén a Társaság jogosult szerződésmódosítási díjat felszámítani, amelyet az új Kötvénytulajdonos köteles megfizetni a Társaság részére.

16. KÉRELEMHEZ KÖTÖTTTSÉG, IRATBETEKINTÉS, TITOKTARTÁS

16.1 A Társaság döntését, hozzájárulását igénylő kérdésekben a kérelem a Társaság által közzétett vagy megküldött formanyomtatványon nyújtható be. A formanyomtatványok a www.startgarancia.hu internetes oldalon érhetőek el. A formanyomtatványon benyújtott kérelem esetén a Társaság kizárólag a kérelemben megjelölt kérdésben dönt. A Társaság a kérelem elfogadásáról (a hozzájárulás megadásáról) a kérelem benyújtóját kifejezett írásbeli nyilatkozat megküldésével tájékoztatja. Ilyen nyilatkozat hiányában a hozzájárulás nem tekinthető megadottnak.

16.2 A Társaság a működésével kapcsolatban birtokába jutott valamennyi adat, információ tekintetében a banktitkokra, az üzleti titokra, továbbá a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket betartva köteles eljárni.

16.3 Az Ügyfélnek kötelezettséget kell vállalnia arra, hogy a kezességvállalással biztosított kötvényügylettel kapcsolatosan a nála fellelhető iratokba a Társaság részére betekintést enged, és azokat – erre irányuló kérésre – a Társaság részére megküldi.

16.4 Ha az Ügyfél az iratbetekintési jog gyakorlását akadályozza, illetve amennyiben az iratbetekintési jogának gyakorlása során a Társaság az Üzletszabályzatának rendelkezéseivel ellentétes gyakorlatot tapasztal, az Ügyfelet a szolgáltatásra jogosultak köréből kizárhatja.

17. KAPCSOLATTARTÁS FORMÁJA; ÍRÁSBELISÉG

- 17.1 A kérelmeket, illetve a hiánypótlásokat a kérelem benyújtója a hét bármely napján, a nap 24 órájában elektronikus úton (e-mailben) benyújthatja. Az elektronikus úton benyújtott kérelmet és mellékleteit a benyújtó köteles minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással cégszerűen aláírni. A Társaság bírálati, eljárási határideje adott napon személyesen vagy postai úton kézbesített, illetve elektronikus úton benyújtott kérelmek és hiánypótlások esetében a következő munkanapon kezdődik.
- 17.2 A Társaság papír alapú küldeményeinek kézbesítésére postai úton kerül sor. A küldeményeket a postára adástól számított 3. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 17.3 A Társasághoz postai úton érkező küldemények a postai kézbesítés időpontjában minősülnek kézbesítettnek.
- 17.4 A Társasághoz érkező küldemények személyes kézbesítése esetén az ügyfélfogadási idő hétfőtől csütörtökig 9-16 óráig, pénteken 9-13 óráig tart.
- 17.5 Bármely elektronikus közlés (ideértve e-mailben történő közlés) akkor minősül kézbesítettnek, ha ténylegesen és olvasható formában megérkezett a címzett fél részére, és arra a címzett fél válaszol, vagy az e-mail beérkezését konfirmálja (amelybe nem értendő bele a levelezési rendszerek által generált automatikus kézbesítési értesítés).
- 17.6 A Társaság és az Ügyfél részére szóló küldeményeket, értesítéseket arra a címre kell küldeni, amelyet az adott fél a teljesítés helyeként a Szerződésben megjelölt. A Társaság nem felel a postai úton történő kézbesítés hibáiból eredő károkért.
- 17.7 Ha a kérelem benyújtója valamely - az Üzletszabályzatban meghatározott - határidőt a késedelmes postai kézbesítés miatt nem tud betartani, írásban kérheti a határidő meghosszabbítását.
- 17.8 A Szerződést a felek írásban kötik meg. Írásban megkötött szerződésnek minősül az is, ha a felek mindegyike minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással írja alá a Szerződést. A papír alapon aláírt Szerződés Ügyfél által is aláírt példányát az Ügyfél a kiküldéstől számított 10 munkanapon belül köteles visszajuttatni a Társaságnak.

18. AZ ÜGYFÉL AZONOSÍTÁSA (ÜGYFÉLÁTVILÁGÍTÁS)

18.1 Ügyfél azonosítási kötelezettség

- 18.1.1 A 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (a továbbiakban: **Pmt.**), illetve a pénzmosás megelőzése és megakadályozása tárgyában mindenkor hatályos jogszabályok előírásaira figyelemmel, ügyfélátvilágítási szabályok szerint a Társaság köteles az Ügyfelet, a meghatalmazottját, a Társaságnál eljáró képviselőjét azonosítani és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégezni. Kötvénykibocsátó Ügyfél esetén a Társaság köteles rögzíteni a Kötvénytulajdonosra vonatkozó, a későbbi

azonosításhoz és a személyazonosság igazoló ellenőrzéséhez szükséges információkat, amennyiben ismert ilyen.

18.1.2 Nem kell az azonosítást ismételten elvégezni, ha 5 éven belül:

- (a) a Társaság az Ügyfelet egyéb ügylet kapcsán már azonosította; és
- (b) nem történt a mindenkor érvényes Pmt. bekezdésében felsorolt adatokban változás; vagy
- (c) ha a Társaság Magyarország területén, illetve az Európai Unió más tagállamában szolgáltatók – kivéve a készpénzáttalálás és pénzváltási tevékenységet folytató szolgáltatók – által elvégzett ügyfél-átvilágítás eredményeit elfogadta.

18.1.3 Amennyiben a Társaságnak az Ügyfélről rendelkezésére álló adatok ellenőrzése során kétsége merül fel az adatok és a nyilatkozatok naprakészességét illetően, akkor ismételten elvégzi az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket.

18.2 Nyilatkozat a tényleges tulajdonosról

18.2.1 Az Ügyfél köteles a Társaság részére írásbeli nyilatkozatot tenni arról, hogy saját vagy más nevében jár el.

18.2.2 Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatot megtagadja, vagy átvilágítása nem végezhető el teljeskörűen, a Társaság az Ügyféllel nem lép üzleti kapcsolatba, vagy megszünteti a vele fennálló üzleti kapcsolatot.

18.2.3 Amennyiben a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban kétség merül fel, akkor a Társaság az Ügyfelet ismételt írásbeli nyilatkozattételre szólíthatja fel, illetve ha a személyazonosságával kapcsolatban kétség merül fel, jogosult intézkedéseket tenni a tényleges tulajdonos személyazonosságára vonatkozó adat jogszabály alapján e célra rendelkezésére álló vagy nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartásban (az interneten elérhető ingyenes adatbázisok) történő ellenőrzése érdekében. Az Ügyfél a szerződéses kapcsolat fennállása alatt a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokról köteles a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a Társaságot értesíteni.

18.3 Szerződéskötés megtagadása

18.3.1 Amennyiben a Társaság nem tudja végrehajtani az ügyfél-átvilágítást, akkor az érintett Ügyfélre vonatkozóan a Társaság köteles megtagadni az Ügyfél megbízása alapján üzleti kapcsolat létesítését, illetve köteles megszüntetni a vele fennálló üzleti kapcsolatot.

18.3.2 Amennyiben a Társaság tényleges tulajdonos érdekében vagy nevében jár el, és a fenti 17.2 pont szerinti nyilatkozatot megtagadja, vagy átvilágítása nem végezhető el teljeskörűen, a Társaság az Ügyféllel nem lép üzleti kapcsolatba, vagy lehetőség szerint megszünteti a vele fennálló üzleti kapcsolatot.

19. ÜGYFÉL KÉPVISELETE, ALÁÍRÁS

19.1 Az Ügyfél képviselete

- 19.1.1 Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező Ügyfelet a jogszabályban és/vagy az Ügyfél működési formája szerinti létesítő okiratban vagy annak alapján meghatározott természetes személyek képviselik a jogszabályban, a létesítő okiratban meghatározott módon és terjedelemben.
- 19.1.2 Az Ügyfél képviselője köteles képviseleti jogosultságát szerződéskötéskor és ezt követően a Társaság felhívására bármikor hitelt érdemlően, az adott nem természetes személy Ügyfélre mindenkor irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a Társaság által előírt okirati bizonyítékokkal alátámasztottan igazolni.
- 19.1.3 Az Ügyfél akár állandó, akár eseti jelleggel adhat meghatalmazást teljes cselekvőképességgel rendelkező személynek. A meghatalmazás formája közokirat vagy a teljes bizonyító erejű magánokirat lehet.
- 19.1.4 A Társaság csak a számára egyértelműen megállapítható tartalmú meghatalmazásokat fogadja el, amennyiben a meghatalmazás tartalma számára nem egyértelmű, úgy jogosult azt visszautasítani.
- 19.1.5 A meghatalmazott által további harmadik személy részére adott meghatalmazást a Társaság nem fogadja el.
- 19.1.6 Ügyvédi megbízás, meghatalmazás az ügyvédekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően adható. A meghatalmazott ügyvéd az ügyvédekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően további ügyvéd, ügyvédek részére átadhatja a megbízást, meghatalmazást.
- 19.1.7 Az Ügyfél képviselőjének azonosítása a jelen Üzletszabályzat szerint az Ügyfél azonosítására vonatkozó szabályok szerint történik.
- 19.1.8 A Társaság az Ügyfél képviseletében eljáró személyt mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinti, amíg a cégnyilvántartásra, illetőleg, ha a szervezetet más nyilvántartásba jegyezték be, ez utóbbi nyilvántartásra vonatkozó jogszabályok szerint a szervezet képviseletére jogosult.
- 19.1.9 A Társaság jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett képviselőket és az ő aláírásaikat mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog megszűnéséről, visszavonásáról vagy az új képviselő képviseleti jogáról szóló – és amennyiben szükséges –, megfelelő bizonyító erővel rendelkező okirattal megerősített írásbeli értesítés hozzá meg nem érkezett.
- 19.1.10 A képviselők személyében történt változások késedelmes, vagy nem megfelelő módon történő bejelentéséből származó esetleges károkért a Társaságot felelősség nem terheli.

19.2 Aláírás

- 19.2.1 A Társaság jogosult a rendelkezésére álló aláírás-minta, aláírási címpéldány, személyi azonosító igazolványban tett aláírás alapján a hozzá benyújtott okmányokon szereplő aláírások valódiságát vizsgálni, de nem felel az elvárható gondosság mellett sem felismerhető hamis, vagy hamisított aláírások következményeiért.
- 19.2.2 A Társaság az általa vizsgált iratok, az azon lévő aláírások valódiságáért felelősséget nem vállal, vizsgálata arra terjed ki, hogy az okiratok külső megjelenésükben megfelelnek-e a jogszabály szerinti okirati kellékeknek, illetve az aláírások az általános gyakorlat szerint külső megjelenésükben megegyeznek-e a Társasághoz benyújtott okiratokon lévő aláírásokkal.

20. KEZES FELELŐSSÉGE

- 20.1 Amennyiben kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezés eltérően nem rendelkezik, a Társaság felelőssége kizárt, különösen:
- 20.1.1 ha bármely kötelezettsége teljesítése a Társaságnak nem felróható módon lehetetlenné válik;
- 20.1.2 *vis maior* okozta kárért, illetve a Társaság működését akadályozó külső, a Társaság számára elháríthatatlan eseményekért, különösen jogszabályváltozásból vagy az adatátviteli hálózat hibájából vagy külső szolgáltató mulasztásából, hibájából eredő kárért;
- 20.1.3 belföldi- vagy külföldi hatósági rendelkezés, illetőleg engedély megtagadása vagy késedelmes megadása okozta kárért;
- 20.1.4 a teljesítés elmaradásáért, ha a Társaság eljárását az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita vagy harmadik személy felróható magatartása akadályozza; a szolgáltatásért kikötött díj a Társaságot a teljesítés arányában, ez esetben is megilleti.
- 20.1.5 az Ügyfél nem teljesített kötelezettségének elmaradásából származó kárért.
- 20.2 A Társaság nem felel az átutalást vagy transzfert végző hitelintézet vagy más szervezet hibájából – ideértve az átutalási késedelemből származó árfolyamvesztéséget is - az Ügyfélnél esetlegesen keletkezett veszteségért.

21. KHR-RE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- 21.1 A Központi Hitelinformációs Rendszer
- 21.1.1 A Központi Hitelinformációs Rendszerbe (a továbbiakban: **KHR**) átadandó adatok körét és az átadás feltételeit a 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről (a továbbiakban: **KHR tv.**) határozza meg.
- 21.1.2 A Társaság a jelen Üzletszabályzatban és a honlapján közzétett tájékoztató formájában írásban tájékoztatja a Kötvénykibocsátót a KHR-re irányadó

szabályokról, a nyilvántartás céljáról, a nyilvántartott személyt megillető jogokról, arról, hogy a KHR által kezelt adatokat csak a törvényben meghatározott célra lehet felhasználni, valamint arról, hogy adatai a KHR tv. 5. § (2) bekezdése szerint a szerződés megkötésekor átadásra kerülnek, valamint a KHR tv. 11–13. § szerint a jelen részben foglaltak esetén átadásra kerülhetnek.

21.1.3 A KHR-ben kizárólag a KHR tv. által meghatározott adatok tárolhatóak, az adatok kizárólag a törvényben meghatározott célokra használhatók fel, valamint csak az arra jogosult pénzügyi szervezeteknek bocsáthatók a rendelkezésére. A KHR-ben rögzített adatok banktitoknak minősülnek, és ennek megfelelő jogi védelem alatt állnak. A KHR létrehozására és működésére vonatkozó további szabályokat a KHR tv. tartalmazza.

21.2 A KHR-be benyújtandó, a vállalkozásokkal kapcsolatban nyilvántartott adatok

21.2.1 Szerződéskötés

A Szerződés megkötését követően a Társaság írásban átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésre és a Kötvénykibocsátóra vonatkozó következő referenciaadatokat:

(a) A vállalkozás azonosító adatai:

- (i) cégnév, név
- (ii) székhely
- (iii) cégjegyzékszám
- (iv) adószám

(b) Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:

- (i) a szerződés típusa és azonosítója (száma)
- (ii) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja
- (iii) a szerződés megszűnésének módja
- (iv) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága
- (v) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme

21.2.2 Fizetés elmulasztása

A Társaság a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja annak a Kötvénykibocsátónak az alábbi referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát

képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt:

- (a) A vállalkozás 20.2.1(a) pont szerinti azonosító adatai
- (b) Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:
 - (i) a szerződés típusa és azonosítója (száma)
 - (ii) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja
 - (iii) a szerződés megszűnésének módja
 - (iv) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága
 - (v) azon esemény bekövetkezésének időpontja, ha a Kötvénykibocsátó az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségeinek oly módon nem tesz eleget, hogy lejárt és meg nem fizetett tartozása több, mint harminc napon keresztül fennáll
 - (vi) az (v) pontban foglalt feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege
 - (vii) a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege,
 - (viii) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja,
 - (ix) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
 - (x) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme,
 - (xi) fennálló tőketartozás összege és pénzneme,
 - (xii) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme

21.2.3 Adatok módosulása

Amennyiben a vállalkozás bármely KHR-ben rögzített referenciaadataiban változás áll be, a Társaság ezen változást haladéktalanul átvezeti.

21.2.4 Adatok kezelése

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat a KHR tv. 8.§ (2) bekezdésben meghatározott időponttól számított öt évig kezeli. Az öt év letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

21.3 Adatszolgáltatás a KHR-ből

A BISZ Zrt. a KHR-be történő adattovábbítás céljából kizárólag a Társaság és más referenciaadat-szolgáltató által átadott adatot veheti át, és a KHR-ből kizárólag az általa kezelt adatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatóknak. Az adatkérési igényben megjelölt nyilvántartott személyre vonatkozó referenciaadaton kívül a KHR-ből a referenciaadat-szolgáltató részére egyéb adat nem adható át.

21.3.1 Tájékoztatáshoz való jog:

- (a) A Kötvénykibocsátó jogosult tájékoztatást kérni arról,
 - (i) milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át;
 - (ii) a KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz.
- (b) A fenti adatokat a Kötvénykibocsátó korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel a Társaság részéről.
- (c) A Társaság a tájékoztatás iránti kérelmet a BISZ Zrt.-nek haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a Társaságnak.
- (d) A Társaság az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja Kötvénykibocsátónak.
- (e) Kérelemre a BISZ Zrt. a fentiekben meghatározott tájékoztatási kötelezettségét - ha a Kötvénykibocsátó ezt kéri - elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

21.3.2 Kifogás

- (a) A Kötvénykibocsátó kifogást emelhet referenciaadatainak a BISZ Zrt. részére történt átadása, azoknak a BISZ Zrt. által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését.
- (b) A Kötvénykibocsátó a kifogást a Társasághoz vagy a BISZ Zrt.-hez írásban nyújthatja be.

- (i) A BISZ Zrt. a kifogást – a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett – annak kézhezvételét követő két munkanapon belül köteles a Társasághoz megküldeni, kivéve, ha a Társaság jogutód nélkül megszűnt, és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.
- (ii) A Társaság, illetőleg a BISZ Zrt. köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a Kötvénykibocsátót írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni.
- (iii) Ha a Társaság a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – a Kötvénykibocsátó egyidejű értesítése mellett - a BISZ Zrt. részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.
- (iv) A BISZ Zrt. vizsgálja ki a kifogást, ha a Társaság jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.
- (v) A BISZ Zrt. a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amelynek Kötvénykibocsátóról a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított.

21.3.3 Keresetindítás

- (a) A Kötvénykibocsátó referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a Társaság és a BISZ Zrt. ellen keresetet indíthat.
- (b) A keresetlevelet a fent részletezett kifogással kapcsolatos vizsgálat eredményének kézhezvételét követő harminc napon belül a Kötvénykibocsátó székhelye szerint illetékes járásbíróshoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye.
- (c) A nyilvántartott személyt e keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a Társaság, illetve a BISZ Zrt. az e törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló

határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.

22. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Amennyiben a Szerződés vagy az Üzletszabályzat valamely rendelkezése vagy rendelkezésének egy része érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, hatályát vagy végrehajthatóságát. Az érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyett a felek azt a jogszabályt alkalmazzák – a kezességi Szerződés és az Üzletszabályzat egészével összhangban – amelyiknek a rendelkezései legközelebb állnak az esetlegesen érvénytelen részhez, rendelkezéshez; ilyen jogszabályi rendelkezés hiányában a felek az érvénytelen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesítik, amely a lehető legjobban megfelel a felek érvénytelen rendelkezésben kifejezett akaratának és gazdasági célkitűzésének.

23. IRÁNYADÓ JOG; ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

23.1 A jelen Üzletszabályzatra a magyar jog az irányadó.

23.2 Jelen Üzletszabályzatról és bármely Szerződésből és kezességvállalási nyilatkozatból származó jogvita elbírálásával kapcsolatban a magyar bíróságok járnak el az irányadó hatásköri és illetékességi szabályoknak megfelelően.

24. NYELV

24.1 A jelen Üzletszabályzat magyar nyelven készült. Amennyiben az Üzletszabályzatról idegen nyelvű fordítás is készül, akkor értelmezési vita esetén annak a magyar nyelvű változata az irányadó.

24.2 Amennyiben a Szerződés és/vagy a kezességvállalási nyilatkozat magyar és – az Ügyfél kérésére – angol nyelven kerül kiállításra, a magyar és az angol verzió közötti eltérés esetén a magyar az irányadó.

25. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

25.1 Jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit a 2023. június 1. követően megkötött Szerződések vonatkozásában kell alkalmazni.

25.2 A Társaság az Üzletszabályzatot, a Hirdetményt, valamint az Üzletszabályzat szerint közzétett formanyomtatványokat a www.startgarancia.hu internetes oldalon teszi közzé.

25.3 A Társaság által kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenységet végzők felsorolását az 1. számú melléklet tartalmazza.

START Garancia Zrt.

1. sz. melléklet
Kiszervezett tevékenységek

Kiszervezett tevékenységet végző	Kiszervezett tevékenység
TIGRA Kft.	Informatikai üzemeltetési feladatok
Benefit Consulting Kft.	Számviteli és könyvviteli szolgáltatás