



ÜZLETSZABÁLYZAT

**állami viszontgaranciával biztosított kötvényügyletekhez kapcsolódó
kezeségvállalásról**

2021.november 02.

TARTALOM

1.	A START GARANCIA ZRT. CÉLJA ÉS AZ ÁLTALA NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS.....	3
2.	ÜZLETSZABÁLYZAT ALKALMAZÁSI KÖRE.....	4
3.	ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK.....	4
4.	AZ IGÉNYBEVÉTELRE JOGOSULTAK KÖRE.....	4
5.	A KEZESSÉGVÁLLALÁSSAL BIZTOSÍTHATÓ KÖTVÉNY ÉS KIBOCSÁTÁSÁNAK JELLEMZŐI	8
6.	A KEZESSÉG ALAPJA, MÉRTÉKE, IDŐTARTAMA.....	10
7.	A KEZESSÉGVÁLLALÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS	10
8.	A KEZESSÉGI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS TARTALMA.....	14
9.	A KEZESSÉGVÁLLALÁSÉRT FELSZÁMÍTOTT DÍJAK és költségek	19
10.	A KEZESSÉG IGÉNYBEVÉTELE (BEVÁLTÁSA).....	20
11.	A BEVÁLTÁS TELJESÍTÉSE.....	24
12.	A BEVÁLTÁSI ELJÁRÁS FELFÜGGESZTÉSE	26
13.	A KÖTVÉNYTULAJDONOS RÉSZÉRE KIFIZETENDŐ ÖSSZEG.....	28
14.	A KÖVETELÉSEK BEHAJTÁSA	28
15.	KÉRELEMHEZ KÖTÖTTség, IRATBETEKINTÉS, TITOKTARTÁS	29
16.	KAPCSOLATTARTÁS FORMÁJA; ÍRÁSBELISÉG.....	29
17.	AZ ÜGYFÉL AZONOSÍTÁSA (ÜGYFÉLÁTVILÁGÍTÁS).....	30
18.	ÜGYFÉL KÉPVISELETE, ALÁÍRÁS.....	31
19.	KEZES FELELŐSSÉGE	33
20.	KHR-RE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....	33
21.	RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG	37
22.	IRÁNYADÓ JOG; ELJÁRÓ BÍRÓSÁG.....	38
23.	NYELV	38
24.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	38

1. A START GARANCIA ZRT. CÉLJA ÉS AZ ÁLTALA NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS

A START Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített név: START Garancia Zrt.; cégjegyzékszám: 01-10-045508; MNB (PSZÁF) engedély száma: E-I-696/2006.; adószám: 13793632-1-41; a továbbiakban: **Társaság**) küldetése nemzetgazdaságilag jelentős, nagy volumenű ügyletek megvalósulásának állami viszontgaranciával rendelkező kezességvállalásokkal történő elősegítése, amely kezességvállalások révén a Társaság megfelelő mértékben hozzájárul az ország gazdasági növekedéséhez.

A kezességvállalási program elsősorban a Kormány által meghirdetett gazdasági növekedési célkitűzéseket kívánja támogatni, illetve a koronavírus járvány okozta visszaesést hivatott ellensúlyozni a magyar gazdaságban, azáltal, hogy a kedvező feltételekkel rendelkező vállalati finanszírozási források kihelyezését segíti, azok fedezettségének növelése útján, sortartásos kezesség igénybevételeivel. A Társaság azáltal, hogy a vállalt kezesség mértékéig helyt áll a kötvénykibocsátók nemteljesítése esetén, lehetővé teszi a forrást biztosító szervezetek (kötvénytulajdonosok) kockázati kitétségének csökkentését. A Társaság célja olyan vállalkozások finanszírozáshoz jutásának támogatása, melyek a Társaság kezességvállalása nélkül nem, vagy lényegesen drágábban, rosszabb feltételekkel jutnának forráshoz.

A Társaság az 505/2021. (VIII. 19.) Korm. rendelet a Start Garancia Pénzügyi Szolgáltató Zrt. kezességvállalásaihoz kapcsolódó állami viszontgarancia részletszabályairól (a továbbiakban: a **Kormányrendelet**) és a jelen, a kötvényügyletekhez kapcsolódó kezességvállalásról szóló üzletszabályzata (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) keretei között kötvényekből eredő, az Üzletszabályzat 4.1.6 pontjában meghatározott Kötvénykibocsátót terhelő kötelezettségekhez vállal a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:419. § szerinti kezességet (a továbbiakban: **kezesség** vagy **kezességvállalás**) a kötvény mindenkor tulajdonosa (a továbbiakban: **Kötvénytulajdonos**) javára a Kötvénykibocsátóval vagy a Kötvénytulajdonossal megkötött kezességi szerződés alapján. A kezesség vállalása a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**) 3. § (1) bekezdés g) alpontja szerinti kezességvállalásnak minősül.

A Társaság kezességvállalása a Kötvénytulajdonosnak a Kötvénykibocsátó esetleges nemfizetéséből eredő kockázatát csökkenti. A Társaság a kibocsátott kötvénysorozat által megtestesített tőke- és – az Üzletszabályzatban meghatározott korlátozásokkal - kamatfizetési kötelezettség mindenkor együttes összegének maximum 80 %-áig vállal kezességet.

A kezességvállalással a Társaság kötelezi magát arra, hogy ha a Kötvénykibocsátó a Kötvénytulajdonossal szembeni fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, akkor a vállalt mértékig a Társaság maga fog a Kötvénykibocsátó helyett a Kötvénytulajdonosnak teljesíteni.

A Társaság kezességvállalásához Magyarország éves költségvetési törvényei alapján a központi költségvetés 100%-os mértékű visszavonhatatlan viszontgaranciája (a továbbiakban: **állami viszontgarancia**) kapcsolódik. A Társaság által vállalt kezesség alapjául szolgáló kötvényügyletkez más állami kezesség, garancia, viszontgarancia vagy állami többségi tulajdonú gazdasági társaság által vállalt kezesség nem kapcsolódhat.

A Társaság kizárólag állami viszontgaranciával biztosított kezességet vállal, saját kockázatra nem vállal kezességet.

A Társaság által a jelen Üzletszabályzat hatálya alatt nyújtott kezességvállalás nem minősül állami támogatásnak.

2. ÜZLETSZABÁLYZAT ALKALMAZÁSI KÖRE

- 2.1 Jelen Üzletszabályzat meghatározza a Társaság és a vele – jelen Üzletszabályzatban meghatározott kezességvállalási szolgáltatások során - szerződéses vagy egyéb kötelmi kapcsolatba kerülő Ügyfelek jogait és kötelezettségeit, valamint a Társaság kezességvállalási szolgáltatásainak általános feltételeit.
- 2.2 Az Üzletszabályzat rendelkezései alkalmazandók, kivéve, ha az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseitől a felek a kezességi szerződésben eltérnek.
- 2.3 Jelen Üzletszabályzat irányadó mindazokban a kérdésekben, amelyekről az adott esetre vonatkozóan kötelezően alkalmazandó jogszabály (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: a Hpt., az MNB rendeletei, valamint a szerződés tárgyát képező jogviszonnal összefüggő egyéb jogszabályok és a Ptk. rendelkezései, vagy az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai) vagy a kezességi szerződés eltérően nem rendelkezik.
- 2.4 A kötvény és az ahhoz kapcsolódó dokumentumok rendelkezései, valamint a kötvénykibocsátás háttérjoganyagát képező befektetési szolgáltatói, társkezési szabályzatok rendelkezései csak annyiban alkalmazhatók, amennyiben azok nem ellentétesek a kezességi szerződés és az Üzletszabályzat rendelkezéseivel.

3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- 3.1 A kezességi szerződésre vagy bármely más megállapodásra történő hivatkozás azok mindenkori mellékleteire való utalást is jelenti, illetve szükség szerint úgy kell értelmezni, mintha azok a mindenkori módosított, illetve azok helyébe lépő megállapodásokra történő hivatkozások lennének.
- 3.2 Jogszabályra, törvényre, rendeletre, szabályzatra, illetve ezek bármely részére, rendelkezésére történő hivatkozást szükség szerint úgy kell értelmezni, mintha azok a mindenkori módosított, illetve azok helyébe lépő jogszabályokra történő hivatkozások lennének.

4. AZ IGÉNYBEVÉTELRE JOGOSULTAK KÖRE

4.1 Kötvénykibocsátó

4.1.1 A kezesség igénybevételére kötvénykibocsátóként devizabelföldinek minősülő, Magyarország területén székhellyel, illetve az Európai Gazdasági Térség területén székhellyel és Magyarország területén fiókteleppel rendelkező, azon gazdasági társaság jogosult, amely a Bizottság 651/2014/EU rendelete I. melléklete szerint:

- (a) mikro-, kis- és középvállalkozásnak; vagy

- (b) nagyvállalatnak; vagy
- (c) a kollektív befektetési formákról és kezelőikről, valamint egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2014. évi XVI. törvény (továbbiakban: **Kbftv.**) szerinti alternatív befektetési alapnak

minősül és megfelel az Üzletszabályzatban részletesen meghatározott feltételeknek.

4.1.2 Mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban: **KKV**):

A vállalkozás méretét a Bizottság 651/2014/EU általános csoportmentességi rendelete I. melléklete alapján kell meghatározni (beleértve a kapcsolt és partnervállalkozásokat), amely alapján a definiált vállalkozástípust meghatározó alkalmazotti létszám és pénzügyi határértékek az alábbiak:

- (a) A mikro-, kis- és középvállalkozások (KKV-k) típusba a 250-nél kevesebb személyt foglalkoztató vállalkozások tartoznak, amelyek éves árbevétele nem haladja meg az 50 millió eurót, és/vagy az éves mérlegfőösszegük értéke nem haladja meg a 43 millió eurót.
- (b) A KKV típuson belül a kisvállalkozás annak meghatározása szerint olyan vállalkozás, amely 50-nél kevesebb személyt foglalkoztat, és amelynek éves árbevétele és/vagy éves mérlegfőösszegének értéke nem haladja meg a 10 millió eurót.
- (c) A KKV típuson belül a mikrovállalkozás annak meghatározása szerint olyan vállalkozás, amely 10-nél kevesebb személyt foglalkoztat, és amelynek éves árbevétele és/vagy éves mérlegfőösszegének értéke nem haladja meg a 2 millió eurót.
- (d) Azon vállalkozás esetében, amelynek a 2004. évi XXXIV. törvény a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról 4. § (2) bekezdése szerinti partner- vagy 4. § (3) bekezdése szerinti kapcsolódó vállalkozásai vannak, a fentebb meghatározott adatokat az összevont (konszolidált) éves beszámoló alapján, ennek hiányában a vállalkozás nyilvántartása alapján kell meghatározni a jogszabályban foglaltak szerint.

4.1.3 Nagyvállalkozásnak az a vállalkozás minősül, amely nem minősül KKV-nak.

4.1.4 A vállalkozás méretére vonatkozó feltételeknek a kezességi kérelem benyújtásakor és a kezességi szerződés megkötésekor is meg kell felelni.

4.1.5 Nem kizárt annak lehetősége, hogy olyan, az illetékes bíróság vagy hatóság által már bejegyzett, illetve nyilvántartásba vett vállalat pénzügyi kötelezettségvállalása tekintetében is kezességet vállaljon a Társaság, amely az adott gazdasági éven belül kezdte meg működését. Kezesség projektársaság (lezárt üzleti évvel nem rendelkező gazdasági társaság) részére is nyújtható.

4.1.6 A mikro-, kis- és középvállalkozás, projektársaság, nagyvállalkozás és alternatív befektetési alap a továbbiakban együttesen: **Vállalat** vagy **Kötvénykibocsátó**.

4.2 Kötvénytulajdonos – a kezesség jogosultja

A kezesség a kötvény mindenkori tulajdonosát biztosítja.

A kezességvállalás jogosultja a Kötvénytulajdonos, azzal, hogy a Kötvénykibocsátó, mint Kötvénytulajdonos részére kifizetés nem teljesíthető.

4.3 Igénybevételből kizártak köre

4.3.1 Kezességvállalás nem nyújtható olyan Vállalat által kibocsátott kötvények biztosítékául:

- (a) amely jogerős végzéssel elrendelt csőd-, felszámolási, végelszámolási, kényszertörlési eljárás alatt áll, illetve amelynek megszüntetése, törlése, átszervezése (akár önkéntes megállapodással vagy más módon) érdekében egyébként határozatot hoztak; vagy
- (b) amelynek kiegyenlítettlen, át nem ütemezett 60 napot meghaladóan lejárt adó, vám, vagy társadalombiztosítási tartozása van; vagy
- (c) amelynek korábbi állami kezesség, állami garancia, illetve viszontgarancia beváltásából az állammal, vagy a Társasággal szemben fennálló tartozása van; vagy
- (d) amely legkésőbb a kezességvállalási szerződés aláírásakor az üzletszerű működéshez szükséges jogerős hatósági engedélyekkel nem rendelkezik (kivéve: projektcég); vagy
- (e) amelyről hitelt érdemlően bebizonyosodik, hogy a tájékoztató, az információs dokumentum, illetve a kötvénykibocsátáshoz kapcsolódó dokumentumok vagy bármely más a Társaság részére átadott dokumentumok szakmai, pénzügyi tartalmát érdemben befolyásoló valótlan, hamis vagy megtévesztő adatot szolgáltatott vagy ilyen nyilatkozatot tett és/vagy nem adta meg/megtagadta a kért adatszolgáltatást, nyilatkozat kitöltését; vagy
- (f) amellyel szemben a bíróság jogerősen büntetőjogi intézkedésként tevékenységének korlátozását rendelte el; vagy
- (g) amelynek harmadik személy felé olyan kötelezettsége áll fenn, amely az kezességvállalás alapjául szolgáló kötvénykibocsátás szerint megvalósítandó célok megvalósulását megghiúsíthatja; vagy
- (h) amely a 37/2011. (III. 22.) Korm. rendelet az európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatásokkal kapcsolatos eljárásról és a

regionális támogatási térképről (a továbbiakban: **37/2011. Korm. rendelet**) szerint nehéz helyzetben lévő vállalkozás; vagy

- (i) amely nem minősül átlátható szervezetnek; vagy
- (j) akit a cégnyilvántartásba nem jegyezték be; vagy
- (k) akinek 90 napnál régebbi lejárt, hitelszerződésből, (bank)garancia-szerződésből, faktoring-szerződésből vagy pénzügyi lízingszerződésből eredő tartozása áll fenn; vagy
- (l) ha a kötvénykibocsátás célja nem beruházási vagy befektetési cél.

4.3.2 Nehéz helyzetben lévő vállalkozás az olyan vállalkozás, amely megfelel a 37/2011. Korm. rendelet 6. § (2) bekezdésében foglalt feltételek valamelyikének:

- (a) Valamely vállalkozás méretétől, illetve a körülményektől függetlenül akkor minősül nehéz helyzetben lévőnek, ha:
 - (i) korlátolt felelősségi alapon működő társaság esetén jegyzett tőkéjének több mint a fele nincs meg, és annak több mint egynegyede az előző 12 hónap során veszett el;
 - (ii) olyan társaság esetén, ahol legalább egyes tagok korlátlan felelősséggel bírnak a társaság tartozásai tekintetében, a társaság könyveiben kimutatott tőkének több mint a fele nincs meg, és annak több mint egynegyede az előző 12 hónap során veszett el; vagy
 - (iii) az adott vállalkozás - függetlenül a jogi formától - a saját joga alapján megfelel a fizetéseképtelenségi eljárásról szóló uniós rendelet szerinti fizetéseképtelenségi eljárás kritériumainak.
- (b) Valamely vállalkozás a fenti (i)-(iii) bekezdésben meghatározott feltételek hiányában különösen olyan esetekben is nehéz helyzetben lévőnek tekintendő, ha veszteségei nőnek, forgalma csökken, leltári készletei felhalmozódnak, fölös kapacitása megemelkedik, megrendelés-állománya jelentős mértékben csökken, pénzforgalma csökken, adóssága nő, a nettó eszközérték leírása csökken vagy teljesen leírásra kerül.

4.3.3 A Társaság a fenti 4.3.1 pont szerinti kizárási okokat alternatív befektetési alap Kötvénykibocsátók esetében az alapkezelő vonatkozásában is vizsgálja.

4.3.4 A Társaság fenti 4.3.1 pont szerinti kizárási okokat a kezességvállalási kérelem benyújtásakor és a kezességvállalási döntés meghozatalakor is vizsgálja.

4.4 Kezességi szerződés megkötésére jogosultak; Ügyfél

- 4.4.1 A Társaság a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételek teljesülése esetén a kezességi szerződést a Kötvénykibocsátóval vagy a Kötvénytulajdonossal köti meg.
- 4.4.2 A Kötvénykibocsátóval megkötött kezességi szerződés a Kötvénytulajdonos(ok) mint harmadik személy(ek) javára szóló, a Ptk. 6:136.§ szerint megkötött szerződésnek minősül.
- 4.4.3 Az Üzletszabályzat alkalmazásában a Társasággal kezességvállalási szerződés megkötését kezdeményező, illetve azt megkötő Kötvénykibocsátó vagy Kötvénytulajdonos a továbbiakban **Ügyfélnek** minősül.

4.5 Társkezes

A Társaság által nem biztosított, a kibocsátott kötvénysorozat által megtestesített tőke- és (amennyiben alkalmazandó) kamatfizetési kötelezettség fennmaradó minimum 20 %-os összege piaci szereplő pénzügyi intézmény (a továbbiakban: **Társkezes**) által nyújtott kezességgel biztosítható.

5. A KEZESSÉGVÁLLALÁSSAL BIZTOSÍTHATÓ KÖTVÉNY ÉS KIBOCSÁTÁSÁNAK JELLEMZŐI

5.1.1 A kibocsátott kötvény:

- (a) futamideje legfeljebb 25 év;
- (b) devizaneme: HUF, EUR vagy USD;
- (c) tőketörlesztésének módja: a futamidő végén egy összegben fizetendő (bullet) vagy a futamidő alatt részletekben fizetendő (lineáris, annuitásos vagy balloon).

5.1.2 A Társaság nem nyújt kezességet olyan kötvények mögé, amelyek kibocsátáskor meghirdetett és forgalomba hozott mennyisége a 20 milliárd forint összeget nem éri el.

5.1.3 A Társaság által nyújtott kezesség minden esetben igazodik a forgalomba hozott kötvények mennyiségéhez, a 8.1.5-8.1.6 pontban foglalt korlátozások figyelembe vételével.

5.1.4 A Kötvénykibocsátó a kötvény forgalomba hozatalához a jogszabály szerint készítendő dokumentumban:

- (a) köteles kifejezetten kötelezettséget vállalni arra, hogy a kibocsátás révén bevont forrást szabályszerűen elfogadott üzleti terv szerinti befektetési és/vagy beruházási célokra használja fel;
- (b) vállalhatja, hogy a kötvényt biztosító, a jelen Üzletszabályzat alapján a Kötvénykibocsátó és a Társaság között megkötésre kerülő kezességi szerződés szerinti kezességvállalási díj megfizetését igazolja a

Kötvénytulajdonosok felé az esedékességet megelőzően legkésőbb 30 nappal; ilyen esetben az igazolás határidőben történő megküldésének elmulasztását a kötvénydokumentációban lejárat előtti rendkívüli visszaváltási eseménynek kell minősíteni, továbbá rögzíteni szükséges, hogy ezen lejárat előtti rendkívüli visszaváltási eseményről szóló értesítést postai úton történő kézbesítés esetén a Kibocsátó részére történt postára adástól számított 3. napon kézbesítettnek kell tekinteni, ha az átvételt megtagadta, illetve amennyiben a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a felszólítást nem vette át („nem kereste” jellel érkezett vissza). A kézbesítés megtörténtét követően az Üzletszabályzat 10.1.2 (b) pontja szerint a kezesség beváltására vonatkozó szabályok alkalmazandók;

- (c) a jelen Üzletszabályzat alapján a Kötvénykibocsátó és a Társaság között megkötésre kerülő kezességi szerződés esetén köteles vállalni, hogy a jelen Üzletszabályzatot megküldi tájékoztatásul a Kötvénytulajdonos(ok) részére és a kötvénydokumentációban rögzítésre kerülnek a Társaság kezességi szerződésben vállalt kötelezettségeinek fő paraméterei;
- (d) köteles vállalni, hogy a kötvényt biztosító, a jelen Üzletszabályzat alapján a Kötvénytulajdonos és a Társaság között megkötésre kerülő kezességi szerződés esetén a Kötvénytulajdonos kérésére (i) a központi értéktártól (Magyarországon kibocsátott kötvény esetén a KELER Zrt-től) beszerez és a Kötvénytulajdonos rendelkezésére bocsát minden olyan információt és dokumentumot, amely a Kötvénytulajdonosnak a kezességi szerződésben foglalt kötelezettségei (így különösen a díjfizetési kötelezettsége) teljesítéséhez szükséges és (ii) a Társaság részére meghatalmazást ad annak érdekében, hogy a kezességvállalással kapcsolatban szükséges adatigénylések során a központi értéktár (Magyarországon kibocsátott kötvény esetén a KELER Zrt.) előtt közvetlenül eljárhasson;
- (e) egynél több Kötvénytulajdonos esetén köteles az ügylethez kapcsolódóan fizető ügynököt megbízni;
- (f) a Társaság kérésére az alapul fekvő ügylet sajátosságainak megfelelően további, a kötvénydokumentációban kötelezően szerepeltetendő kötelezettségvállalást is köteles vállalni.

5.1.5 A kötvényügyletet biztosító biztosítéki szerződéseknek tartalmaznia kell a biztosítékot nyújtó kötelezettségvállalását a tekintetben, hogy a Társaság kezesi kötelezettségének teljesítése folytán a Társaságot a megtérítési igénye alapján – amely a biztosíték erejéig a biztosítékból érvényesíthető - megillető követelést (átszálló követelést), a Társaság teljesítésének napjával, a teljesítés összege és annak járulékai erejéig a Társaság első felszólítására, a felszólításban meghatározott bankszámlaszámra 8 napon belül megfizeti a Társaság javára, illetve tűri ennek kielégítését. A biztosítékot nyújtónak a kötelezettségvállalásában el kell ismernie továbbá, hogy a postai úton megküldött felszólítást a kézbesítés megkísérlésének

napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha az átvételt megtagadta, illetve amennyiben a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a felszólítást nem vette át („nem kereste” jelzéssel érkezett vissza), a felszólítást a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

6. A KEZESSÉG ALAPJA, MÉRTÉKE, IDŐTARTAMA

- 6.1 A kezességvállalás alapja a Kötvénykibocsátót terhelő névérték szerinti tőkeösszeg és a kamatok.
- 6.2 A kamatok kizárólag abban az esetben képezik a kezességvállalás alapját, ha azok összege a kezességvállalásról szóló döntés időpontjában pontosan meghatározott, azaz fix kamatozású kötvények esetében.
- 6.3 A kezességvállalás maximális mértéke a biztosított kötvény ügyletből eredően fennálló pénzügyi kötelezettség legfeljebb 80%-a.
- 6.4 A kezességvállalás időtartama minden esetben konkrétan meghatározott és időben korlátozott, az adott kötvény futamidejével összhangban áll.

7. A KEZESSÉGVÁLLALÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS

7.1 A KEZESSÉGVÁLLALÁSI KÉRELEM BENYÚJTÁSA

7.1.1 ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

- (a) A kezességvállalás iránti kérelmet a Társaság részére a kérelemmel érintett kötvény kibocsátását megelőzően
- (i) a kötvénykibocsátás során eljáró befektetési szolgáltató nyújtja be, ha a kezességi szerződést a Kötvénykibocsátó köti meg; vagy
- (ii) a leendő Kötvénytulajdonos nyújtja be, ha a kezességi szerződést a leendő Kötvénytulajdonos köti meg.
- (b) Az Ügyfél a kezességvállalási kérelmet a Társaság www.startgarancia.hu internetes honlapjáról letölthető, az Ügyfél által teljeskörűen kitöltött formanyomtatványon, a szükséges mellékletekkel ellátva, papír alapon vagy elektronikus úton nyújthat be a Társaság részére.
- (c) Amennyiben van Társkezes, a kezességvállalási kérelem kötelező mellékletét képezi(k):
- (i) a Társkezes(ek)től származó, a Társaság által közzétett formanyomtatvány használatával kiállított nyilatkozat(ok), mely(ek) szerint a nyilatkozó Társkezes(ek) a kötvénykibocsátásból eredően a Kötvénykibocsátót terhelő teljes

tőkefizetési kötelezettség tekintetében legalább 20 %-os kezességvállalást biztosít(anak); és

- (ii) minimum kettő piaci szereplő pénzügyi intézménytől származó nyilatkozat, mely szerint a Kötvénykibocsátó által tervezett kötvénykibocsátáshoz – a Társkezes(ek) fenti (i) pontban hivatkozott nyilatkozatának ismeretében – kezességvállalást nem biztosítanak.
- (d) A Kötvénykibocsátónak a Társaság által közzétett formanyomtatvány használatával kiállított dokumentumban meghatalmazást szükséges adnia a befektetési szolgáltató részére a kezességvállalási kérelem Társasághoz történő benyújtására, illetve a Társaság felé a kezességvállalási kérelemmel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére. A Kötvénykibocsátónak a Társaság által közzétett formanyomtatvány használatával kiállított dokumentumban meghatalmazást szükséges adnia a Társaság részére, melyben a központi értéktárat (Magyarországon kibocsátott kötvény esetén a KELER Zrt.-t) az értékpapírtitok Társaság részére történő kiadására meghatalmazza. Amennyiben a kötvénykibocsátással kapcsolatosan fizető ügynök megbízására került sor, úgy ugyanilyen meghatalmazás szükséges a fizető ügynök eljárása vonatkozásában is. A befektetési szolgáltató a meghatalmazásokat a kezességvállalási kérelem benyújtásával egyidejűleg köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani.
- (e) Az Üzletszabályzat 2. pontjában meghatározott feltételek fennállásáról, illetve a kizáró okok fenn nem állásáról az Ügyfél a kezességvállalási kérelem benyújtásakor nyilatkozni köteles.
- (f) A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a kezességvállalási kérelem elbírálása során további dokumentumokat kérjen be az Ügyféltől és a Társkezestől.
- (g) Ha a befogadás során hiánypótlásra kerül sor, a kezességvállalási kérelem benyújtásának időpontja alatt az utolsó hiánypótlás benyújtásának időpontját kell érteni.

7.1.2 A KEZESSÉGVÁLLALÁSI KÉRELEM BENYÚJTÁSA PAPÍR ALAPÚ KÉRELEMMEL

Papír alapú eljárás esetén a kezességvállalási kérelem tartalmazza a cégszerűen aláírt, kitöltött formanyomtatványt, és az Üzletszabályzatban, valamint a formanyomtatványon felsorolt, elválaszthatatlan mellékleteket. A kezességvállalási kérelem benyújtására a Társaság részére személyes átadással vagy postai úton történő megküldéssel kerül sor.

7.1.3 A KEZESSÉGVÁLLALÁSI KÉRELEM BENYÚJTÁSA ELEKTRONIKUS ÚTON

- (a) A kezességvállalási kérelmet elektronikus úton e-mailben a kerelem@startgarancia.hu e-mail címre kell elküldeni a kitöltött formanyomtatvány, és az Üzletszabályzatban, valamint a formanyomtatványon felsorolt, elválaszthatatlan mellékletek elektronikus másolatainak csatolásával és a teljes e-mailben csatolt kérelemnek minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírásával vagy fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel ellátva.
- (b) Az Ügyfél kizárólagos felelőssége annak biztosítása, hogy a kérelem benyújtásakor csatolt elektronikus másolatok, valamint az eredeti dokumentumok teljes mértékben megegyezzenek, ezen egyezőséget minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírásával vagy fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel hitelesíti.
- (c) Az elektronikus úton benyújtott kérelmek esetében a kérelmet abban az esetben kell benyújtottnak tekinteni (kérelem benyújtásának időpontja), amennyiben azt az Ügyfél a Társaság részére történő megküldésekor érvényesen minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel látta el, valamint a Társaság a kérelemben megjelölt személy(ek) e-mail címére a kérelem beérkezését visszaigazoló e-mail értesítést megküldte.

7.2 A KEZESSÉGVÁLLALÁSI KÉRELEM BEFOGADÁSA ÉS ELBÍRÁLÁSA; A KEZES ÁLTAL HOZOTT DÖNTÉSEK

- 7.2.1 A Társaság a kezességvállalási kérelem beérkezését követően előzetes vizsgálat során ellenőrzi, hogy a kérelem formailag megfelel-e jelen Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott feltételeknek (így különösen, hogy minden kért dokumentum megfelelő formában benyújtásra került-e a Társaság részére). A Társaság ezt követően dönt a kérelem befogadásáról vagy elutasításáról.
- 7.2.2 Amennyiben a Társaság a kérelmet befogadja, a kérelmet érdemben elbírálja. A benyújtott kérelmek egyedileg kerülnek érdemben elbírálásra. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a Kötvénykibocsátóval, a befektetési szolgáltatóval, a leendő Kötvénytulajdonossal és a Társkezessel (ha van ilyen) közvetlen egyeztetéseket folytasson.
- 7.2.3 A kérelem érdemi elbírálása során az Ügyféltől hiánypótlás, adategyeztetés kérhető, ennek időtartamával az eljárás ideje meghosszabbodik. Az Ügyfél a Társaság által kezdeményezett hiánypótlást a hiánypótlási felhívásban meghatározott (legfeljebb 30 napos) határidőn belül köteles teljesíteni, ennek elmaradása esetén a kérelem elutasításra kerül. A hiánypótlási határidő elmulasztása miatt elutasított kérelem a javítást, kiegészítést követően ismételten benyújtható a Társaság részére.
- 7.2.4 A Társaság a feltételeknek való megfelelést, illetve kizáró feltételek fennállását a benyújtott dokumentumok, a saját nyilvántartása, az Ügyfél és a befektetési szolgáltató nyilatkozatai alapján állapítja meg.

- 7.2.5 Ha a kérelem a hiánypótlást és az adategyeztetést követően sem felel meg az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott feltételeknek, a Társaság a kérelmet elutasítja. A – papír alapon benyújtott – hiányos, feldolgozásra alkalmatlan kérelmet a Társaság – a befogadásról való döntés nélkül – az Ügyfélnek (kötvénykibocsátó Ügyfél esetén a befektetési szolgáltatónak címezve) visszaküldi.
- 7.2.6 A Társaság a kezességvállalási kérelmet az érdemi elbírálás eredményeképpen abban az esetben utasítja el, ha:
- (a) a kötvénykibocsátás és a Kötvénykibocsátó kockázata meghaladja a Társaság által vállalható kockázat mértékét; és/vagy
 - (b) a kezességvállalás és/vagy az annak alapjául szolgáló kötvényügylet a magyar és/vagy az európai uniós jog és/vagy a Társaság bármely belső szabályzatának a megsértését eredményezi.
- A Társaság által hozott elutasító döntés megváltoztatására csak a kockázati tényezők érdemi csökkenése és a jogszabályi feltételeknek való megfelelés helyreállítása esetén van lehetőség.
- 7.2.7 Ha a Társaság az érdemi elbírálás eredményeképpen a benyújtott kezességvállalási kérelmet végső döntéshozatalra bocsátásra érdemesnek találja, erről írásban értesíti az Ügyfelet. A Társaság az Ügyfél kérésére a kezességvállalás fő üzleti feltételeit tartalmazó nem kötelező érvényű (indikatív) ajánlatot ad az Ügyfél részére, amely csak tájékoztató jellegű és semmiféle kötelezettségvállalást nem jelent a Társaság részéről.
- 7.2.8 Ha az Ügyfél az indikatív ajánlat módosítására tesz javaslatot, a Társaság a javaslat elfogadásáról írásban nyilatkozik. Amennyiben azt a Társaság elfogadja, úgy ennek megfelelően módosított tartalmú indikatív ajánlatot ad ki, ellenkező esetben azt elutasítja.
- 7.2.9 A Társaság az Ügyfél által elfogadott indikatív vagy módosított indikatív ajánlat alapján az ügyletet végső döntéshozatalra bocsátja. Amennyiben támogató döntés születik, erről az Ügyfelet kötelező érvényű ajánlat formájában tájékoztatja. Amennyiben elutasító döntés születik, erről a Társaság az Ügyfelet írásban értesíti.
- 7.2.10 Amennyiben indikatív ajánlat kibocsátására nem kerül sor és az érdemi bírálat eredményeképpen a Társaság az ügyletet arra érdemesnek találja, azt végső döntéshozatalra bocsátja. Amennyiben támogató döntés születik, erről az Ügyfelet kötelező érvényű ajánlat formájában tájékoztatja. Amennyiben elutasító döntés születik, erről a Társaság az Ügyfelet írásban értesíti.
- 7.2.11 A kötelező érvényű ajánlat alapján a szerződés megkötésére akkor kerülhet sor, ha az Ügyfél a kötelező érvényű ajánlatban foglaltakat elfogadja és a szerződéskötési feltétel(ek) teljesülnek.

- 7.2.12 Az Ügyfél a kötelező érvényű ajánlatot – módosítás nélkül – elfogadhatja, vagy elutasíthatja. A szerződéskötési feltételek teljesítésére, illetve a kötelező érvényű ajánlat elfogadására az Ügyfélnek a kötelező érvényű ajánlat kézbesítésétől számított 30 nap áll rendelkezésére. Az Ügyfél az ajánlatot írásban fogadja el és a 16. pontban meghatározott módon köteles megküldeni a Társaság részére.
- 7.2.13 Ha az Ügyfél a kötelező érvényű ajánlatot elfogadja, a Társaság a kötelező érvényű ajánlatban szereplő mértéknek megfelelően vállal kezességet. Ha az Ügyfél a kötelező érvényű ajánlat, illetve bármely szerződéskötési feltétel módosítására tesz javaslatot, a Társaság a javaslat elfogadásáról írásban nyilatkozik. Amennyiben azt a Társaság elfogadja, úgy ennek megfelelően módosított tartalmú kötelező érvényű ajánlatot ad ki, ellenkező esetben azt elutasítja.
- 7.2.14 Ha az Ügyfél a kötelező érvényű ajánlatot nem fogadja el, vagy a kötelező érvényű ajánlat kézhezvételétől számított 30 napon belül nem nyilatkozik, illetve bármely szerződéskötési feltételt nem teljesíti, a kérelem visszavont kérelemnek minősül.
- 7.2.15 Ha az Ügyfél a döntésről szóló értesítésben megjelölt határidőn belül nyilatkozik szerződéskötési szándékáról, a Társaság az ajánlatban szereplő feltételeknek megfelelően köti meg a kezességi szerződést. A Társaság fenntartja magának azt a jogot, hogy ha az értesítést követően a Kötvénytulajdonos(ok) vagy a Kötvénykibocsátó pénzügyi, gazdasági, vagy egyéb körülményeiben hátrányos változások következnek be, akkor a döntésről szóló értesítésben közölt feltételeket egyoldalúan módosítsa, illetve a szerződéskötéstől egyoldalúan elálljon, amely esetekben az Ügyfél kártérítésre, vagy bármely más jogcímen járó igényre nem jogosult.
- 7.2.16 Legkésőbb a kötelező érvényű ajánlat elfogadásakor a Társaság az Ügyféllel, a befektetési szolgáltatóval és a Társkezessel (ha van ilyen) a tervezett kötvénykibocsátással kapcsolatos megbízások, kötelezettségvállalások és felhatalmazások rögzítése érdekében megállapodás(oka)t köt(het).
- 7.2.17 A Kötvénykibocsátó az 7.2 pontban jelölt nyilatkozatokat a befektetési szolgáltatón keresztül, a nyilatkozat tartalmát a befektetési szolgáltatóval egyeztetve, teszi meg a Társaság felé.

8. A KEZESSÉGI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS TARTALMA

8.1 A KEZESSÉGI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 8.1.1 A kezesség a kezességi szerződés megkötésével jön létre. A kezességi szerződés aláírásával egyidejűleg vagy azt követően a Társaság átadja vagy megküldi az Ügyfélnek a 9.1 pont szerinti kezességvállalási díjról és a Hirdetmény szerint felszámított egyéb díjról szóló számviteli bizonylatot. Amennyiben az Ügyfél nem fizeti meg a vonatkozó díjakat a számviteli bizonylatban meghatározott határidőn belül, a kezességi szerződés a megkötés időpontjára visszamenő hatállyal megszűnik.

- 8.1.2 Amennyiben a kezességi szerződés a Kötvénykibocsátó és a Társaság között jön létre, a Kötvénykibocsátó kérelmére a Társaság az alábbi 8.1.3-8.1.4 pontnak megfelelően kiállítja a kezességvállalás 8.2.3 pont szerinti fő üzleti paramétereit tartalmazó egyoldalú kezességvállalási nyilatkozatokat, amelyekkel a Kötvénykibocsátó értesíti a Kötvénytulajdonosokat a kezesség javukra történt megalapításáról.
- 8.1.3 Amennyiben a Társaság kezességvállalása papíralapú okiratként előállított kötvényekhez kapcsolódik, úgy a nyomdai úton történő értékpapír előállítási szabályoknak megfelelően felvezetett, amennyiben pedig a Társaság kezességvállalása dematerializált értékpapírként előállított kötvényekhez kapcsolódik, úgy a központi értéktárnál letétbe helyezendő és a Kötvénytulajdonosok részére másolatban megküldendő kezességvállalási nyilatkozat igazolja a Társaság kezességvállalását.
- 8.1.4 A kezességvállalási nyilatkozat magyar és – az Ügyfél kérésére – angol nyelven kerül kiállításra, a magyar és az angol verzió közötti eltérés esetén a magyar az irányadó.
- 8.1.5 Abban az esetben, amennyiben a kötvények aukciós értékesítése során a kötvények a tervezettnél kisebb össznévértékben kerülnek értékesítésre, úgy a Társaság kezességvállalása – függetlenül a Társaság ajánlatában megjelölt összegtől - a 8.1.1 pontban foglaltak szerint, a kibocsátott kötvények tekintetében jön létre.
- 8.1.6 Amennyiben a Társaság kezességével biztosított kötvény-sorozat eredetileg kibocsátott darabszámának és össznévértékének növelésére kerül sor (rábocsátás), az újonnan kibocsátásra kerülő kötvények tekintetében a Társasághoz új kezességvállalás iránti kérelmet kell benyújtani.

8.2 A KEZESSÉGI SZERZŐDÉS TARTALMA; AZ ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

- 8.2.1 A Társaság az általa vállalt kötvénykezeség alapján kötelezettséget vállal arra, hogy a Kötvénykibocsátónak a kibocsátott kötvényekből eredő tőkefizetési és – a 6.1 pontban meghatározott korlátozásokkal - kamatfizetési kötelezettségeiért a kezességvállalás mértékének megfelelően helyt áll, ha a Kötvénykibocsátó a kötelezettségeit nem, vagy csak részben teljesíti. A Társasággal szembeni igényérvényesítésre a 10-14. pontban meghatározottak szerint van lehetőség.
- 8.2.2 A Társaság kezességvállalásának egyik feltétele, hogy biztosított kötvényügylet esetén a kötvénydokumentációban meghatározott biztosítékok lekötésre kerüljenek és a kötelező érvényű ajánlatban, illetve a kezességi szerződésben meghatározott egyéb szerződéskötési feltételek teljesüljenek. A Társaság kezessége a kötvény mindenkorai tulajdonosainak a Kötvénykibocsátó tőke- és kamatfizetési (amennyiben alkalmazandó) kötelezettsége nemteljesítésében álló kockázatának – nem pedig a kötvénykibocsátáshoz kapcsolódóan egyéb biztosítékot nyújtók kockázatának – a csökkentésére irányul. A kötvénykibocsátáshoz kapcsolódóan érvényesen létrejött minden biztosíték – a Társaság teljesítése esetén - a Társaság követelésének a

biztosítékaul is szolgál, függetlenül attól, hogy a biztosítékok a Társaság kezességvállalását megelőzően, azzal egyidejűleg vagy azt követően jöttek létre. A Társaságon kívüli kezesnek, zálogkötelezettnek, óvadékot nyújtnak e minőségében történő teljesítését követően nem keletkezik megtérítési igénye a Társasággal szemben.

- 8.2.3 A kezességi szerződésnek és a kezességvállalási nyilatkozatnak tartalmaznia kell a kötvények ISIN azonosítóját, a Kötvénykibocsátót terhelő teljes tőke- és kamattartozás összegét (a kibocsátott kötvények össznévértéke), a kötvények lejáratát, a kezességvállalás mértékét, a kezességvállalási díjra vonatkozó főbb rendelkezéseket és a kezesség beváltásának lehetőségére vonatkozó főbb rendelkezéseket.
- 8.2.4 A Kötvénykibocsátó a kezességi szerződésben az alábbiak tekintetében történő kötelezettségvállalásra, illetve tudomásulvételre köteles:
- (a) Tőketörlesztéses (amortizálódó) kötvény esetében a kötvényen alapuló, Kötvénykibocsátót terhelő tőkefizetési kötelezettség teljesítését 3 munkanapon belül igazolja a Társaság felé; a kamatfizetési kötelezettség teljesítését annak megtörténtétől számított 3 munkanapon belül minden esetben igazolja a Társaság felé.
 - (b) A kötvényen alapuló, Kötvénykibocsátót terhelő kötelezettségek teljesítését érintő minden lényeges körülményről, így különösen a kibocsátott kötvények részbeni vagy teljes visszaváltásáról, továbbá minden olyan változásról, mely a Kötvénykibocsátó kötelezettségei teljesítését várhatóan negatívan befolyásolja (pl.: csődeljárás, felszámolási eljárás várható elrendelése), a Társaságot haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutástól számított 5 munkanapon belül értesíti.
 - (c) A kötvényen alapuló, Kötvénykibocsátót terhelő bármely kötelezettség (akár részbeni) nem teljesítéséről a Társaságot haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutástól számított 5 munkanapon belül értesíti.
 - (d) A Kötvénykibocsátó a Társaság monitoring tevékenységéhez kapcsolódva negyedévente – a Társaság kérelmére, az általa meghatározott adattartalommal, az általa közzétett formanyomtatványon – információkat szolgáltat.
 - (e) A Kötvénykibocsátó az azonosítás során megadott adataiban, továbbá a Társaság felé eljáró meghatalmazottjának, rendelkezésre jogosultjának és képviselőjének megadott adataiban bekövetkezett változásról, továbbá minden, az ügyfélátvilágítás során megadott egyéb adat megváltozásáról, valamint a tényleges tulajdonos személyét érintő változásokról a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül tájékoztatja a Társaságot.

- (f) A Kötvénykibocsátó tudomásul veszi, hogy a kötvénykibocsátással kapcsolatosan rendelkezésükre álló állományi és kockázati adatokat a Társaság és a Társkezes (ha van ilyen) megoszthatja egymással.
- (g) A Kötvénykibocsátó tudomásul veszi, hogy a Társaság kezességvállalásával biztosított kötvény futamideje alatt a Társaság képviselőjében eljáró személy a Kötvénykibocsátó székhelyén, telephelyén helyszíni szemlét tarthat, üzleti könyveibe betekinthez.

8.2.5 A Kötvénytulajdonos a kezességi szerződésben kötelezettséget vállal, hogy a Kötvénykibocsátó kötvényen alapuló kötelezettségei teljesítésével kapcsolatban rendelkezésére álló információkat átadja a Társaság részére, így különösen:

- (a) Tőketörlesztéses (amortizálódó) kötvény esetében a kötvényen alapuló, Kötvénykibocsátót terhelő tőkefizetési kötelezettség Kötvénytulajdonos részére történt teljesítését, továbbá amennyiben a kezesség kamatfizetési kötelezettséget is biztosít a kamatfizetési kötelezettség teljesítését annak megtörténtétől számított 3 munkanapon belül igazolja a Társaság felé.
- (b) A kötvényen alapuló, Kötvénykibocsátót terhelő kötelezettségek teljesítését érintő minden lényeges körülményről, így különösen a tulajdonában álló kötvények részbeni vagy teljes visszaváltásáról, továbbá minden olyan változásról, mely a Kötvénykibocsátó kötelezettségei teljesítését várhatóan negatívan befolyásolja (pl.: csődeljárás, felszámolási eljárás várható elrendelése), a Társaságot haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutástól számított 5 munkanapon belül értesíti.
- (c) A kötvényen alapuló, Kötvénykibocsátót terhelő bármely kötelezettség (akár részbeni) nem teljesítéséről a Társaságot haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutástól számított 5 munkanapon belül értesíti.
- (d) A kötvénydokumentáció alapján a Kötvénykibocsátó vonatkozásában végzett monitoring tevékenysége során a Kötvénykibocsátó által rendelkezésére bocsátott információkat haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutástól számított 5 munkanapon belül továbbítja a Társaság részére.
- (e) Az azonosítás során megadott adataiban, továbbá a Társaság felé eljáró meghatalmazottjának, rendelkezésre jogosultjának és képviselőjének megadott adataiban bekövetkezett változásról, továbbá minden, az ügyfélátvilágítás során megadott egyéb adat megváltozásáról, valamint a tényleges tulajdonos személyét érintő változásokról a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül tájékoztatja a Társaságot.
- (f) Amennyiben tudomást szerez róla, a Kötvénykibocsátó nevének, székhelyének és adószámának megváltozásáról a Társaságot haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutástól számított 5 munkanapon belül tájékoztatja.

- (g) 5 munkanapon belül értesíti a Társaságot, amennyiben a kötvényt harmadik személy részére átruházza vagy biztosítékul adja.

8.2.6 A Kötvénytulajdonos tudomásul veszi, hogy a kötvénykibocsátással kapcsolatosan rendelkezésükre álló állományi és kockázati adatokat a Társaság és a Társkezes megoszthatja egymással.

8.3 A KEZESSÉGI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

8.3.1 Biztosított kötvényügylet esetén, ha az Ügyfél a kezességvállalás fenntartását igényli, a Társaság előzetes írásos hozzájárulásával kerülhet sor – a 8.3.2 pontban foglalt kivételekkel - a fedezetek módosítására, ideértve az alábbi eseteket:

- (a) a Kötvénytulajdonos a Ptk. 5:107. § (2) és a 5:109. § (3) bekezdése alapján értékesíti a zálogtárgyat, illetve, ha a Kötvénytulajdonos a vételi jogával kíván élni);
- (b) keretbiztosítéki jellegű jelzálogjog alapján a zálogtárgy Kötvénykibocsátó más pénzügyi kötelezettségvállalásaival történő terhelésére kerül sor;
- (c) keretbiztosítéki jellegű zálogjog esetén a biztosított kötelezettség összegét felemelik.

A hozzájárulás iránti kérelem benyújtásakor az Ügyfél köteles teljeskörű tájékoztatást nyújtani a Társaság részére a kérelemmel érintett témával kapcsolatban, a Társaság pedig dönt és írásban nyilatkozik, hogy a hozzájárulást megadja-e. Ha az Ügyfél a hozzájárulás kérését elmulasztja, a Társaság a kezességi szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, vagy ha az információ a beváltási eljárás során jut tudomására, a teljesítést megtagadhatja. Ha a Társaság a hozzájárulást megtagadja, a kezességvállalás az eredeti feltételek mellett marad fenn.

8.3.2 Nem kell előzetes írásbeli hozzájárulást kérnie az Ügyfélnek, de a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban köteles tájékoztatni a Társaságot a fedezetek módosításáról, ha:

- (a) újabb fedezet bevonására kerül sor;
- (b) a Társaság kezességvállalásával biztosított ügylet ranghelyét követő ranghelyen a zálogtárgyon jelzálogjogot alapítanak;
- (c) a zálogtárgy tulajdonosának /óvadék nyújtójának személyében változás történik;
- (d) a zálogtárgyat a zálogkötelezett gazdasági társaságba kívánja apportálni;
- (e) a jelzálogjoggal terhelt ingatlan megosztása, vagy összevonása esetén, ha a terhelés az eredeti ranghelyen a megosztást követően is fennmarad.

8.3.3 Ha a Kötvénykibocsátó a kötvényügylet alapján fennálló összes fizetési kötelezettségét teljesítette, erről az Ügyfél legkésőbb a teljesítést követő 15 napon belül értesítenie kell a Társaságot. Az értesítés alapján a Társaság a kezességi szerződést a nyilvántartásában lezárja. Az értesítés elmulasztása esetén, a kezességi szerződés lejáratától számított 3 hónap elteltével a Társaság a kezességi szerződést nyilvántartásában lezárja.

9. A KEZESSÉGVÁLLALÁSÉRT FELSZÁMÍTOTT DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK

9.1 A Társaságot a kezességvállalása során kezességvállalási díj illeti meg. A kezességvállalási díj az Ügyfél által a Társaság részére a kezesség vállalásáért, a kockázatban állásért a Vállalat és az alapul fekvő kötvényügylet minősítésétől függően fizetendő, egyedileg megállapított állami támogatástól mentes piaci díj.

9.2 Társkezes(ek) igénybevétele esetén, amennyiben a Társkezes(ek) által vállalt kezesség eléri a 30%-os mértéket, azaz a Társaság kezességének mértéke legfeljebb 70%, a kezességvállalási díj mértékét a Társaság a Társkezes által alkalmazott díjmértéknek megfelelően határozza meg. Több Társkezes esetén a Társaság a Társkezesek által meghatározott díjmértékek közül a legmagasabb díjmértéket alkalmazza.

9.3 A fizetendő kezességvállalási díjról a Társaság forintban kiállított számlát bocsát ki az Ügyfél részére. A Kötvénykibocsátó részére kiállított számla teljesítését a Kötvénykibocsátó a kötvénydokumentációval összhangban köteles igazolni a Kötvénytulajdonos(ok) részére.

9.4 Az ügylet jellege szerint a kezességvállalási díj a futamidő során negyedévente, félévente, vagy évente előre vagy a futamidő elején a teljes futamidőre vonatkozóan fizetendő.

9.4.1 Negyedévente előre történő díjfizetés esetén a kezességvállalási díj első részlete az adott naptári negyedév utolsó napján esedékes. Az első díjfizetés alkalmával a következő naptári negyedév utolsó napjáig hátralévő napok száma szerint időarányosan esedékes díjat kell megfizetni.

9.4.2 Félévente előre történő díjfizetés esetén a kezességvállalási díj első részlete az adott naptári félév utolsó napján esedékes. Az első díjfizetés alkalmával a következő naptári félév utolsó napjáig hátralévő napok száma szerint időarányosan esedékes díjat kell megfizetni.

9.4.3 Évente előre történő díjfizetés esetén a kezességvállalási díj:

(a) az első évben a kezességi szerződés keltének időpontjától az érintett év december 31-éig terjedő időszakra vonatkozik a hátralévő napok száma szerint időarányosan;

(b) a további években a teljes naptári évre vonatkozik, vagy ha a futamidő ennél rövidebb, a végső lejárat napjáig időarányosan.

9.4.4 Amennyiben Társkezes is nyújt biztosítékot a kötvényügylet mögé, a díjfizetés ütemezésének azonosnak kell lennie.

- 9.5 A kezességvállalási díj összegének meghatározása érdekében a kezességi szerződés mellélete minden esetben tartalmazza a teljes futamidőre a díjkalkuláció alapjául szolgáló tőke- és kamatfizetési kötelezettség összegét. Kamat biztosítékaul is nyújtott kezesség esetén a kamat vonatkozásában a fizetendő kezességvállalási díj mértékének alapja minden esetben az adott kamat periódusban lehetséges legmagasabb kamattartalom. Devizakötvény esetén a díjfizetés alapját a díjfizetés esedékességét megelőző hónap utolsó napján érvényes, két tizedesjegy pontossággal meghatározott MNB devizaárfolyamon kell kiszámítani.
- 9.6 A Társaság kezességének megszüntetését a kötvény(ek) futamideje alatt kötvénykibocsátó Ügyfél esetén a Kötvénykibocsátó és valamennyi Kötvénytulajdonos együttesen, kötvénytulajdonos Ügyfél esetén a Kötvénytulajdonos kérheti. Ilyen esetekben a Társaság a már megfizetett kezességvállalási díj arányos részét visszatéríti az Ügyfél részére. A Kötvénykibocsátó általi visszaváltás esetén, amennyiben az Ügyfél a kezességvállalási díj arányos visszatérítése iránti kérelmét a teljes visszaváltás időpontját követő 15 napon belül benyújtja a Társaság részére, akkor a Társaság a megfizetett kezességvállalási díjból a visszaváltás időpontját követő időtartamra járó részt 30 napon belül az Ügyfélnek visszatéríti, ha annak összege meghaladja az 5 millió forintot. Ha az Ügyfél a visszaváltást követő 15 napon túl nyújtja be kérelmét, a Társaság a megfizetett kezességvállalási díjből az Ügyfél kezesség megszüntetésére vonatkozó kérelme beérkezésének időpontját követő időtartamra járó részt téríti vissza. A Társaság kezessége futamidő alatti megszüntetésére irányuló kérelem esetén a Társaság a megfizetett kezességvállalási díjből a megszüntetés időpontját követő időtartamra járó részt 30 napon belül az Ügyfélnek visszatéríti, ha annak összege meghaladja az 5 millió forintot. Amennyiben a kezesi kötelezettség a szerződéskötéstől számított hat hónapon belül szűnik meg, az Ügyfél díjvisszatérítésre nem jogosult. Társkezes igénybevétele esetén a Társaság kezességvállalási díj visszatérítésére csak akkor és olyan mértékig köteles, ha és amilyen mértékben a Társkezes is vállalja a saját díja visszafizetését.
- 9.7 Nem kerülhet sor a kezességvállalási díj arányos részének visszatérítésére abban az esetben, ha a kibocsátott kötvény(ek)hez kapcsolódóan bármely Kötvénytulajdonos beváltási kérelmet nyújt be a Társasághoz.
- 9.8 A Társaság által a kezességvállalással összefüggésben felszámítható egyéb díjakat a Hirdetmény tartalmazza.
- 9.9 Ha az Ügyfél bármely díjat a számviteli bizonylatban meghatározott időpontig nem fizet meg, a kezességi szerződés a 8.1.1 pont szerint megszűnik, a szerződéskötést követően esedékessé váló további díjak megfizetésének elmulasztása esetén pedig a Társaság a kezességi szerződést felmondhatja, illetve a kezesség beváltását megtagadja.
- 9.10 A kezességvállalási kérelem elbírálásával és a kezességi szerződéssel kapcsolatban felmerült, a Társaság által megbízott külső szakértők díját a Társaság jogosult az Ügyfélre áthárítani.

10. A KEZESSÉG IGÉNYBEVÉTELE (BEVÁLTÁSA)

10.1 A KEZESSÉG BEVÁLTÁSÁNAK FELTÉTELEI

10.1.1 A Társaság kezesi teljesítésére az jogosult, aki a beváltási kérelem benyújtásának időpontjában a kötvény tulajdonosa.

10.1.2 A Kötvénytulajdonos az alábbi esetben jogosult a Társaság által vállalt kezesség beváltására:

(a) (i) a kötvény futamidejének lejártakor, vagy (ii) ha az azt megelőzően esetlegesen felmerülő tőke- vagy kamatfizetési kötelezettségének a Kötvénykibocsátó nem tett eleget, valamennyi Kötvénytulajdonos megküldte a visszaváltási kérelmét a Kötvénykibocsátó részére és ezt követően a Kötvénykibocsátót két alkalommal igazolható módon írásban a teljesítésre a Kötvénytulajdonosok felhívták és a Kötvénykibocsátó a teljesítést megtagadta vagy a második felszólító levélben meghatározott határidőben sem teljesített vagy nem válaszolt; vagy

(b) ha a kötvénydokumentáció az Üzletszabályzat 5.1.4 (b) pontjával összhangban a kezességvállalási díj megfizetése igazolásának elmulasztását lejárat előtti rendkívüli visszaváltási eseményként határozza meg, ilyen lejárat előtti rendkívüli visszaváltási esemény bekövetkezett, és a lejárat előtti rendkívüli visszaváltási eseményről szóló értesítés a Kötvénykibocsátó részére kézbesítésre került, és a Kötvénytulajdonos erről a beváltási kérelem benyújtását megelőzően legalább 10 munkanappal e-mailben tájékoztatta a Társaságot; vagy

(c) a Kötvénykibocsátó ellen felszámolási eljárás indult (a felszámolást elrendelő jogerős bírósági határozat közzétételre került), a Kötvénytulajdonos a hitelezői igényét bejelentette, és azt a felszámoló nyilvántartásba vette; vagy

(d) a Kötvénykibocsátó ellen csődeljárás indult (a csődeljárást elrendelő jogerős bírósági határozat közzétételre került), és a hitelezői igényét bejelentette, azt a vagyonfelügyelő nyilvántartásba vette.

10.1.3 A kezességi szerződésben a Társaság kikötheti, hogy 10.1.2(b) pont szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettség elmulasztása esetén a Társaság a kezességi szerződést azonnali hatállyal felmondhatja vagy a teljesítést megtagadhatja. A Társaság nem élhet az azonnali hatályú felmondási jogával, ha a Kötvénytulajdonos igazolja, hogy az értesítés elmaradása olyan elháríthatatlan külső okra vezethető vissza, amely a Kötvénytulajdonos tevékenységi körén kívül esik.

10.1.4 A Kötvénykibocsátó mint kötvénytulajdonos részére a Társaság kifizetést nem teljesít.

10.2 A KEZESSÉG BEVÁLTÁSÁRA NYITVA ÁLLÓ HATÁRIDŐ

10.2.1 A kezesség

- (a) (i) a kötvény lejáratának napjától vagy (ii) a 10.1.2(a)(ii) pont szerinti esetben attól az időponttól, hogy a Kötvénykibocsátó általi teljesítés megtagadásáról az Ügyfél tudomást szerzett vagy a második felszólító levélben meghatározott határidő elteltétől (amelyik korábban bekövetkezik); vagy
- (b) a felszámolás kezdő időpontjától (a felszámolást elrendelő jogerős bírósági határozat közzétételének napjától); vagy
- (c) az Üzletszabályzat 10.1.2 (b) pontja szerinti esetben a lejárat előtti rendkívüli visszaváltási eseményről szóló értesítés Kötvénykibocsátó részére történt kézbesítésétől

számított 3 hónapon belül váltható be. Ha ezen események közül több is bekövetkezik, a határidőt a legkorábbi esemény időpontjától kell számítani.

10.2.2 Ha a Kötvénykibocsátó ellen csődeljárás indult és a Kötvénytulajdonos a Ptk. 6:417. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a csődegyezségi javaslatot és kapcsolódó dokumentumokat a Társaságnak megküldi, a Társaság ezen tájékoztatás alapján 8 munkanapon belül jogosult dönteni a teljesítésről. Ha a Társaság nem teljesít és a csődeljárásban nem lép a Kötvénytulajdonos helyébe, akkor a Kötvénytulajdonos a csődegyezséget jóváhagyó bírósági határozat jogerőre emelkedését követő 3 hónapon belül a Társaság részteljesítését kérheti, a csődegyezségben elengedett összeg kezességgel biztosított részére. Abban az esetben, amennyiben a csődegyezés a Kötvénykibocsátó nemteljesítése okán szűnik meg, a Kötvénytulajdonos a megszűnés időpontjától számított 3 hónapon belül jogosult a csődegyezés alapján el nem engedett tartozásból fennmaradó összeg Társaság által kezességgel biztosított részének beváltására. A Társaság által vállalt kezesség alapja és mértéke tekintetében ebben az esetben is a 6. pontban foglaltak az irányadóak. Az e pontban szereplő esetekben a vonatkozó kérelem benyújtására és elbírálására az Üzletszabályzat beváltásra vonatkozó általános rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

10.2.3 Ha a csődeljárás megindulását megelőzően a kötvény lejár, azonban a beváltásra nyitva álló határidő a csődeljárásban kapott ideiglenes fizetési haladék közzétételéig nem telik le, a csődeljárás során pedig csődegyezés jogerős bírósági határozattal történő jóváhagyására nem kerül sor, a beváltásra nyitva álló határidő az ideiglenes fizetési haladék közzétételétől a csődeljárás megszüntetését követően elrendelt felszámolási eljárás kezdő időpontjáig (azaz a felszámolást elrendelő jogerős végzés közzétételének napjáig) nyugszik.

10.3 A BEVÁLTÁSI KÉRELEM BENYÚJTÁSA

10.3.1 A kezesség beváltása iránti kérelmet – amely a Társaság teljesítésére irányuló felszólításnak minősül – a Társaság www.startgarancia.hu internetes honlapjáról letölthető formanyomtatványon kell benyújtani.

10.3.2 A kérelemhez mellékelni kell:

- (a) a Kötvénytulajdonos azon értékpapírszámlájának – értékpapír számlavezető által aláírt – kivonatát, melyen a beváltási kérelem alapját képező kötvény(ek) kerültek elhelyezésre;
- (b) a Kötvénytulajdonos által – a Társaság által közzétett mintának megfelelően – kiállított nyilatkozatot és meghatalmazást, mely szerint a beváltási kérelemmel érintett kötvény(ek) tekintetében az értékpapír számlavezető részére a Társaság irányában nyújtandó adatszolgáltatás vonatkozásában az értékpapírtitok alóli felmentést megadja, a Társaságot pedig az értékpapír számlavezetőjének közvetlen megkeresésére felhatalmazza;
- (c) biztosított kötvényügylet esetén a biztosítékokra kötött szerződéseket (ideértve a módosításokat is, valamint azok közokiratba foglalt példányát, amennyiben készült és a biztosítékok érvényes létrejöttét, illetve fennállását igazoló dokumentumokat);
- (d) a 10.1.2(a) pont szerinti esetben azt igazoló dokumentumo(ka)t, hogy valamennyi Kötvénytulajdonos megküldte a visszaváltási kérelmét a Kötvénykibocsátó részére;
- (e) a Kötvénytulajdonos(ok) kötvények alapján fennálló és érvényesíteni kívánt követeléseinek aktuális kimutatását; fizető ügynök megbízása esetén a fizető ügynök által elkészített ilyen tartalmú kimutatást (a továbbiakban: **tartozás kimutatás**);
- (f) amennyiben a Kötvénytulajdonos a Kötvénykibocsátóval szemben fennálló követelés érvényesítése érdekében a beváltási kérelem benyújtásának időpontjáig jogi lépéseket tett, akkor a követelés behajtásával kapcsolatban keletkezett dokumentumokat, így különösen a végrehajtással, végelszámolással és felszámolással kapcsolatos dokumentumokat (pl.: hitelezői igénybejelentés/beccatlakozás, regisztrációs díjfizetés igazolása, hitelezői igény visszaigazolása, kapcsolódó tértivevények illetve postakönyv, stb.);
- (g) a csődeljárással, illetőleg annak megszüntetésével, befejezésével, illetve a csődegyezés megszűnésével kapcsolatos dokumentumokat;
- (h) az Üzletszabályzat 10.2.2 pontja szerinti részteljesítés iránti kérelem benyújtása esetén a csődeljárásban létrejött egyezséget, illetve az azt jóváhagyó jogerős bírósági határozatot;
- (i) az Üzletszabályzat 10.1.2 (b) pontja szerinti esetben a lejárat előtti rendkívüli visszaváltási eseményről szóló értesítés másolatát és a Kötvénykibocsátó részére történt kézbesítés igazolását;

- (j) bármely egyéb dokumentumot (így különösen, de nem kizárólag a fedezetekre vonatkozó információt), amit a Társaság a beváltás teljesítéséhez indokoltan kér.
- 10.3.3 A kérelem a mellékletekkel együtt benyújtható e-mailben a Társaság részére, azonban a Társaság kérelmére a Kötvénytulajdonos köteles bármely dokumentum eredeti példányát is átadni a Társaság részére.
- 10.3.4 Ha Kötvénykibocsátó vagy a biztosítékot nyújtó személy vagy szervezet ellen csődeljárás, felszámolási, végelszámolási, vagy kényszertörlési eljárás indult - tekintet nélkül, hogy arra a beváltási kérelem benyújtását megelőzően vagy azt követően kerül sor, – a Kötvénytulajdonos haladéktalanul köteles igazolni, hogy hitelezői igényét a törvényes határidőn belül bejelentette, továbbá, ha szükséges, az eljárásokhoz kapcsolódó díjat megfizette, valamint köteles megküldeni a hitelezői igény bejelentésének visszaigazolásáról és a hitelezői igény nyilvántartásba vételéről szóló nyilatkozatot.
- 10.3.5 A beváltási kérelem bírálata során, a Társaság jogosult vizsgálni, hogy a Kötvénytulajdonos eljárása a Ptk., az Üzletszabályzat, a kezességi szerződés, valamint a kötvénydokumentáció, illetve biztosítéki szerződések rendelkezéseinek megfelelt-e.
- 10.3.6 A Kötvénytulajdonos a beváltás alapjául szolgáló esemény bekövetkezését követően a behajtási eljárás lezárultáig köteles minden szükséges jogcselekményt megtenni a saját és - a Társaság teljesítését követően - a Társaságot megillető követelés elévülésének elkerülésének érdekében.

11. A BEVÁLTÁS TELJESÍTÉSE

- 11.1 A Társaság a beváltás iránti kérelem kézhezvételét követően, a 10.3.2 (b) pontban jelölt nyilatkozat és meghatalmazás alapján, megkeresi a Kötvénytulajdonos által megjelölt értékpapír számlavezetőt annak érdekében, hogy a Kötvénytulajdonos tulajdonában lévő kötvények mennyiségéről és névértékéről tájékoztatást kérjen.
- 11.2 Ha a benyújtott dokumentumok hiánytalanok, és megállapítható, hogy a kezességi szerződésben, az Üzletszabályzatban, a kötvénydokumentációban, a biztosítéki szerződésekben és a Ptk-ban meghatározott feltételeknek megfelelnek, a Társaság a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül köteles átutalni a Kötvénytulajdonos bankszámlájára a Kötvénytulajdonost megillető összeget. Ha a teljesítési határidő utolsó napja munkaszüneti vagy bankszüneti napra esik, a határidő az azt követő munkanapon jár le.
- 11.3 Ha a benyújtott dokumentáció hiányos vagy ellentmondásos, a Társaság írásban hiánypótlást vagy adategyeztetést kezdeményezhet, melynek időtartamával a fizetési határidő meghosszabbodik. A hiánypótlás teljesítésére a Kötvénytulajdonosnak összesen legfeljebb 30 nap áll rendelkezésre. Ha hiánypótlásra és adategyeztetésre több alkalommal kerül sor, ezek időtartamát a 30 napos határidő számításánál össze kell adni.

- 11.4 Ha a Kötvénytulajdonos határidőn belül nem tett eleget a hiánypótlási felhívásban foglaltaknak, a határidő leteltét követően a Társaság a rendelkezésére álló adatok alapján dönt a beváltás teljesítéséről.
- 11.5 A Társaság a beváltási kérelem teljesítését megtagadhatja, ha a Kötvénytulajdonos a kezességi szerződésben, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségeket nem teljesíti, eljárása nem felel meg e rendelkezéseknek, így különösen, ha:
- 11.5.1 az Ügyfél nem teljesítette az esedékes díjfizetési kötelezettségét, kivéve, ha a beváltási kérelem benyújtására a 10.1.2(b) pontban meghatározott okból került sor;
 - 11.5.2 a Kötvénytulajdonos a biztosítékokat nem kötötte le, azok érvényesen nem jöttek létre, így különösen a jogszabályokban meghatározott esetekben az ingatlannyilvántartásba, a hitelbiztosítéki nyilvántartásba, a közhiteles nyilvántartásba (lajstrom) nem vagy nem megfelelően kerültek bejegyzésre;
 - 11.5.3 a Kötvénytulajdonos a biztosítékok érvényesíthetősége érdekében a szükséges intézkedések megtételét a neki felróható módon elmulasztotta;
 - 11.5.4 a Kötvénytulajdonos 10.3.2 pontban felsorolt dokumentumok benyújtását elmulasztotta;
 - 11.5.5 a 8.3.1 pont szerinti esetben;
 - 11.5.6 a kezességi szerződést a 8.3.3 pont szerinti értesítés alapján a Társaság a nyilvántartásból törölte;
 - 11.5.7 bármely biztosítéki szerződést olyan személy írta alá, aki az adóssal szemben elrendelt felszámolási-, csőd- vagy végelszámolási eljárás megindítása következtében erre nem volt jogosult, és erről a Kötvénytulajdonos a Cégléletről tudomást szerezhetett volna;
 - 11.5.8 a Kötvénytulajdonos nem a 10.3.4 pontban foglaltaknak megfelelően jár el, különösen, ha a határidőket elmulasztja;
 - 11.5.9 a Társaság a Kötvénytulajdonos által benyújtott, valamint az értékpapír számlavezetőtől kézhez vett dokumentumok alapján nem tud teljes bizonyossággal meggyőződni a Kötvénytulajdonos kötvények feletti tulajdonjogának fennálltáról;
 - 11.5.10 a Kötvénytulajdonos – a Társaság hozzájárulása nélkül – lemond a Kötvénykibocsátóval szembeni követelést biztosító valamely jogról, vagy egyébként a Kötvénytulajdonos hibájából a követelés a kötelezettel szemben behajthatatlanná válik, vagy a behajtás jelentősen megnehezül (Ptk. 6:426. §);
 - 11.5.11 a Kötvénykibocsátó az általa visszavásárolt kötvény alapján él beváltási kérelemmel a Társaság irányában.
- 11.6 A 11.5.10 pont kapcsán a Kötvénytulajdonos jogosult bizonyítani azt az összeget, amellyel a Társaság megtérítési igénye kielégítésének alapjául szolgáló vagyon csökkent. A

Kötvénytulajdonos erre irányuló kétséget kizáró kimutatása esetén a Társaság az ezen összeggel csökkentett követelést a Kötvénytulajdonosnak megfizeti.

- 11.7 Abban az esetben, amennyiben a Kötvénytulajdonos a hiánypótlásra nyitva álló határidőn belül a 10.3.2(c) pontban, valamint a 10.3.4 pontban foglalt dokumentumokat igazolhatóan rajta kívül álló okból (pl.: a felszámolóbiztos nem küldi meg a Kötvénytulajdonos részére a hitelezői igény visszaigazolását, postai tértivevény nem érkezik vissza, stb.) a Társasághoz benyújtani nem tudja, a Társaság ezek hiányában is dönthet úgy, hogy a kezességvállalás beváltása iránti kérelmet teljesíti. Ilyen esetben a Társaság teljesítésének feltétele a Kötvénytulajdonos nyilatkozata, mely szerint – a Társaság erre irányuló felhívására – vállalja a Társaság által megfizetett összeg visszafizetését, amennyiben a Társaságot a megtérítési igényének érvényesítése során az általa benyújtani elmulasztott dokumentum hiányából eredően kár érte.

12. A BEVÁLTÁSI ELJÁRÁS FELFÜGGESZTÉSE

12.1 Fizetési megállapodás vagy felszámolási egyezség megkötése esetén

12.1.1 A Kötvénytulajdonos a beváltás felfüggesztését kérheti, ha a Kötvénykibocsátóval vagy a Társaságon kívüli kezessel a tartozás halasztott vagy részletekben történő megfizetésében kíván megállapodni, vagy a Kötvénykibocsátóval felszámolási egyezséget kíván kötni (fizetési megállapodás/felszámolási egyezség). A kérelemhez csatolnia kell a Kötvénykibocsátóval és /vagy a Társaságon kívüli kezesekkel kötendő fizetési megállapodás/felszámolási egyezség, továbbá a Társaságon kívüli kezesekkel kötendő szerződés tervezetét. Ha a Kötvénytulajdonos a beváltás felfüggesztését kéri, a beváltási kérelemhez csatolnia kell a tartozás kimutatást is. A Társaság dönt a felfüggesztésről, amelyről értesíti a Kötvénytulajdonost és megküldi a fizetendő díjra vonatkozó számveteli bizonylatot. A felfüggesztésre akkor kerül sor, ha a Kötvénytulajdonos ezen értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül megküldi az aláírt fizetési megállapodást és/vagy a Társaságon kívüli kezesekkel megkötött megállapodást, valamint megfizeti a kiszámlázott rendelkezésre állási díjat. Felszámolási egyezség esetében a felfüggesztésre abban az esetben kerül sor, amennyiben a Kötvénytulajdonos az értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül megfizeti a kiszámlázott rendelkezésre állási díjat. A Kötvénytulajdonos a felszámolási egyezséget jóváhagyó jogerős bírósági végzést köteles a Társaságnak haladéktalanul megküldeni.

12.1.2 A beváltás felfüggesztésének időtartama alatt a Kötvénytulajdonos köteles betartani a 8.3 pont előzetes hozzájárulásra vonatkozó szabályokat, továbbá 30 napon belül tájékoztatnia kell a Társaságot, ha a Kötvénykibocsátó vagy a Társaságon kívüli kezes a teljes tartozást megfizette.

12.1.3 A Kötvénytulajdonos a beváltási eljárás folytatását kérheti, ha a Kötvénykibocsátó vagy a kezes a fizetési megállapodást megszegi, és emiatt a megállapodást felmondja, vagy, ha a fizetési határidő eredménytelenül telt el, továbbá, ha a Kötvénykibocsátó vagy a kezes ellen felszámolási eljárás indult. A Kötvénytulajdonos a beváltási eljárás folytatása iránti kérelmét a fizetési

megállapodás felmondásának keltétől, a fizetési megállapodásban meghatározott utolsó törlesztő részlet elmulasztásának időpontjától, a felszámolást elrendelő jogerős végzés közzétételének napjától, vagy a felszámolási egyezség megszegésének időpontjától számított 3 hónapon belül terjesztheti elő. Amennyiben ezen események közül több is bekövetkezik, a határidőt a legkorábbi esemény időpontjától kell számítani.

- 12.1.4 A beváltási eljárás folytatása esetén a tartozás kimutatást a fizetési megállapodás felmondásának, illetve a felszámolási egyezség megszegésének, vagy lejáratának időpontjában, vagy a felszámolás kezdő időpontjában (azaz a felszámolást elrendelő jogerős végzés közzétételének a napján) fennálló kötvénykibocsátói tartozásra vonatkozóan kell elkészíteni, és azt csatolni kell a beváltás folytatása iránti kérelemhez. Csatolni kell továbbá, a 10.3.2 pontban foglalt dokumentumokon túlmenően a fizetési megállapodást/felszámolási egyezséget, illetve annak mellékleteit, a Kötvénykibocsátó számára megküldött felmondó levél másolatát a szabályszerű kézbesítést igazoló tértivevény másolatával együtt.

12.2 Csődeljárás esetén

Ha a beváltási kérelem benyújtását követően a Kötvénykibocsátó ellen csődeljárás indult, a Társaság a Kötvénytulajdonos kérelmére a beváltási kérelem bírálatát felfüggesztheti. A Kötvénytulajdonos a beváltási eljárás folytatása iránti kérelmét a csődeljárás megszüntetését elrendelő jogerős végzés közzétételétől, vagy a csődegyezség megszegésének időpontjától számított 3 hónapon belül terjesztheti elő.

12.3 Büntetőeljárás esetén

- 12.3.1 Ha a Társaság az összes körülmény mérlegelése alapján a beváltás alatt álló ügylethez kapcsolódóan olyan, bűncselekmény elkövetésére utaló eseményt észlel, amelyben a Kötvénykibocsátó vagy a Kötvénytulajdonos érdekkörében a Társaság általi kezességvállalás létrejötte érdekében eljáró személy érintettsége feltételezhető, - és a rendelkezésre álló adatok alapján a beváltási kérelem teljesítésének nincs egyéb akadálya - a beváltási eljárást felfüggeszti és a Kötvénytulajdonossal egyeztetést kezdeményez a szükséges jogi lépésekről. A munkavállaló érintettsége azt jelenti, hogy a munkavállaló a munkaviszonyával összefüggésben követte el a cselekményt.
- 12.3.2 Ha a rendelkezésre álló adatok alapján a beváltás megtagadásának egyéb okból helye lehet, a Társaság a beváltást megtagadhatja.
- 12.3.3 A felfüggesztés időtartama alatt a Kötvénytulajdonos köteles minden intézkedést megtenni a követelés érvényesítése és későbbi érvényesíthetősége érdekében. Ennek elmaradása esetén a Társaság a beváltást megtagadhatja.
- 12.3.4 Ha a Társaság a beváltás teljesítését követően szerez tudomást arról, hogy büntetőjogi felelősség megállapításra került, a Társaság felszólítására a Kötvénytulajdonos köteles a Társaság által kifizetett összeget a Társaságnak visszautalni.

13. A KÖTVÉNYTULAJDONOS RÉSZÉRE KIFIZETENDŐ ÖSSZEG

- 13.1 A Társaság a beváltás során a Kötvénytulajdonos tulajdonában álló kötvény(ek) alapján fennálló, a tartozás kimutatásban meghatározott tartozás kezességvállalás %-ának megfelelő – a 6. pont rendelkezéseinek figyelembe vételével számított – részét utalja át.
- 13.2 A tartozás kimutatást a beváltási ok bekövetkezéének időpontjára kell kiállítani. Ha ezen események közül több is bekövetkezik, a tartozás kimutatást a legkorábbi esemény időpontjára kell kiállítani.
- 13.3 Devizakötvény esetén a beváltási kérelemnek a 10.3.2 pont szerinti mellékletekkel együtt történt beérkezését megelőző napon érvényes, két tizedesjegy pontossággal meghatározott MNB devizaárfolyamon kell kiszámítani a tartozás összegét.
- 13.4 Abban az esetben, amennyiben a beváltási kérelem benyújtását követően, de annak Társaság általi teljesítését megelőzően a Kötvénykibocsátót a Kötvénytulajdonos irányában terhelő – az érintett kötvény(ek) alapján fennálló – tartozás összege csökken, erről a Kötvénytulajdonos köteles a Társaságot haladéktalanul tájékoztatni. A Társaság ebben az esetben a 13.1 pont szerinti összeget csökkenti a Kötvénytulajdonos által nyújtott tájékoztatásában megjelölt összeggel, és a csökkentett összegnek a kezességvállalás %-ának megfelelő – a 6. pont rendelkezéseinek figyelembe vételével számított – részét fizeti meg a Kötvénytulajdonos részére.
- 13.5 A beváltási kérelem benyújtását követően a Kötvénytulajdonoshoz befolyt bármely térülés összegét a Kötvénytulajdonos köteles a kezességvállalással biztosított tőke-, illetve, ha a kezesség a kamatot is biztosítja, a kamattartozásra elszámolni.
- 13.6 A Társaság a fizetési kötelezettségét minden esetben forintban teljesíti.

14. A KÖVETELÉSEK BEHAJTÁSA

- 14.1 Abban az esetben, amennyiben a Társaság az általa vállalt kezesség alapján a Kötvénytulajdonos részére kifizetést teljesít, a Ptk. 6:57. §-ában foglaltak értelmében, az általa teljesített követelés erejéig megtérítési igénye keletkezik a Kötvénykibocsátóval szemben, mely igényt a Társaság kezességvállalásával biztosított kötvényügylethez kapcsolódóan esetlegesen létrejött további biztosítékok – a Társkezes (ha van ilyen) által kizárólag a saját követelésének biztosítékaul lekötött biztosítékok kivételével – arányosan biztosítanak.
- 14.2 A Társaság a 14.1 pont alapján keletkező követeléseit – az irányadó jogszabályi rendelkezésekben foglaltaknak megfelelően – behajtja. A Társaság köteles a szükséges intézkedéseket megtenni annak érdekében, hogy a Kötvénykibocsátóval szemben keletkezett követelését minden törvényes módon és eszközzel behajtsa.

A Társaság a követelését az alábbi módokon hajthatja be:

- 14.2.1 bírósági végrehajtás, közjegyző előtt indított fizetési meghagyásos és/vagy bíróság előtt indított peres eljárás;

- 14.2.2 végelszámolási- és felszámolási eljárás;
- 14.2.3 a követelés értékesítése;
- 14.2.4 a fedezetként lekötött vagyontárgy értékesítése útján; vagy
- 14.2.5 a tartozás halasztott vagy részletekben történő megfizetéséről szóló megállapodás útján.

A Társaság a hozzá beérkezett, illetve a megbízott által továbbított kérelem, ajánlat alapján dönt a tartozás halasztott vagy részletekben történő megfizetésének engedélyezéséről.

- 14.3 Az eredményesebb követelésérvényesítés érdekében a Társaság a követelés behajtásával megbízhatja a Társkezest (ha van ilyen), a behajtásra szakosodott szervezetet vagy személyt.
- 14.4 Ha a Társaság a behajtással harmadik felet bíz meg, a Kötvénytulajdonos köteles ugyanazon harmadik felet megbízni saját, Adóssal szemben fennálló követelése behajtásával.

15. KÉRELEMHEZ KÖTÖTTSÉG, IRATBETEKINTÉS, TITOKTARTÁS

- 15.1 A Társaság döntését, hozzájárulását igénylő kérdésekben a kérelem a Társaság által közzétett formanyomtatványon nyújtható be. A formanyomtatványok a www.startgarancia.hu internetes oldalon érhetőek el. A formanyomtatványon benyújtott kérelem esetén a Társaság kizárólag a kérelemben megjelölt kérdésben dönt. A Társaság a kérelem elfogadásáról (a hozzájárulás megadásáról) a kérelem benyújtóját kifejezett írásbeli nyilatkozat megküldésével tájékoztatja. Ilyen nyilatkozat hiányában a hozzájárulás nem tekinthető megadottnak.
- 15.2 A Társaság a működésével kapcsolatban birtokába jutott valamennyi adat, információ tekintetében a banktitkokra, az üzleti titokra, továbbá a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket betartva köteles eljárni.
- 15.3 Az Ügyfélnek kötelezettséget kell vállalnia arra, hogy a kezességvállalással biztosított kötvényügylettel kapcsolatosan a nála fellelhető iratokba a Társaság részére betekintést enged, és azokat – erre irányuló kérésre – a Társaság részére megküldi.
- 15.4 Ha az Ügyfél az iratbetekintési jog gyakorlását akadályozza, illetve amennyiben az iratbetekintési jogának gyakorlása során a Társaság az Üzletszabályzatának rendelkezéseivel ellentétes gyakorlatot tapasztal, az Ügyfelet a szolgáltatásra jogosultak köréből kizárhatja.

16. KAPCSOLATTARTÁS FORMÁJA; ÍRÁSBELISÉG

- 16.1 A kérelmeket, illetve a hiánypótlásokat a kérelem benyújtója a hét bármely napján, a nap 24 órájában elektronikus úton (e-mailben) benyújthatja. A Társaság bírálati, eljárási határideje adott napon személyesen vagy postai úton kézbesített, illetve elektronikus úton benyújtott kérelmek és hiánypótlások esetében a következő munkanapon kezdődik.
- 16.2 A Társaság papír alapú küldeményeinek kézbesítésére postai úton kerül sor. A küldeményeket a postára adástól számított 3. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

- 16.3 A Társasághoz postai úton érkező küldemények a postai kézbesítés időpontjában minősülnek kézbesítettnek.
- 16.4 A Társasághoz érkező küldemények személyes kézbesítése esetén az ügyfélfogadási idő hétfőtől csütörtökig 9-16 óráig, pénteken 9-13 óráig tart.
- 16.5 Bármely elektronikus közlés (ideértve e-mailben történő közlés) akkor minősül kézbesítettnek, ha ténylegesen és olvasható formában megérkezett a címzett fél részére, és arra a címzett fél válaszol, vagy az e-mail beérkezését konfirmálja (amelybe nem értendő bele a levelezési rendszerek által generált automatikus kézbesítési értesítés).
- 16.6 A Társaság, az Ügyfél és a befektetési szolgáltató részére szóló küldeményeket, értesítéseket arra a címre kell küldeni, amelyet az adott fél a teljesítés helyeként a kezességi szerződésben megjelölt. Ez a Társaság esetén megegyezik a Társaság székhelyével. Amennyiben a Társaság székhelye megváltozik, a teljesítés helye a kezességi szerződések külön módosítása nélkül is megfelelően módosul. A Társaság nem felel a postai úton történő kézbesítés hibáiból eredő károkért.
- 16.7 Ha a kérelem benyújtója valamely - az Üzletszabályzatban meghatározott - határidőt a késedelmes postai kézbesítés miatt nem tud betartani, írásban kérheti a határidő meghosszabbítását.
- 16.8 A kezességi szerződést a felek írásban kötik meg. Írásban megkötött szerződésnek minősül az is, ha a felek mindegyike minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással írja alá a kezességi szerződést. A papír alapon aláírt kezességi szerződés Ügyfél által is aláírt példányát az Ügyfél a kiküldéstől számított 10 munkanapon belül köteles visszajuttatni a Társaságnak.

17. AZ ÜGYFÉL AZONOSÍTÁSA (ÜGYFÉLÁTVILÁGÍTÁS)

17.1 Ügyfél azonosítási kötelezettség

17.1.1 A 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (a továbbiakban: **Pmt.**), illetve a pénzmosás megelőzése és megakadályozása tárgyában mindenkor hatályos jogszabályok előírásaira figyelemmel, ügyfélátvilágítási szabályok szerint a Társaság köteles az Ügyfelet, a meghatalmazottját, a Társaságnál eljáró képviselőjét azonosítani és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégezni. [Kötvénykibocsátó Ügyfél esetén a Társaság köteles rögzíteni a Kötvénytulajdonosra vonatkozó, a későbbi azonosításhoz és a személyazonosság igazoló ellenőrzéséhez szükséges információkat, amennyiben ismert ilyen.]

17.1.2 Nem kell az azonosítást ismételtten elvégezni, ha 5 éven belül:

- (a) a Társaság az Ügyfelet egyéb ügylet kapcsán már azonosította; és
- (b) nem történt a mindenkor érvényes Pmt. bekezdésében felsorolt adatokban változás; vagy

- (c) ha a Társaság Magyarország területén, illetve az Európai Unió más tagállamában szolgáltatók – kivéve a készpénzáttulrás és pénzváltási tevékenységet folytató szolgáltatók – által elvégzett ügyfél-átvilágítás eredményeit elfogadta.
- 17.1.3 Amennyiben a Társaságnak az Ügyfélről rendelkezésére álló adatok ellenőrzése során kétsége merül fel az adatok és a nyilatkozatok naprakészességét illetően, akkor ismételten elvégzi az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket.
- 17.2 Nyilatkozat a tényleges tulajdonosról
 - 17.2.1 Az Ügyfél köteles a Társaság részére írásbeli nyilatkozatot tenni arról, hogy saját vagy más nevében jár el.
 - 17.2.2 Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatot megtagadja, vagy átvilágítása nem végezhető el teljeskörűen, a Társaság az Ügyféllel nem lép üzleti kapcsolatba, vagy megszünteti a vele fennálló üzleti kapcsolatot.
 - 17.2.3 Amennyiben a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban kétség merül fel, akkor a Társaság az Ügyfelet ismételt írásbeli nyilatkozattételre szólíthatja fel, illetve ha a személyazonosságával kapcsolatban kétség merül fel, jogosult intézkedéseket tenni a tényleges tulajdonos személyazonosságára vonatkozó adat jogszabály alapján e célra rendelkezésére álló vagy nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartásban (az interneten elérhető ingyenes adatbázisok) történő ellenőrzése érdekében. Az Ügyfél a szerződéses kapcsolat fennállása alatt a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokról köteles a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a Társaságot értesíteni.
- 17.3 Szerződéskötés megtagadása
 - 17.3.1 Amennyiben a Társaság nem tudja végrehajtani az ügyfél-átvilágítást, akkor az érintett Ügyfélre vonatkozóan a Társaság köteles megtagadni az Ügyfél megbízása alapján üzleti kapcsolat létesítését, illetve köteles megszüntetni a vele fennálló üzleti kapcsolatot.
 - 17.3.2 Amennyiben a Társaság tényleges tulajdonos érdekében vagy nevében jár el, és a fenti 17.2 pont szerinti nyilatkozatot megtagadja, vagy átvilágítása nem végezhető el teljes körűen, a Társaság az Ügyféllel nem lép üzleti kapcsolatba, vagy lehetőség szerint megszünteti a vele fennálló üzleti kapcsolatot.

18. ÜGYFÉL KÉPVISELETE, ALÁÍRÁS

18.1 Az Ügyfél képviselete

- 18.1.1 Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező Ügyfelet a jogszabályban és/vagy az Ügyfél működési formája szerinti létesítő okiratban vagy annak alapján meghatározott természetes személyek képviselik a jogszabályban, a létesítő okiratban meghatározott módon és terjedelemben.

- 18.1.2 Az Ügyfél képviselője köteles képviseleti jogosultságát szerződéskötéskor és ezt követően a Társaság felhívására bármikor hitelt érdemlően, az adott nem természetes személy Ügyfélre mindenkor irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a Társaság által előírt okirati bizonyítékokkal alátámasztottan igazolni.
- 18.1.3 Az Ügyfél akár állandó, akár eseti jelleggel adhat meghatalmazást teljes cselekvőképességgel rendelkező személynek. A meghatalmazás formája közokirat vagy a teljes bizonyító erejű magánokirat lehet.
- 18.1.4 A Társaság csak a számára egyértelműen megállapítható tartalmú meghatalmazásokat fogadja el, amennyiben a meghatalmazás tartalma számára nem egyértelmű, úgy jogosult azt visszautasítani.
- 18.1.5 A meghatalmazott által további harmadik személy részére adott meghatalmazást a Társaság nem fogadja el.
- 18.1.6 Ügyvédi megbízás, meghatalmazás az ügyvédekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően adható. A meghatalmazott ügyvéd az ügyvédekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően további ügyvéd, ügyvédek részére átadhatja a megbízást, meghatalmazást.
- 18.1.7 Az Ügyfél képviselőjének azonosítása a jelen Üzletszabályzat szerint az Ügyfél azonosítására vonatkozó szabályok szerint történik.
- 18.1.8 A Társaság az Ügyfél képviseletében eljáró személyt mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinti, amíg a cégnyilvántartásra, illetőleg, ha a szervezetet más nyilvántartásba jegyezték be, ez utóbbi nyilvántartásra vonatkozó jogszabályok szerint a szervezet képviseletére jogosult.
- 18.1.9 A Társaság jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett képviselőket és az ő aláírásaikat mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog megszűnéséről, visszavonásáról vagy az új képviselő képviseleti jogáról szóló – és amennyiben szükséges –, megfelelő bizonyító erővel rendelkező okirattal megerősített írásbeli értesítés hozzá meg nem érkezett.
- 18.1.10 A képviselők személyében történt változások késedelmes, vagy nem megfelelő módon történő bejelentéséből származó esetleges károkért a Társaságot felelősség nem terheli.

18.2 Aláírás

- 18.2.1 A Társaság jogosult a rendelkezésére álló aláírás-minta, aláírási címpéldány, személyi azonosító igazolványban tett aláírás alapján a hozzá benyújtott okmányokon szereplő aláírások valódiságát vizsgálni, de nem felel az elvárható gondosság mellett sem felismerhető hamis, vagy hamisított aláírások következményeiért.

- 18.2.2 A Társaság az általa vizsgált iratok, az azon lévő aláírások valódiságáért felelősséget nem vállal, vizsgálata arra terjed ki, hogy az okiratok külső megjelenésükben megfelelnek-e a jogszabály szerinti okirati kellékeknek, illetve az aláírások az általános gyakorlat szerint külső megjelenésükben megegyeznek-e a Társasághoz benyújtott okiratokon lévő aláírásokkal.

19. KEZES FELELŐSSÉGE

- 19.1 Amennyiben kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezés eltérően nem rendelkezik, a Társaság felelőssége kizárt, különösen:
- 19.1.1 ha bármely kötelezettsége teljesítése a Társaságnak nem felróható módon lehetetlenné válik;
- 19.1.2 *vis maior* okozta kárért, illetve a Társaság működését akadályozó külső, a Társaság számára elháríthatatlan eseményekért, különösen jogszabályváltozásból vagy az adatátviteli hálózat hibájából vagy külső szolgáltató mulasztásából, hibájából eredő kárért;
- 19.1.3 belföldi- vagy külföldi hatósági rendelkezés, illetőleg engedély megtagadása vagy késedelmes megadása okozta kárért;
- 19.1.4 a teljesítés elmaradásáért, ha a Társaság eljárását az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita vagy harmadik személy felróható magatartása akadályozza; a szolgáltatásért kikötött díj a Társaságot a teljesítés arányában, ez esetben is megilleti.
- 19.1.5 az Ügyfél nem teljesített kötelezettségének elmaradásából származó kárért.
- 19.2 A Társaság nem felel az átutalást vagy transzfert végző hitelintézet vagy más szervezet hibájából – ideértve az átutalási késedelemből származó árfolyamvesztéséget is - az Ügyfélnél esetlegesen keletkezett veszteségért.

20. KHR-RE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- 20.1 A Központi Hitelinformációs Rendszer
- 20.1.1 A Központi Hitelinformációs Rendszerbe (a továbbiakban: **KHR**) átadandó adatok körét és az átadás feltételeit a 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről (a továbbiakban: **KHR tv.**) határozza meg.
- 20.1.2 A Társaság a jelen Üzletszabályzatban és a honlapján közzétett tájékoztató formájában írásban tájékoztatja az Ügyfeleket a KHR-re irányadó szabályokról, a nyilvántartás céljáról, a nyilvántartott személyt megillető jogokról, arról, hogy a KHR által kezelt adatokat csak a törvényben meghatározott célra lehet felhasználni, valamint arról, hogy adatai a KHR tv. 5. § (2) bekezdése szerint a szerződés megkötésekor átadásra kerülnek, valamint a KHR tv. 11–13. § szerint a jelen részben foglaltak esetén átadásra kerülhetnek.

20.1.3 A KHR-ben kizárólag a KHR tv. által meghatározott adatok tárolhatóak, az adatok kizárólag a törvényben meghatározott célokra használhatók fel, valamint csak az arra jogosult pénzügyi szervezeteknek bocsáthatók a rendelkezésére. A KHR-ben rögzített adatok banktitoknak minősülnek, és ennek megfelelő jogi védelem alatt állnak. A KHR létrehozására és működésére vonatkozó további szabályokat a KHR tv. tartalmazza.

20.2 A KHR-be benyújtandó, a vállalkozásokkal kapcsolatban nyilvántartott adatok

20.2.1 Szerződéskötés

A kezességi szerződés megkötését követően a Társaság írásban átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésre és a szerződő vállalkozásra vonatkozó következő referenciaadatokat:

(a) A vállalkozás azonosító adatai:

- (i) cégnév, név
- (ii) székhely
- (iii) cégjegyzékszám
- (iv) adószám

(b) Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:

- (i) a szerződés típusa és azonosítója (száma)
- (ii) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja
- (iii) a szerződés megszűnésének módja
- (iv) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága
- (v) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme

20.2.2 Fizetés elmulasztása

A Társaság a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja annak a vállalkozásnak az alábbi referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt:

- (a) A vállalkozás 20.2.1(a) pont szerinti azonosító adatai
- (b) Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:

- (i) a szerződés típusa és azonosítója (száma)
- (ii) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja
- (iii) a szerződés megszűnésének módja
- (iv) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága
- (v) azon esemény bekövetkezésének időpontja, ha az ügyfél az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségeinek oly módon nem tesz eleget, hogy lejárt és meg nem fizetett tartozása több, mint harminc napon keresztül fennáll
- (vi) az (v) pontban foglalt feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege
- (vii) a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege,
- (viii) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja,
- (ix) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
- (x) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme,
- (xi) fennálló tőketartozás összege és pénzneme,
- (xii) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme

20.2.3 Adatok módosulása

Amennyiben a vállalkozás bármely KHR-ben rögzített referenciaadataiban változás áll be, a Társaság ezen változást haladéktalanul átvezeti.

20.2.4 Adatok kezelése

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat a KHR tv. 8.§ (2) bekezdésben meghatározott időponttól számított öt évig kezeli. Az öt év letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

20.3 Adatszolgáltatás a KHR-ből

A BISZ Zrt. a KHR-be történő adattovábbítás céljából kizárólag a Társaság és más referenciaadat-szolgáltató által átadott adatot veheti át, és a KHR-ből kizárólag az általa kezelt adatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatóknak. Az adatkérési igényben megjelölt nyilvántartott személyre vonatkozó referenciaadaton kívül a KHR-ből a referenciaadat-szolgáltató részére egyéb adat nem adható át.

20.3.1 Tájékoztatáshoz való jog:

- (a) Az Ügyfél jogosult tájékoztatást kérni arról,
 - (i) milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át;
 - (ii) a KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz.
- (b) A fenti adatokat az Ügyfél korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel a Társaság részéről.
- (c) A Társaság a tájékoztatás iránti kérelmet a BISZ Zrt.-nek haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a Társaságnak.
- (d) A Társaság az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja az Ügyfélnek.
- (e) Kérelemre a BISZ Zrt. a fentiekben meghatározott tájékoztatási kötelezettségét - ha az Ügyfél ezt kéri - elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

20.3.2 Kifogás

- (a) Az Ügyfél kifogást emelhet referenciaadatainak a BISZ Zrt. részére történt átadása, azoknak a BISZ Zrt. által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését.
- (b) Az Ügyfél a kifogást a Társasághoz vagy a BISZ Zrt.-hez írásban nyújthatja be.
 - (i) A BISZ Zrt. a kifogást – a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett – annak kézhezvételét követő két munkanapon belül köteles a Társasághoz megküldeni, kivéve, ha a Társaság jogutód nélkül megszűnt, és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.

- (ii) A Társaság, illetőleg a BISZ Zrt. köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni.
- (iii) Ha a Társaság a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – az Ügyfél egyidejű értesítése mellett - a BISZ Zrt. részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.
- (iv) A BISZ Zrt. vizsgálja ki a kifogást, ha a Társaság jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.
- (v) A BISZ Zrt. a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amelynek az Ügyfélről a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított.

20.3.3 Keresetindítás

- (a) Az Ügyfél referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a Társaság és a BISZ Zrt. ellen keresetet indíthat.
- (b) A keresetlevelet a fent részletezett kifogással kapcsolatos vizsgálat eredményének kézhezvételét követő harminc napon belül az Ügyfél lakóhelye, vagy székhelye szerint illetékes járásbírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye.
- (c) A nyilvántartott személyt e keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a Társaság, illetve a BISZ Zrt. az e törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.

21. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Amennyiben a kezességi szerződés vagy az Üzletszabályzat valamely rendelkezése vagy rendelkezésének egy része érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, hatályát vagy végrehajthatóságát. Az érvénytelen,

hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyett a felek azt a jogszabályt alkalmazzák – a kezességi szerződés és az Üzletszabályzat egészével összhangban – amelyiknek a rendelkezései legközelebb állnak az esetlegesen érvénytelen részhez, rendelkezéshez; ilyen jogszabályi rendelkezés hiányában a felek az érvénytelen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesítik, amely a lehető legjobban megfelel a felek érvénytelen rendelkezésben kifejezett akaratának és gazdasági célkitűzésének.

22. IRÁNYADÓ JOG; ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

22.1 A jelen Üzletszabályzatra a magyar jog az irányadó.

22.2 Jelen Üzletszabályzatról és bármely kezességi szerződésből származó jogvita elbírálásával kapcsolatban a magyar bíróságok járnak el az irányadó hatásköri és illetékességi szabályoknak megfelelően.

23. NYELV

A jelen Üzletszabályzat magyar nyelven készült. Amennyiben az Üzletszabályzatról idegen nyelvű fordítás is készül, akkor értelmezési vita esetén annak a magyar nyelvű változata az irányadó.

24. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

24.1 Jelen Üzletszabályzat 2021. november 02. napján lép hatályba; annak rendelkezéseit a hatályba lépés napjától kezdődően benyújtott kezességvállalási kérelmek vonatkozásában kell alkalmazni.

24.2 A Társaság az Üzletszabályzatban hivatkozott formanyomtatványokat a www.startgarancia.hu internetes oldalon közzéteszi.

24.3 A Társaság által kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenységet végzők felsorolását az 1. számú melléklet tartalmazza.

START Garancia Zrt.

1. sz. melléklet
Kiszervezett tevékenységek

Kiszervezett tevékenységet végző	Kiszervezett tevékenység
TIGRA Kft.	Informatikai üzemeltetési feladatok
[VALTON-SEC Kft.]	Biztonsági szolgálat
DEBIT & CREDIT Kft.	Számviteli és könyvviteli szolgáltatás